



# BILANCIO SOCIALE 2016

Lavoriamo insieme, con le persone, per le persone

*“L'imprenditore è una figura fondamentale di ogni buona economia:  
non c'è buona economia senza buon imprenditore.*

*Non c'è buona economia senza la capacità di creare, creare lavoro, creare prodotti.*

*Il vero imprenditore conosce i suoi lavoratori, perché lavora accanto a loro, lavora con loro.*

*Non dimentichiamo che l'imprenditore dev'essere prima di tutto un lavoratore.*

*Se lui non ha questa esperienza della dignità del lavoro, non sarà un buon imprenditore.”*

*Papa Francesco*



# INDICE

IL BILANCIO 2016.....	3
IL CONSORZIO .....	5
Chi siamo.....	5
La visione.....	5
La missione.....	5
Gli obiettivi .....	6
L'evoluzione .....	7
Le aree di impegno.....	7
L'assetto istituzionale e la struttura organizzativa .....	8
La partecipazione sociale .....	9
IL SISTEMA CONSORTILE .....	12
Le cooperative socie.....	12
Il territorio.....	16
LA RETE .....	17
Le appartenenze.....	17
Le collaborazioni.....	19
IL CONTO SOCIALE .....	21
Gli obiettivi 2016 – la rendicontazione.....	21
Gli obiettivi 2017.....	21
I servizi alle cooperative .....	22
I servizi a gestione diretta.....	30
Le persone servite dal sistema consortile .....	38
Le persone.....	40
LA RICCHEZZA.....	42
NOTE DELLA DIREZIONE GENERALE .....	48





**Consorzio SIR**  
Soluzioni in Rete  
www.consorzio-sir.it  
Tel. 02 8477 8111  
Fax 02 8554 8756  
segreteria@consorzio-sir.it

- Principali servizi**
- Progettazione
  - Direzione
  - Servizi amministrativi
  - Area progettazioni e sviluppo

**Coworking**  
Primo coworking  
da lunedì a venerdì  
dalle ore 8.30 alle ore 20.00

# IL BILANCIO 2016



*Raccontare ciò che si è fatto è sempre il modo migliore per farsi conoscere. Questo Bilancio Sociale, racconta molto della vita consortile e cerca di farlo mettendo in maggior evidenza quelli che sono gli elementi di novità che hanno caratterizzato il 2016.*

*Ne scaturisce un racconto che parla di impegno, di relazioni, di numeri che ne sintetizzano gli effetti, di progetti che trovano spazio all'interno di una dinamica produttiva che non smette mai di guardare al contesto entro il quale ci troviamo a lavorare.*

*Ci sono poi aspetti più "intimi" che riguardano le organizzazioni così come avviene per le persone.*

*Sono forse gli aspetti più importanti, meno noti ma fondamentali per fare "buona cooperazione", in un mercato del sociale che sta profondamente cambiando. A generare attenzione non sono le pur importanti novità in campo legislativo (come il nuovo Codice dei Contratti Pubblici o la attesa riforma del Terzo Settore) e nemmeno aver acquisito la piena consapevolezza che non è più sufficiente parlare di innovazione (termine inflazionato) per produrre vero cambiamento e superare uno stato di crisi sociale e politica prima ancora che economica.*

*Nel 2016 la nostra attenzione si è rivolta a produrre premesse di cambiamento interno:*

- *Coinvolgendo la base associativa in un percorso di analisi e valutazioni a partire da una maggiore consapevolezza della propria organizzazione*
- *Accompagnando le cooperative, quando esplicitamente richiesto, verso nuove forme organizzative o verso nuove alleanze*
- *Favorendo uno sguardo più ampio all'esterno dei tradizionali mercati di riferimento*
- *Fornendo supporto progettuale e manageriale dove se ne sentiva l'esigenza*
- *Condividendo processi produttivi soprattutto dove le aree di rischio imponevano maggiore prudenza o maggiore capacità imprenditoriale*

*Questa attenzione, nei primi mesi del 2017, si è poi tradotta in azione.*

*Partecipando in modo attivo alla governance delle nostre imprese, anticipando la scadenza naturale del nostro mandato consortile, rinnovando il Consiglio di Amministrazione per favorire una partecipazione più ampia e delegando ai consiglieri precise aree di responsabilità.*

*Piccole cose, ma fortemente orientate a rendere il Consorzio più progettuale, più forte e solido dal punto di vista patrimoniale, economico e finanziario ma, soprattutto, orientato verso un "sistema consortile" che possa, questa volta sì, innovare le attuali forme di partecipazione.*

*Tutto il resto lo trovate sfogliando con attenzione queste pagine.*

*il Presidente del Consorzio SiR*

*Umberto Zandrini*

A handwritten signature in black ink that reads "Umberto Zandrini".



## NOTE METODOLOGICHE

*In questa edizione del Bilancio Sociale Consorzio SiR ha proseguito nella scelta di redigere un bilancio che andasse oltre il vincolo normativo e l'autoreferenzialità: consolidata la base del rendiconto sulle linee guida del Gruppo di studio per il Bilancio Sociale GBS, vuole concentrarsi maggiormente sui "contenuti" dello standard GRI (Global Reporting Initiative), relativamente alle performances e sulle indicazioni di processo standard AA1000 (Account Ability 1000).*



# IL CONSORZIO

## Chi siamo

SiR - Solidarietà in Rete - è un Consorzio di cooperative sociali costituitosi nel 2000 quale risultato di un progetto sviluppato in comune con Anffas Milano Onlus, della quale condivide la missione e le finalità. Nato per promuovere la cooperazione sociale, insieme alle cooperative associate esso ha maturato una significativa esperienza nella progettazione e nella gestione di servizi educativi, socio assistenziali, socio sanitari, occupazionali, residenziali e domiciliari, rivolti in modo particolare all'area della disabilità, garantendo un'ampia rete di unità d'offerta alla persona e divenendo un punto di riferimento nel sistema del welfare locale. Le cooperative consorziate, alle quali SiR indirizza i propri servizi di supporto e di accompagnamento, sono, ad oggi, 13, ognuna con la propria identità, le proprie peculiarità e le proprie competenze, tutte impegnate nell'offerta di servizi nel mercato sociale ed accomunate dal desiderio di crescere ed evolversi secondo una strategia cooperativa e solidale attenta ai bisogni della persona e alla sua qualità di vita.

## La Visione

Noi di SiR crediamo in un'economia civile che sia formata da sistemi di imprese sociali di comunità la cui azione sia centrata sui bisogni e sui desideri dell'individuo e che trasformi la persona da strumento a fine dell'azione economica stessa. In questa visione il nostro lavoro diventa contributo concreto alla formazione di uno stato sociale che parta davvero dai bisogni, dai diritti e dalle responsabilità dei suoi cittadini.

## La Missione

La rete di SiR, grazie al sistema di condivisione di pratiche ed esperienze, mette a profitto i vantaggi della coesione ideale e produttiva, contenendo i costi di struttura e ottimizzando quelli legati ai processi di progettazione. L'attività del consorzio è organizzata in tre macro aree:

- la progettazione e lo sviluppo di servizi innovativi
- i servizi alle cooperative e alle organizzazioni del no profit
- i servizi a gestione diretta rivolti alla persona.

## Gli obiettivi

- Favorire l'integrazione operativa assistendo i soci nella progettazione e realizzazione dei servizi
- Sviluppare competenze individuali/collettive offrendo servizi mirati di formazione professionale e orientamento
- Attivare e sostenere nel tempo i processi di miglioramento organizzativo centrati sui principi di efficienza ed efficacia della produzione e dell'erogazione di servizi
- Sviluppare la collaborazione con enti locali e altri attori pubblici e privati dell'azione sociale sul territorio
- Condividere conoscenza/esperienze maturate grazie all'analisi, all'elaborazione e alla documentazione del lavoro dei soci
- Minimizzare i costi operativi delle cooperative, socie e non, centralizzando le funzioni amministrative





# L'evoluzione



## Le Aree di impegno

Consorzio SiR è impegnato principalmente nell'erogazione di due tipologie di servizi

### Servizi alle cooperative

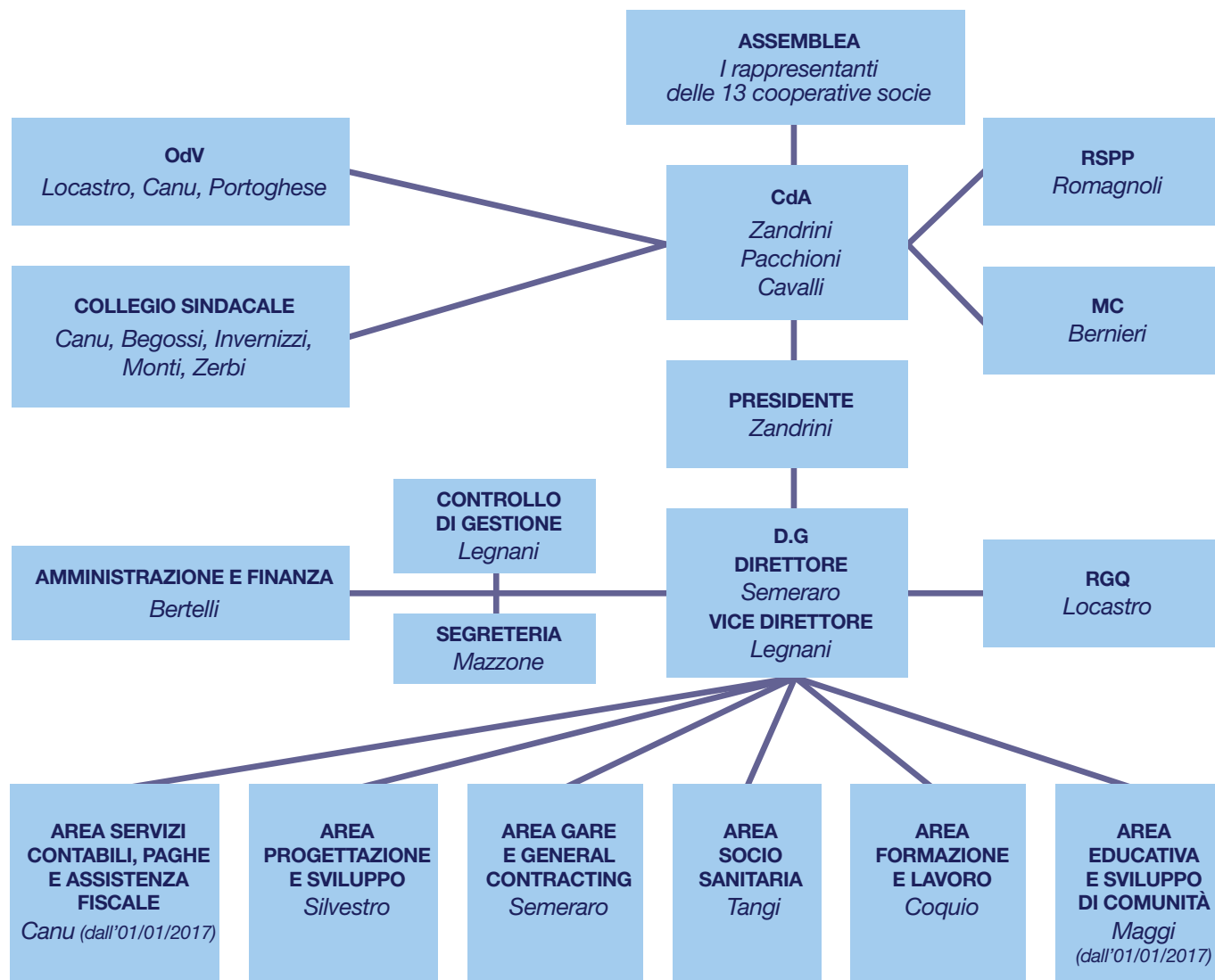
- Servizi contabili, paghe e assistenza fiscale (servizio, quest'ultimo, sulla cui predisposizione si è lavorato nel corso del 2016 per giungere alla sua inaugurazione nel 2017)
- General Contractor
- Consulenza societaria, organizzativa ed economico-finanziaria
- Formazione continua
- Progettazione, ricerca e sviluppo di nuovi servizi

### Servizi a gestione diretta

- Servizi socio-sanitari: Consultorio Familiare, Riabilitazione, Ambulatorio Polispecialistico
- Centro di Formazione Professionale
- Agenzia per il Lavoro
- Servizi educativi e di sviluppo di Comunità (servizi dei quali il consorzio ha iniziato ad occuparsi in seguito all'acquisizione di alcuni rami d'azienda di una delle cooperative socie, Il Grafo, sottoscritta in data 08/11/2016, avente efficacia a far data dal primo gennaio 2017)

Consorzio SiR si impegna inoltre per favorire l'orientamento delle scelte di investimento delle istituzioni nella promozione e nella realizzazione di servizi alla persona.

# L'assetto istituzionale e la struttura organizzativa



# La partecipazione sociale

Nel 2016 si sono svolte due assemblee dei soci, la cui presenza media si è attestata intorno all'81%.

## ASSEMBLEE 2017

### 23 maggio 2016

Principali temi trattati: discussione e approvazione della Relazione sulla gestione 2015; discussione e approvazione del Bilancio 2015 e della Nota Integrativa xbrl; approvazione della Relazione del Collegio Sindacale.

### 13 luglio 2016

Principali temi trattati: discussione e approvazione del Bilancio Sociale 2015; esito degli incontri con le cooperative; proposta di acquisizione delle attività della Cooperativa Il Grafo.





Nel corso del 2016 si sono svolte tredici riunioni del Consiglio di Amministrazione, la cui presenza media si è attestata intorno al 97%. Questi i principali temi in esse trattati:

- l'adesione, in qualità di socio, a Caes, Consorzio Assicurativo Etico Solidale
- la situazione della Cooperativa Il Grafo
- il programma Emergo 2016 (ritardato avvio e possibili conseguenze occupazionali)
- le deleghe ex D.lgs 231
- il rapporto con gli associati in merito alla prestazioni di servizi
- la costituzione di una ATS con Casa della Carità (a seguito dell'aggiudicazione della gara/manifestazione di interesse promossa dalla Città Metropolitana per l'assegnazione di alloggi ad uso sociale siti in Via Umiliati/Parea nel quartiere Ponte Lambro di Milano)
- la valutazione in merito all'avvio di Cooperjob Milano
- l'assemblea per il rinnovo delle cariche dell'Unione Interprovinciale Confcooperative MI-LO-MB
- la riorganizzazione funzionale dell'Area formazione e lavoro
- l'assemblea per il rinnovo delle cariche dell'Unione Regionale Confcooperative
- il rinnovo delle cariche del Forum del Terzo Settore della Città di Milano
- l'approvazione del progetto "Storie in Comune"
- gli interventi posti in essere a favore della Cooperativa Il Grafo
- la costituzione dell'ATS JOB-IN
- l'analisi e l'acquisizione di un ramo di impresa della Cooperativa Il Grafo
- l'attribuzione dell'incarico allo studio arch. Corrado Longa e Marco Giorgio per la progettazione di massima di Cascina Biblioteca 2.0
- l'aggiornamento circa il progetto Cascina Molino San Gregorio
- la presentazione del Bilancio 2015
- l'analisi dei servizi SiR
- la situazione del Piano Emergo
- la presentazione del documento Anffas 2.0
- l'analisi dei crediti vantati da SiR nei confronti di soci e clienti
- l'analisi del consuntivo 2015 e del previsionale 2016
- la predisposizione degli esiti degli incontri avvenuti con le cooperative socie
- gli incontri in Confcooperative-Federsolidarietà in tema lavoro e Codice dei contratti
- il trasferimento dell'Agenzia per il Lavoro e la riorganizzazione degli spazi
- il gruppo di lavoro Conf-Federsolidarietà sul "Dopo di noi"
- il sostegno alla campagna di sensibilizzazione e rilancio associativo di Anffas Milano Onlus
- la sigla dell'accordo sulla produttività (ex. Art. 1, co 182, Legge 182/2015, Legge di stabilità 2016)
- la situazione di criticità dei Servizi per il Lavoro con particolare riferimento al Piano Emergo
- l'illustrazione della bozza di contratto predisposta per l'acquisizione da parte di SiR di un ramo di impresa della cooperativa Il Grafo
- l'approvazione del progetto UrbanAgri
- la proposta di modello organizzativo riferito allo sviluppo del paradigma Qualità della Vita – Matrici Ecologiche
- la predisposizione del piano di Welfare Aziendale SiR 2016
- la partecipazione al Bando Povertà Educativa
- il funzionigramma SiR 2017 e la stabilizzazione di alcune persone
- i criteri contenuti nel Piano di Welfare interno e i premi produttività
- la programmazione di futuri incontri con le cooperative al fine di giungere ad una sintesi dei temi trattati in vista di un nuovo patto associativo
- l'approvazione dei progetti presentati in area carcere



SARA



# IL SISTEMA CONSORTILE

## Le cooperative socie

*La base sociale di Consorzio SiR è composta da 13 cooperative socie, undici di tipo A, una di tipo B, una di tipo misto, accomunate dalla volontà di perseguire quale scopo del proprio agire la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, in particolar modo di quelli più fragili, le prime attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi, le seconde attraverso lo svolgimento di varie attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, le ultime attraverso entrambe le vie.*

### A PICCOLI PASSI

Via Tertulliano 70 Milano

Telefono 02 54118589 • Fax 02 54122260

apiccolipassi@apiccolipassi.com • www.apiccolipassi.com

Servizi Residenziali e di Pronto Intervento, microcomunità ed appartamenti protetti, Assistenza Domiciliare e servizi per il tempo libero e le vacanze rivolti a persone con disabilità e anziani.



### ARCA DI NOÉ

Via L. Valla 25 Milano

Telefono 02 84470150 • Fax 02 89540379

segreteria@cooparcadinoe.org • www.cooparcadinoe.org

Servizi di pulizia, ristorazione, produzione e trasporto pasti, catering e banqueting, custodia e portierato, traslochi e sgomberi, tinteggiature. Attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.



### CASCINA BIBLIOTECA

Via Casoria 50 Milano

Telefono 02 21591143 • Fax 02 21592427

cascinabiblioteca@cascinabiblioteca.it • www.cascinabiblioteca.it

Centri diurni per persone con disabilità, Centro diurno Autismo, Centro Socio Educativo, Servizio di Formazione all'Autonomia, micro-comunità e progetti di residenzialità, Comunità Socio Sanitarie, fattoria didattica, centro di educazione equestre, animazione tempo libero e vacanze, centri estivi, interventi domiciliari, progettazione cura e manutenzione di parchi e giardini, percorsi di inserimento lavorativo, produzione miele e progetti di agricoltura sociale.





## CASE PIONIERI

Via Bellarmino 27 Milano

Telefono/Fax 02 89504598

amministrazione@cpionieri.191.it • www.casepionieri.org

Comunità Socio Sanitarie, microcomunità ed Assistenza Domiciliare per disabili.



## COESA

Via Ippodromo 16 Milano

Telefono 02 33407040 • Fax 02 38003518

info@coesacoopsoc.it • www.coesacoopsoc.it

Assistenza Educativa Scolastica, servizi socio-educativi e socio-assistenziali per minori e adulti con disabilità e le loro famiglie, servizi vacanze e tempo libero per minori e persone con disabilità, consulenza e sostegno psicologico, Comunità Alloggio per persone con disabilità.



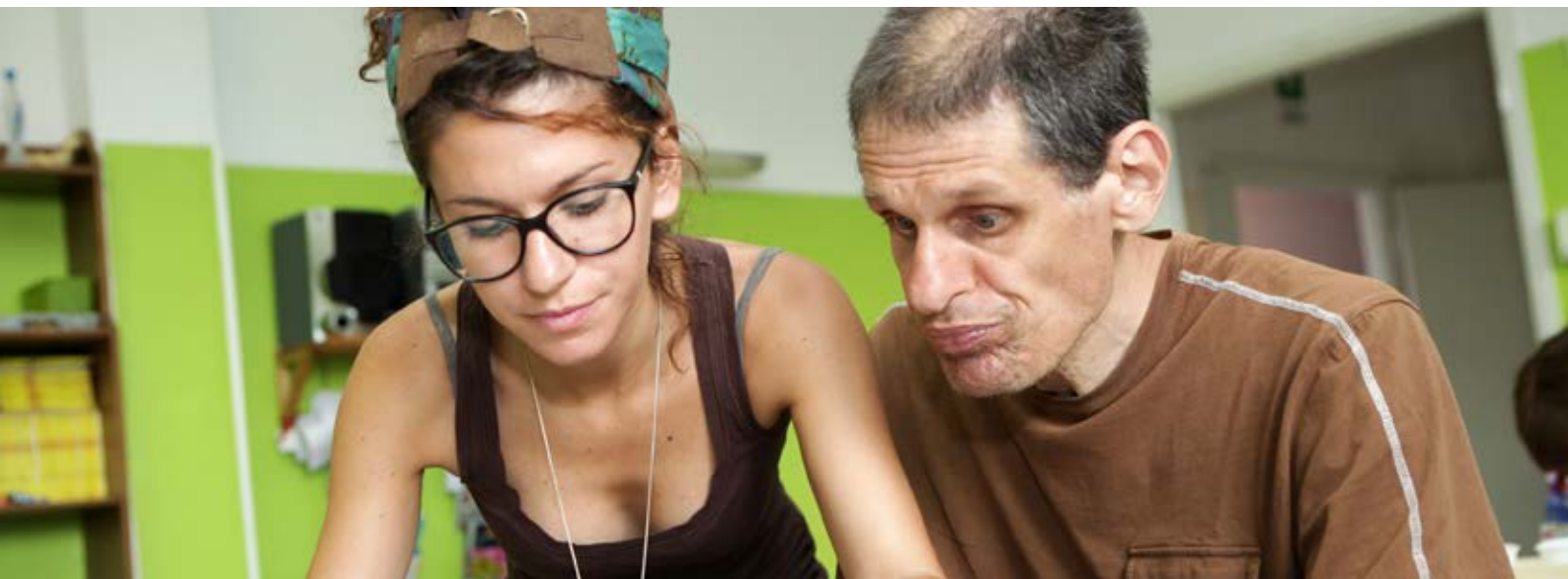
## FABULA

Via Walter Tobagi 2 Milano

Telefono 347 5100036 • Fax 02 90989279

info@fabulaonlus.it • www.fabulaonlus.it

Consulenza pedagogica e psicologica, Assistenza Educativa Scolastica, presa in carico di bambini, adolescenti, adulti di giovane età affetti da autismo e/o disturbi del comportamento attraverso la valutazione, pianificazione e erogazione di interventi e sostegni di natura clinica, abilitativa/riabilitativa, educativa e psicosociale, quali interventi ambulatoriali, case management, assistenza educativa scolastica e domiciliare, tempo libero, sport, centri estivi e vacanze.



## IL GRAFO

Via Giuseppe Gabetti 15 Milano

Telefono/Fax 02 40076271

segreteria@ilgrafo.it • www.ilgrafo.it

Centri di aggregazione giovanile, Assistenza Domiciliare e Centri diurni per minori, formazione e consulenza, servizi e progetti di supporto alla genitorialità e per l'accompagnamento verso l'autonomia di minori.



## I PERCORSI

Via Bazzi 68 Milano

Telefono 02 39198989 • Fax 02 84893855

info@ipercorsicoop.org • www.ipercorsicoop.org

Centri Diurni e Residenziali, Assistenza Domiciliare, Servizio Vacanze, Poliambulatori, Progetti Sperimentali rivolti a persone (e loro famiglie) con disabilità intellettiva/relazionale, disabilità acquisita in età adulta (per evento traumatico e malattia neurodegenerativa), Sindrome dello Spettro Autistico e Anziani.



## PICCOLO PRINCIPE

Via Rimini 29 Milano

Telefono/Fax 02 84893234

info@piccoloprincipeonlus.org • www.piccoloprincipeonlus.org

Intermediazione nell'ambito dell'assistenza domiciliare, counselling, interventi alle scuole, formazione per operatori socio-sanitari, supervisione, progetti per tempo libero e sollievo, interventi di coesione sociale per la cittadinanza attiva.



## PRATICA (nata dalla fusione di Eta Beta e Albatros)

Via Principe Eugenio 22 Milano

Telefono 02 36568086 • Fax 02 36568086

segreteria@praticaonlus.it • www.praticaonlus.it

Servizi per la disabilità (residenziali, diurni, percorsi di avvicinamento alla residenzialità, SFA, vacanze e soggiorni sollievo, Assistenza Domiciliare, sostegno handicap e pre/post scuola, Servizi di assistenza educativa scolastica a favore di studenti disabili e disabilità sensoriale), Servizi per minori, giovani e famiglie (Supporto Educativo Scolastico, Assistenza Domiciliare Minori, interventi educativi per la prevenzione del disagio di preadolescenti a rischio di esclusione, Servizio di Segretariato Sociale Professionale).



## SHERWOOD

Via A. Diaz 12 San Colombano al Lambro (MI)  
Telefono 0382 723068 • Fax 0382 723484  
casasherwood@libero.it • www.casasherwood.it  
Comunità residenziali di accoglienza per minori.



## STELLA POLARE

Via Soperga 39 Milano  
Telefono 02 26111282 • Fax 02 26115784  
stellapol@tiscali.it • www.stellapolarecoop.it

Comunità Socio sanitaria, Centro diurno Disabili, Scuola di Vita Adulta Autonoma, Assistenza Domiciliare, Tempo Libero, Kaleidos - Centro per il benessere della persona: Psicoterapie e sostegno psicologico, formazione, gruppi, disturbi specifici dell'apprendimento.



## VITA COMUNICAZIONE

Via Marco d'Agate 43 Milano  
Telefono 02 5522981 • Fax 02 55230799  
vitacomunicazione@vita.it • www.vitacomunicazione.it

Comunicazione e organizzazione di eventi, editoriale e multimediale per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e per la valorizzazione e diffusione della cultura del volontariato e del non profit.

**VITA Comunicazione**  
società cooperativa sociale





## Il territorio



Consorzio SiR, così come le cooperative consorziate, opera, prevalentemente, nell'ambito della Città Metropolitana di Milano.

Esso offre inoltre i propri servizi e gestisce progetti di cooperazione e sviluppo anche in ambito regionale e nazionale, in proprio e attraverso le diverse reti di appartenenza.

# LA RETE

## Le appartenenze

*Consorzio SiR è Ente Autonomo di Gestione del Marchio ANFFAS e aderisce al Gruppo Cooperativo CGM, al Consorzio Mestieri-CGM e a Confcooperative-Federsolidarietà.*

### ANFFAS MILANO ONLUS

Anffas Milano Onlus, attiva dal 1966, è una delle 170 associazioni locali Anffas, presenti su tutto il territorio nazionale e socie della federazione nazionale Anffas Onlus.

Quale associazione di famigliari di persone con disabilità intellettiva e/o relazionale, essa persegue gli scopi della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità ed opera quindi per “promuovere, proteggere e garantire il pieno ed uguale godimento di tutti i diritti umani e di tutte le libertà fondamentali da parte delle persone con disabilità e promuovere il rispetto per la loro intrinseca dignità” (art.1). Quale principale finalità Anffas si ripropone di tutelare i diritti delle persone con disabilità e delle loro famiglie, favorendo una loro migliore qualità della vita e promuovendo i principi di pari opportunità, non discriminazione ed inclusione sociale. Consorzio SiR, come anticipato, nasce da un progetto sviluppato insieme ad Anffas Milano Onlus, della quale da sempre condivide missione e finalità. Nel 2012 il consorzio ha rilevato il Consultorio Familiare, il Servizio di Riabilitazione, il Centro di Formazione Professionale e l’Agenzia per il Lavoro, precedentemente facenti capo ad essa, e da allora si occupa della gestione e promozione dei servizi da essi offerti.



### GRUPPO COOPERATIVO CGM

Il Consorzio Nazionale della cooperazione sociale Gino Mattarelli, oggi CGM Gruppo cooperativo, nasce nel 1987 al fine di diffondere un’identità comune alla cooperazione sociale, promuovere uno sviluppo economico e sostenibile e costituire un sistema di eccellenza nella produzione di welfare.

Esso costituisce oggi la più grande rete italiana di imprese sociali, diffusa in modo capillare sul territorio nazionale, sul quale opera interfacciandosi e collaborando con istituzioni pubbliche e altri attori del settore, al fine di promuovere un welfare di comunità basato su qualità e prossimità, promotore della crescita umana e non più solo fornitore di servizi.

Il ruolo principale di CGM consiste oggi nel supportare l’azione delle reti locali attraverso la fornitura di servizi aziendali qualificati e avanzati e la realizzazione di progetti nazionali ed europei volti al sostegno dei consorzi soci e alla promozione di nuove reti locali.

Consorzio SiR è socio di CGM dal 2005.



## CONSORZIO MESTIERI – CGM

Consorzio Mestieri è la società del gruppo CGM nata al fine di favorire l'intermediazione tra domanda e offerta di lavoro.

Esso promuove e favorisce l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e appartenenti a fasce deboli, spesso deficitari nei servizi di mediazione prestati da altre agenzie private, ispirandosi ai valori della solidarietà, della equità e della centralità della persona.

Consorzio SiR è socio di Consorzio Mestieri dal 2009.



## CONFCOOPERATIVE

La Confederazione Cooperative Italiane, meglio conosciuta con la sigla Confcooperative,, nata nel 1919, costituisce ad oggi la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo, del quale promuove lo sviluppo, la crescita e la diffusione attraverso le azioni ritenute di volta in volta più adeguate.

Federsolidarietà è l'organizzazione di rappresentanza politico-sindacale delle cooperative sociali, mutue ed imprese sociali aderenti a Confcooperative. Essa assiste tali realtà sul piano sindacale, giuridico e legislativo, tecnico ed economico e ne cura la promozione ed il potenziamento, grazie ad un articolato sistema consortile.

Consorzio SiR aderisce a Confcooperative dal 2002.





# Le collaborazioni

## COMUNE DI MILANO

Il Comune di Milano rappresenta il principale interlocutore pubblico dell'intera rete consortile SiR, rappresentando l'istituzione con cui sussiste il maggior scambio in termini di servizi per il Welfare.

I principali servizi socio assistenziali gestiti per conto del Comune di Milano risultano ad oggi essere:

- i centri diurni disabili
- le comunità socio sanitarie
- i servizi di residenzialità leggera
- i centri di aggregazione multifunzionale del Municipio 5
- il servizio di amministrazione di sostegno.



## CITTÀ METROPOLITANA

Città Metropolitana rappresenta l'ente pubblico tramite il quale il consorzio gestisce e promuove percorsi di inserimento lavorativo e mantenimento al lavoro delle persone con disabilità, attraverso gli strumenti del Piano Emerso da essa predisposti.



## REGIONE LOMBARDIA

Le direzioni generali di Regione Lombardia con le quali il consorzio si interfaccia sono la Direzione Generale Istruzione, Formazione e Lavoro, la Direzione Generale Reddito di Autonomia e Inclusione Sociale e la Direzione Generale Welfare.

SiR tramite i finanziamenti di Regione Lombardia realizza progetti sperimentali all'interno dei Programmi FSE e sviluppa le attività del proprio Centro di Formazione Professionale.



## ATS MILANO

ATS Milano rappresenta un fondamentale interlocutore per lo sviluppo dei servizi socio sanitari erogati da SiR.

In particolar modo SiR gestisce tramite l'ATS

- il servizio di riabilitazione accreditato
- il consultorio familiare accreditato
- i progetti di sperimentazione Matrice e Mose

Sistema Socio Sanitario



ATS Milano  
Città Metropolitana

## BANCA PROSSIMA

Banca Prossima è la banca del Gruppo Intesa Sanpaolo dedicata esclusivamente al mondo Nonprofit laico e religioso. Si tratta di una banca pensata per rispondere meglio alle necessità e ai bisogni delle imprese del Terzo Settore, per migliorare la qualità dei servizi bancari e per partecipare alla crescita dell'*Economia del Bene Comune*.

Essa rappresenta un importante partner finanziario per Consorzio SiR e per le sue consorziate.



## FONDAZIONE CARIPLO

Fondazione Cariplo, soggetto filantropico di primaria importanza, opera a supporto del Terzo Settore concedendo contributi a fondo perduto indirizzati alla realizzazione di progetti di utilità sociale. Essa rappresenta per la rete consortile SiR un partner rilevante per lo sviluppo e la realizzazione di progetti innovativi.



## ANFFAS ONLUS

Anffas Onlus, Associazione Nazionale Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale nazionale, persegue finalità di solidarietà e di promozione sociale.

Essa collabora con SiR per la ricerca e lo sviluppo di nuove risposte e servizi per le persone con disabilità e le loro famiglie.



### ***SiR collabora e ha rapporti con...***

Anffas Lombardia • Aias Milano onlus • Ledha • AGEHA • Fondazione Sodalitas • Associazione Oltre noi. la Vita... Caritas Ambrosiana • L'Impronta • Centro comunitario Puecher • Comitato Cascine Expo 2015 • Regione Lombardia Città Metropolitana di Milano (Lavoro e Formazione, Demanio e Patrimonio, Servizi Sociali, Tutela Diritti) • Provincia Monza e Brianza • Comune di Milano (Salute, Occupazione, Servizi Sociali) • Consiglio Zona 5 di Milano • Comune di Bollate ATS Città di Milano • Confcooperative Federsolidarietà provincia di Milano • Confcooperative Lombardia • Lega Cooperative Università Bicocca Milano • Università Cattolica Milano • Politecnico di Milano • VITA non profit Magazine • Credito Bergamasco • BancalIntesa • BancaProssima • FondazioneCariplo • FondazioneComunitariaNordMilano • Fondazione Housing Sociale • CeAS • Fondazione Idea Vita onlus • Fondazione ICare... ancora • Fondazione Imbriani Casa della carità Fondazione Istituto Sacra Famiglia • Fondazione La Nostra Famiglia di Bosisio Parini • Cooperative • Focsiv • CTM Altro Mercato • ACLI Lombardia • Enaip Lombardia • Consorzio SIS • FarsiProssimo • CooperhoeComunitàBrianza • CS&L Carceri di S. Vittore (Milano) e di Opera • Studio consulenza Rescogita • Studio legale Degani • dott. Angelo Dossi Studio Consulenza del Lavoro A&G oltre ovviamente a CGM • Consorzio Mestieri e CGM Finance

# IL CONTO SOCIALE

## GLI OBIETTIVI 2016

### LA RENDICONTAZIONE

#### Avvio del percorso di ridefinizione del ruolo consortile

Il Consiglio di Amministrazione ha avviato alla fine dell'anno 2016 un percorso con tutte le cooperative socie, finalizzato ad approfondire il ruolo del consorzio inteso come SISTEMA IMPRENDITORIALE CONSORTILE. L'esito del percorso ha determinato il rinnovo cariche sociali, nel mese di aprile 2017, dando mandato al nuovo CdA di implementare il nuovo piano strategico definito durante il percorso assembleare

#### Riorganizzazione aree Servizi a gestione diretta: unificazione Area Formazione e Area Lavoro

Nell'anno 2016 è partito il progetto Cantera che vede la riunificazione delle due area formazione e lavoro in un'unica area gestionale definita FORLAV (Formazione Lavoro). Ciò permetterà una migliore sinergia di interventi ed una presa in carico complessiva delle persone che richiedono sostegni formativi ovvero che ricercano lavoro.

#### Avvio Centro Ricerca ed Alta Formazione sulla Qualità della Vita

È proseguito il rapporto con Anffas Nazionale al fine di implementare il progetto Matrice a livello nazionale. È stato ridefinito il nuovo software Matrice Ecologiche che è divenuto strutturalmente lo strumento per il lavoro secondo il paradigma della Qualità di Vita. È stato rivisto l'impianto giuridico e societario dentro cui far partire l'attività di ricerca sulla Qualità di Vita.

#### Nuove sperimentazioni progettuali

Sono proseguite le sperimentazioni progettuali, in collaborazione con Regione Lombardia ed afferenti all'Area Socio Sanitaria (in particolar modo Matrice Ecologiche e progetto Mose'). È stata avviata un'ulteriore sperimentazione dentro il Bando Nuove Marginalità (finanziato da Regione Lombardia) con il progetto Storie un Comune.

## GLI OBIETTIVI 2017

1. **Avvio ramo di azienda cooperativa Grafo**
2. **Ridefinizione del sistema consortile ed avvio sperimentale della co produzione**
3. **Messa a sistema del nuovo modello organizzativo**
4. **Sperimentazione alternanza lavoro ed avvio ristorante didattico**



# I servizi alle cooperative

## AREA SERVIZI CONTABILI, PAGHE E ASSISTENZA FISCALE

L'area, attraverso i suoi servizi, assicura la gestione degli adempimenti amministrativi e fiscali necessari alla gestione delle Cooperative con presa in carico della completa gestione del personale, paghe e contributi.

Nel corso dell'esercizio si è conclusa la fase di implementazione e rinnovo del nuovo impianto gestionale software e hardware. La sicurezza del trattamento del dato, la semplificazione di utilizzo con accesso da remoto per le funzioni legate alla fatturazione attiva e PA, il fluire automatico dei dati da ufficio paghe a contabilità, tempismo ed adeguatezza rispetto ai nuovi pressanti adempimenti fiscali: questi i punti di forza e merito dell'operato 2016.

La razionalizzazione di tutto l'apparato amministrativo dedicato alla gestione dei clienti e all'elaborazione della contabilità interna del consorzio ha dato l'opportunità di impiegare nuove e fresche risorse sul progetto di realizzazione del Centro di Assistenza Fiscale CGN SIR.

Operativo a tutti gli effetti dal primo di gennaio 2017, il servizio ha visto evolversi, nel secondo semestre 2016, la fase di startup. In una prima fase esso verrà integrato negli uffici amministrativi per essere poi ricollocato, nel secondo semestre del 2017, all'interno dei locali affittati su Via L. Valla. Si tratterà di un CAF di nicchia legato alle tematiche care ad Anffas, ma anche di un CAF di strada, attento alle esigenze della popolazione della zona.

	Cooperative sociali socie	Cooperative sociali non socie
Sevizi contabilità	8	17
Servizi paghe	8	14

La gestione della contabilità interna generale, l'amministrazione e l'assistenza contabile del consorzio vengono gestite in autonomia dagli stessi servizi amministrativi, contabili e paghe.



## AREA PROGETTAZIONE E SVILUPPO

L'area si occupa della ideazione, della elaborazione e della realizzazione di progetti sia in proprio che in collaborazione con le cooperative consorziate e/o con partner esterni quali Enti locali e altre organizzazioni del settore locali, nazionali ed internazionali. Il suo obiettivo è la definizione e la sperimentazione di nuovi modelli di intervento sociale, sviluppati a partire dai bisogni dei cittadini.

Nel corso del 2016 SiR si è impegnato nella realizzazione dei seguenti progetti

### PROGETTI AREA SOCIO SANITARIA

Titolo del Progetto	Ente di riferimento	Oggetto
<b>Case Mangement Autismo Progetto MOSÈ Multidisciplinarietà Orientamento e Supporto per l'Empowerment</b>	ATS MILANO	Sperimentazione di azioni innovative di case management finalizzate alla presa in carico di famiglie di persone (minori e adulte) con autismo. La funzione di Case Management si declina operativamente in una serie coordinata di azioni di informazione/orientamento/accompagnamento della persona e della famiglia e di raccordo/coordinamento dei diversi attori del sistema dei servizi.
<b>Sperimentazione Welfare 2012 Progetto "FOR TRANSIT"</b>	ATS MILANO	Promozione di un modello gestionale e organizzativo di intervento socio assistenziale fondato su modalità di presa in carico globale e di risposta integrata al bisogno delle famiglie di persone con disabilità.
<b>Sperimentazione Welfare 2012 Progetto "MATRICE ECOLOGICA"</b>	ATS MILANO	Realizzazione di azioni di presa in carico di minori in lista d'attesa con patologie ad alto impatto socio-sanitario (ritardo mentale, autismo, difficoltà di apprendimento e disturbi del comportamento) mediante l'attivazione di percorsi individuali che prevedono prestazioni riabilitative/abilitative, educative e di miglioramento della qualità della vita.
<b>Autismo in rete Progetto "Autismo e Qualità della Vita"</b>	Comune di Milano	Sviluppo di interventi innovativi e sperimentali finalizzati a promuovere l'informazione e l'orientamento delle famiglie e degli operatori, la diffusione delle conoscenze sulla tematica dell'autismo, la messa in rete di realtà e risorse del territorio milanese.
<b>Percorsi diagnostico riabilitativi rivolti a minori, Progetto "Logopedia"</b>	ASST Santi Paolo e Carlo	Erogazione di prestazioni multidisciplinari di riabilitazione logopedica e psicomotoria a favore di minori con disturbi del linguaggio o disturbi specifici di apprendimento sulla base di progetti riabilitativi individuali.
<b>Interventi psico-socio educativi rivolti a famiglie con adolescenti in difficoltà Progetto "Adolescenti"</b>	Regione Lombardia	Realizzazione di interventi di osservazione finalizzati alla definizione di programmi educativi individuali, di supporto allo sviluppo di autonomie/competenze individuali e percorsi di accompagnamento dell'adolescente e della famiglia nell'accesso alla rete dei servizi.

## PROGETTI AREA FORMAZIONE E LAVORO

Titolo del progetto	Ente di riferimento	Oggetto
<b>Cascina Biblioteca: la biodiversità dal campo alla tavola - Scuola 21</b>	Fondazione Cariplo	Realizzazione di azioni volte a sensibilizzare i ragazzi del CFP Casoria rispetto alle problematiche ambientali, in particolar modo rispetto alla tematica della biodiversità.
<b>Migeneration Lab</b>	Regione Lombardia Comune di Milano	Realizzazione, in collaborazione con il Comune di Milano (soggetto capofila), le cooperative socie Coesa e Il Grafo e la rete di soggetti coinvolti sui temi delle politiche, di un percorso formativo, indirizzato a giovani inoccupati, sulla comunicazione attraverso le nuove tecnologie e di azioni di supporto al loro inserimento lavorativo attraverso tirocini esperienziali.
<b>Una rete in comune</b>	Comune di Milano	Sperimentazione di sistema finalizzata ad elaborare un confronto tra modelli di inserimento lavorativo di persone con problemi di salute mentale
<b>Social Food Lab - Ristorante didattico</b>	Fondazione Cariplo	Realizzazione di un ristorante didattico presso i locali di via Casoria, all'interno del quale gli allievi del CFP possano sperimentare, in un contesto lavorativo "protetto", quanto appreso lungo il percorso formativo.
<b>Social Food Lab - Ristorante didattico</b>	Città Metropolitana di Milano	Realizzazione e avvio del ristorante didattico di cui sopra. In particolar modo il progetto prevede l'inserimento lavorativo di 3 persone con disabilità all'interno di tale ristorante.
<b>Polo Disabilità Cinisello</b>	Comune di Cinisello Balsamo	Realizzazione, all'interno dei nuovi spazi di Via dei Partigiani, messi a disposizione dal Comune di Cinisello Balsamo, di percorsi finalizzati alla formazione all'autonomia con l'obiettivo di ridurre la distanza dal lavoro e aumentare le possibilità di inserimento delle persone con disabilità e fragilità.
<b>Coop Crisi</b>	Città Metropolitana di Milano	Individuazione di modalità organizzative e gestionali innovative e che consentano il rafforzamento dell'impresa, indirizzate e da applicarsi a cooperative in difficoltà.





## PROGETTI AREA RIGENERAZIONE URBANA, AGRICOLTURA SOCIALE, SVILUPPO DI COMUNITÀ

Titolo del progetto	Ente di riferimento	Oggetto
<b>Welfare per tutti</b>	Comune di Milano Fondazione Cariplo	Realizzazione di azioni e interventi volti ad ampliare le possibilità di accesso ai servizi di welfare offerti sul territorio milanese.
<b>MATER CULT - Milano: Agricoltura TERRitorio CULTura.</b>	Fondazione Cariplo	Valorizzazione del territorio della Valle dei Monaci, attraverso la creazione di un sistema culturale urbano.
<b>Nutrire Corpo e Spirito</b>	Fondazione Cariplo	Ristrutturazione degli spazi di Casina Molino San Gregorio e realizzazione di attività ed eventi culturali rivolti a un largo pubblico con particolare riferimento ai temi della sensibilizzazione all'ambiente, della promozione culturale agricolturale, e della valorizzazione della vocazione sociale delle cascine del parco.

## PROGETTI AREA CARCERE, SALUTE MENTALE E DIPENDENZE

Titolo del progetto	Ente di riferimento	Oggetto
<b>“Storie In Comune” I luoghi e le narrazioni del cambiamento: la biblioteca di Baggio, il suo parco e la città</b>	Regione Lombardia	Realizzazione, tramite Fondi FSE, nel contesto territoriale di zona 7 di Milano, nel quartiere di Baggio, di interventi di prevenzione e supporto a giovani e persone a rischio di devianza e di abuso di sostanze, anche attraverso azioni che favoriscono lo sviluppo di comunità e l'inclusione attiva.
<b>Gli invisibili</b>	Regione Lombardia	Realizzazione, tramite Fondi FSE, in collaborazione con diverse cooperative socie, interventi a favore di persone con disabilità provenienti dal circuito penale, attraverso azioni di formazione, socializzazione, housing e supporto al reinserimento sul territorio.
<b>Inside out</b>	Regione Lombardia	Realizzazione, tramite Fondi FSE, con ente capofila Enaip, di un laboratorio di agricoltura sociale all'interno del IPM Beccaria, e di tirocini osservativi in collaborazione con le Cooperative Sherwood e i Germogli.
<b>ET</b>	Regione Lombardia	Realizzazione, tramite Fondi FSE, con ente capofila Cooperativa Ael, di interventi laboratoriali sui temi dell'agricoltura sociale, rivolti a giovani provenienti dal circuito penale minorile in collaborazione con le Cooperative Sherwood e i Germogli.

## AREA GARE E GENERAL CONTRACTING

L'area cura la costituzione di network organizzativi ed operativi e promuove partecipazioni strategiche operando anche come General Contractor per le imprese associate, realizza azioni di partenariato e promuove iniziative di marketing sociale.

SiR, autonomamente, in collaborazione con enti esterni, o in rappresentanza delle sue associate, partecipa a gare, commesse e contratti pubblici e privati.

Nel corso del 2016 SiR si è impegnato nell'esecuzione dei seguenti avvisi e appalti

### APPALTI IN GESTIONE DIRETTA

Oggetto	Ente di riferimento
Servizio per la conduzione di attività e iniziative di animazione, culturali, sportive e di laboratorio presso i Centri di Aggregazione Giovanile e Centri Socio Ricreativi Culturali per Anziani del Municipio 5.	Comune di Milano
Concessione, in diritto di superficie, a tempo determinato, per la durata massima di anni trentacinque, dell'immobile di proprietà comunale denominato "Cascina Molino San Gregorio" sita in Milano, via Van Gogh 10 all'interno del Parco Lambro.	Comune di Milano
Affidamento dei serizi sociali di supporto all'istituto dell'Amministrazione di Sostegno e Tutela a favore di soggetti affidati al Comune di Milano dal Giudice Tutelare.	Comune di Milano
Gestizione di un progetto di Residenza integrata al Territorio, con l'assegnazione a titolo oneroso di appartamenti, oltre spazi accessori e di servizio, siti nello stabile in Via Parea/Uccelli di Nemi/Via Umiliati, 8, zona Ponte Lambro a Milano.	Città Metropolitana di Milano



## APPALTI GESTITI IN GENERAL CONTRACTOR

Oggetto	Ente di riferimento	Cooperative consorziate coinvolte
Patto di accreditamento per l'erogazione di servizi residenziali a favore dei cittadini milanesi con disabilità - Appartamenti Protetti	Comune di Milano	A Piccoli Passi • I Percorsi, Pratica • Cascina Biblioteca
Patto di accreditamento per l'erogazione di servizi residenziali a favore dei cittadini milanesi con disabilità - C.A.R.D.	Comune di Milano	A Piccoli Passi Cascina Biblioteca (Il Balzo)
Patto di accreditamento per l'erogazione di servizi residenziali a favore dei cittadini milanesi con disabilità - Microcomunità	Comune di Milano	A Piccoli Passi • I Percorsi, Cascina Biblioteca • Case Pionieri
Patto di accreditamento per l'erogazione di servizi residenziali a favore dei cittadini milanesi con disabilità C.S.S.	Comune di Milano	A Piccoli Passi • Pratica Cascina Biblioteca • Case Pionieri
Convenzione per l'accoglienza residenziale con attività di pronto intervento	Comune di Milano	A Piccoli Passi
Contratto per l'affidamento del servizio di gestione di n. 5 Comunità Socio - Sanitarie (C.S.S.) per persone con disabilità CSS Borsieri, Calvi, Vittorini, Fiamma, Coni Zugna	Comune di Milano	A Piccoli Passi • Pratica Cascina Biblioteca • Stella Polare (Coop Rosa)
Aviso pubblico per l'accreditamento di soggetti erogatori di servizi residenziali volti all'accompagnamento alla vita autonoma per persone con disabilità nell'ambito dell'iniziativa denominata "PROGETTA-MI"	Comune di Milano	A Piccoli Passi • Cascina Biblioteca I Percorsi • Coesa • Pratica Stella Polare
Aviso pubblico per la formazione di un elenco di soggetti gestori di propri Centri Diurni Disabili (CDD) e stipula della relativa convenzione per i centri Bazzi, Bazzi 2, Ciak 2, Ferraris, Ferraris Autismo, Mantegazza, Monviso	Comune di Milano	Cascina Biblioteca • Pratica I Percorsi



In modo trasversale rispetto alle diverse aree, il consorzio eroga inoltre servizi di consulenza e di formazione continua. Il servizio di consulenza è un servizio rivolto sia alle cooperative socie che alle cooperative non socie.

## CONSULENZA

Gli ambiti e le aree di consulenza, cui il consorzio indirizza il proprio servizio, sono in particolar modo identificabili in: consulenza societaria, certificazione di qualità, compliance 231, consulenza per l'avvio di nuovi servizi, consulenza fiscale e consulenza legale.

Nel corso del 2016 il servizio di consulenza alle cooperative ha riscontrato un'ampia diffusione. Particolare rilevanza, all'interno dello stesso, è stata assunta:

- dal distacco di temporary manager, individuati dal consorzio tra i propri dipendenti, all'interno di alcune cooperative socie trovatesi in difficoltà;
- dalla consulenza, rivolta a cooperative socie e non, in merito ai progetti "Emergo start up ramo di imprese";
- dalle consulenze dedicate all'audit di sorveglianza relativo alle certificazioni di qualità;
- dalla rivisitazione di statuti;
- dallo studio della contrattualistica in tema di lavoro e di sicurezza.





## FORMAZIONE CONTINUA

L'azione formativa si caratterizza per la realizzazione e la progettazione di percorsi formativi centrati sulle figure e sulle competenze proprie del mondo della cooperazione sociale e delle organizzazioni no profit.

Nel corso del 2016 sono stati organizzati diversi corsi di formazione ai quali hanno partecipato dipendenti e collaboratori sia del consorzio, che delle cooperative socie. Diverse le tematiche in essi trattate, tra le quali:

- Aggiornamento normativa del lavoro e fiscalità
- SiR Modello Organizzativo 231, Sistema delle responsabilità e meccanismi di pianificazione e controllo
- Aggiornamento Dlgs 231
- Progettazione europea
- Team Building; percorso interno in vista dell'accorpamento dei servizi formazione – lavoro
- Telemaco SiR - Case Management
- Primo soccorso
- Aggiornamento gestionale paghe e contabilità



# I servizi a gestione diretta

## AREA SOCIO SANITARIA

### CONSULTORIO FAMILIARE

Il Consultorio Familiare, accreditato con ASL Milano, interviene con tre attività principali: sportello di accoglienza e tutoring dell'utenza, erogazioni di prestazioni socio/sanitarie e sanitarie (mediazione familiare, sostegno psicologico, visite ginecologiche), interventi di promozione, prevenzione ed educazione alla salute nelle scuole di ogni ordine e grado. Il Consultorio Familiare ha svolto, nel corso del 2016, un'attività costante di integrazione degli interventi sanitari, psicologici, educativi e sociali mirati a sostenere la persona e la sua famiglia. Oltre a promuovere attività di prevenzione e salute in un numero sempre più ampio di scuole di ogni ordine e grado, ha incrementato le collaborazioni con le realtà dei servizi interni ed esterni al consorzio. Nel corso dell'anno sono aumentati, in particolare, gli interventi di carattere psicoeducativo rivolti ad adolescenti e loro familiari con una particolare attenzione alle realtà della formazione professionale e del servizio di riabilitazione.

2016

N° colloqui di accoglienza		271
N° colloqui di consultazione e sostegno		1095
N° incontri di consulenza e mediazione familiare		145
N° prestazioni ginecologiche/ostetriche		205
N° colloqui di tipo psicologico		173
Attività di gruppo	N° gruppi attivati	1106
	N° partecipanti	250
	Tipologia utenti	Persone con disabilità, genitori, operatori, adolescenti
	Temi trattati	Adolescenza, affidamento familiare, gruppi di parola, contraccezione, convivenza con soggetti anziani, gravidanza, rapporto madre bambino, sostegno alla genitorialità.
Prevenzione e salute	N° partecipanti	2000
	Tipologia utenti	Studenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado
	Temi trattati	Sessualità e affettività, preparazione alle diverse fasi della vita.

## RIABILITAZIONE

Il Servizio di Riabilitazione, accreditato con ASL Milano, eroga prestazioni sanitarie dirette al recupero funzionale e sociale di soggetti minorenni affetti da minorazioni fisiche, psichiche o sensoriali, finalizzandole al recupero funzionale ed al miglioramento della vita della persona. Gli interventi riabilitativi offerti afferiscono agli ambiti della neuropsicomotricità, della logopedia, della terapia cognitiva, della terapia occupazionale, della psicoterapia e della musicoterapia.

Nel corso del 2016 sono stati seguiti 292 minori. Alla maggior parte dei pazienti è stato proposto un percorso riabilitativo di almeno due incontri settimanali. Nei caso di soggetti di età compresa tra gli 0 e i 5 anni la presa in carico si è articolata con un livello di intensità dei trattamenti crescente in relazione al bisogno (fino ad arrivare a 6 sedute settimanali).

Dal punto di visto clinico è stata incrementata la presenza delle figure mediche (Neuropsichiatra Infantile) ed è stato proposto, ai soggetti che non parlano, il “metodo” della Comunicazione Aumentativa e Alternativa (insieme di tecniche, strategie e tecnologie rivolte alla persona che non parla, ai suoi interlocutori e al suo ambiente di vita).

2016

N° colloqui specialistici	2562
N° inquadramenti diagnostici	453
N° interventi logopedia	3796
N° interventi musicoterapia	1085
N° interventi neuropsicomotricità	3193
N° psicoterapie	2679
N° terapie cognitive	4724
N° terapie occupazionali	1464



## AMBULATORIO POLISPECIALISTICO

Centro Salute Valla 25 è un centro privato di servizi, che opera come Ambulatorio Polispecialistico per la riabilitazione/abilitazione della persona, a favore sia di adulti sia di bambine e bambini. I servizi offerti mirano al recupero funzionale e sociale dei soggetti ed al miglioramento della loro vita.

L'Ambulatorio possiede un'equipe accreditata alla certificazione dei DSA (Disturbi Specifici di Apprendimento) e può emettere documentazione per la richiesta di sostegno scolastico ed indennità di accompagnamento o di frequenza.

Non di meno esso ha investito nella diagnostica e nella presa in carico di persone adulte con servizi di psichiatria, neurologia e ortopedia.

Anche per persone maggiorenni l'Ambulatorio può emettere documentazione ai fini dell'accertamento o del rinnovo dell'invalidità.

Nel corso del 2016 il servizio ha registrato un andamento positivo; l'incremento più considerevole ha riguardato la Neuropsichiatria infantile ed i servizi ad essa annessi.

Più precisamente sono aumentate le richieste diagnostiche ed i trattamenti di logopedica, neuropsicomotricità e psicoterapia mentre si confermano, attestandosi sui numeri considerevoli del 2015, le certificazioni di Disturbo Specifico di Apprendimento e le relative terapie. Anche le visite mediche psichiatriche e la psicoterapia su adulti hanno avuto un notevole incremento, in questo ambito si collocano le Consulenze Tecniche di Parte. Nel 2016 sono stati trattati 414 pazienti, di cui 265 nuove cartelle sanitarie.





**2016**

N° colloqui familiari col medico neurologo	2
N° relazioni mediche neurologo	12
N° visite neurologo	2
N° trattamenti terapia cognitiva	310
N° colloqui NPI	42
N° incontri di rete fuori sede	6
N° colloqui con familiari, insegnanti,	16
N° visite Neuropsichiatra Infantile	208
N° colloqui di counseling	4
N° interventi educativi domiciliari	220
N° trattamenti Feurestein	82
N° trattamenti ambulatoriali di logopedia	973
N° monitoraggi mensili Case Manager	15
N° sedute di valutazione psicodiagnostica	86
N° sedute di psicoterapia	537
N° relazioni mediche	65
N° certificati di diagnosi	125
N° trattamenti cognitivo comportamentali	91
N° somministrazione test	122
N° trattamenti neuropsicomotricità	496
N° sedute di valutazione apprendimenti	102
N° colloqui psichiatra	32
N° visite psichiatra	57

## AREA FORMAZIONE E LAVORO

### SERVIZI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

Il Centro di Formazione Professionale (CFP) Cascina Biblioteca, accreditato presso Regione Lombardia, opera sul territorio milanese dal 1982.

I progetti di cui si occupa il CFP riguardano

- Corsi triennali di formazione professionale e corsi personalizzati
- Corsi triennali di qualifica, rivolti a soggetti con disabilità, nell'ambito della ristorazione e dei servizi d'impresa
- Corsi di specializzazione annuali (quarti anni)
- Corsi nell'ambito della ristorazione e dei servizi di impresa ad integrazione del percorso formativo triennale
- Servizi di Orientamento
- Orientamento scolastico e inserimento lavorativo



Durante l'Anno Formativo 2015/2016 sono stati realizzati 6 Percorsi personalizzati per allievi disabili ed un corso di quarto anno per il raggiungimento della qualifica di "Tecnico della Ristorazione". Tutti gli allievi ammessi agli esami hanno superato brillantemente la prova. Sono proseguite e si sono concluse le attività del progetto "Scuola 21" finanziato da Fondazione Cariplo che ha permesso ai nostri allievi di approfondire le tematiche legate alla biodiversità ed alla conservazione dell'ambiente. Una visita di tre giorni a Padova ed un "Bioday" in cascina hanno concluso le attività del progetto. Per la prima volta sono state attivate le azioni di Assistenza Educativa Scolastica che hanno permesso di meglio seguire gli allievi nel loro percorso formativo. È continuata la proficua collaborazione con la scuola COVA per la realizzazione di corsi nell'ambito della ristorazione rivolti a giovani extracomunitari principalmente minorenni e sono stati realizzati 4 percorsi formativi. Durante il mese di luglio sono state realizzate attività estive per gli allievi dei corsi che ne hanno fatto richiesta offrendo la possibilità di svolgere attività ludiche e ricreative. Significativa la collaborazione con il Consultorio di Consorzio SiR che ha messo a disposizione le competenze di un'assistente sociale e di una psicologa che hanno supportato allievi, famiglie e docenti nel loro percorso formativo. Nel corso del 2016 si è avviata la progettazione del ristorante didattico di prossima apertura in Cascina Biblioteca gestito dagli allievi del CFP e dai loro insegnanti che sarà una significativa esperienza formativa e di crescita complessiva per tutti. Altra importante novità è stata la riorganizzazione delle Aree Formazione e Lavoro che sono state riunite in un'unica area (FORLAV) con indubbi vantaggi operativi, organizzativi e soprattutto di risultato.

**2016**

N° utenti serviti	71
N° corsi	7
N° ore di insegnamento erogate	6090
N° ore di tutoraggio attuate	1200
N° tirocini formativi avviati	53

## AGENZIA PER IL LAVORO

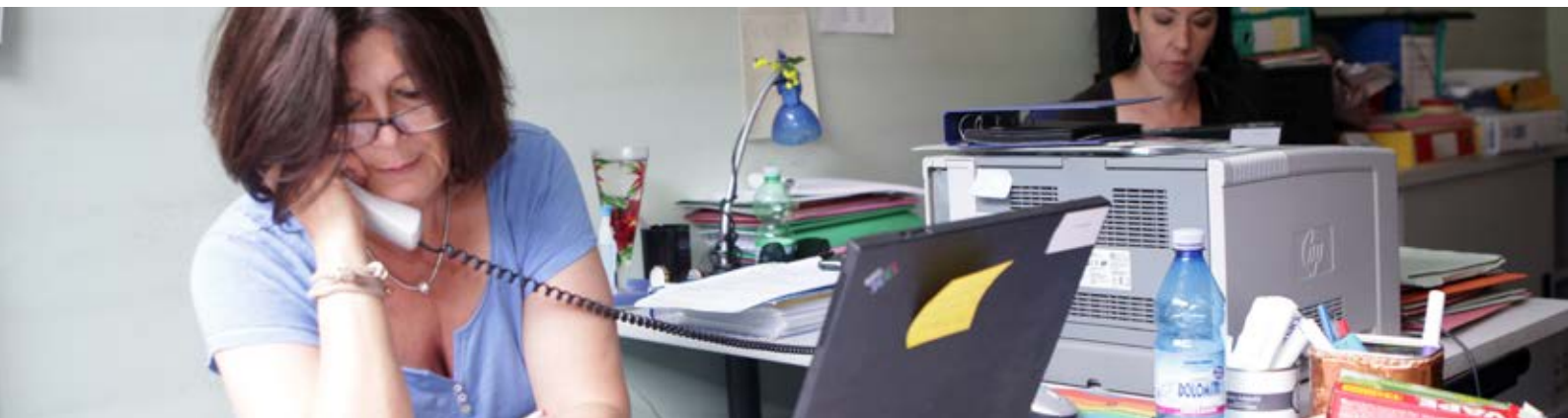
L'Agenzia per il Lavoro è accreditata presso Regione Lombardia, ai sensi Legge Regionale 22/06 come Agenzia per il Lavoro sulle due sedi di Milano (Via Dini) e Seregno (MB). Il servizio sviluppa servizi di accompagnamento, inserimento e sostegno al lavoro per persone con disabilità prevalentemente intellettuale e relazionale.

Presso la sede di Milano di Via Dini è inoltre attivo lo Sportello orientamento scolastico rivolto a studenti con disabilità.

Via Dini: nella prima metà dell'anno si sono erogate le doti uniche lavoro regionali e le doti Garanzia Giovani. Verso metà anno è partito il nuovo Piano Emergo e si sono attivate le relative doti uniche all'interno di un ATS con capofila Mestieri.

Seregno: si è continuato a seguire le doti LIFT attivate l'anno precedente e si sono erogate le nuove doti LIFT con il nuovo sistema caratterizzato da tavoli territoriali costituiti in ogni ambito della Provincia di Monza e Brianza; si sono sviluppati e conclusi tre azioni di sistema LIFT con SiR capofila di tre partenariati. Si è proseguito a erogare le doti uniche lavoro regionali e le doti Garanzia Giovani; si sono attivati i voucher relativi all'ambito Seregno di cui si possiede l'accreditamento.

	MILANO	SEREGNO	Totale
N° utenti serviti	400	105	505
N° utenti in Doti	217	75	292
N° ore servizio erogate	8.000	4.200	12.200
N° unità di personale impiegato	10	4	14
N° tirocini lavorativi avviati	104	21	125
N° inserimenti lavorativi	6	3	9





## AREA EDUCATIVA E SVILUPPO DI COMUNITÀ

All'interno di quest'area si collocano i servizi, di seguito riportati, dei quali SiR, come anticipato, ha iniziato ad occuparsi in seguito all'acquisizione di alcuni rami d'azienda di una delle cooperative socie, Il Grafo, sottoscritta in data 08/11/2016, avente efficacia a far data dal primo gennaio 2017.

### CENTRO AGGREGAZIONE GIOVANILE

Il Centro di Aggregazione Giovanile il Tappeto Volante, gestito in una struttura del Comune di Bollate, è un servizio educativo rivolto agli adolescenti che propone attività in orario extrascolastico. Le attività di carattere animativo, sportivo e musicale sono gestite da educatori professionali o psicologi e sono proposte in stretta collaborazione con i progetti del territorio rivolti ai giovani, le scuole, le associazioni.

### ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI

L'assistenza si configura come un servizio il cui scopo principale è quello di consentire la permanenza del minore nel suo ambiente di origine e mira ad un cambiamento e ad un miglioramento delle condizioni di vita dell'intero nucleo familiare.

### CASA BLU

Il servizio si configura come uno spazio educativo per minori, di età compresa tra i 6 e i 14 anni, appartenenti a famiglie in condizioni di fragilità e disagio socioculturale, a rischio di disadattamento, emarginazione e/o dispersione scolastica o che in generale presentano ostacoli per una crescita armonica.

### CENTRO DIURNO MINORI "FAI UN BALZO"

Il Servizio si configura come uno spazio educativo per minori, di età compresa tra i 6 e i 18 anni, appartenenti a famiglie in condizioni di fragilità e disagio socioculturale, a rischio di disadattamento ed anche minori provenienti da esperienze di istituzionalizzazione.

### SCUOLA DI MUSICA

La scuola di musica Carousel nasce per offrire corsi di strumento e canto accessibili a chiunque si voglia avvicinare al meraviglioso mondo della musica.

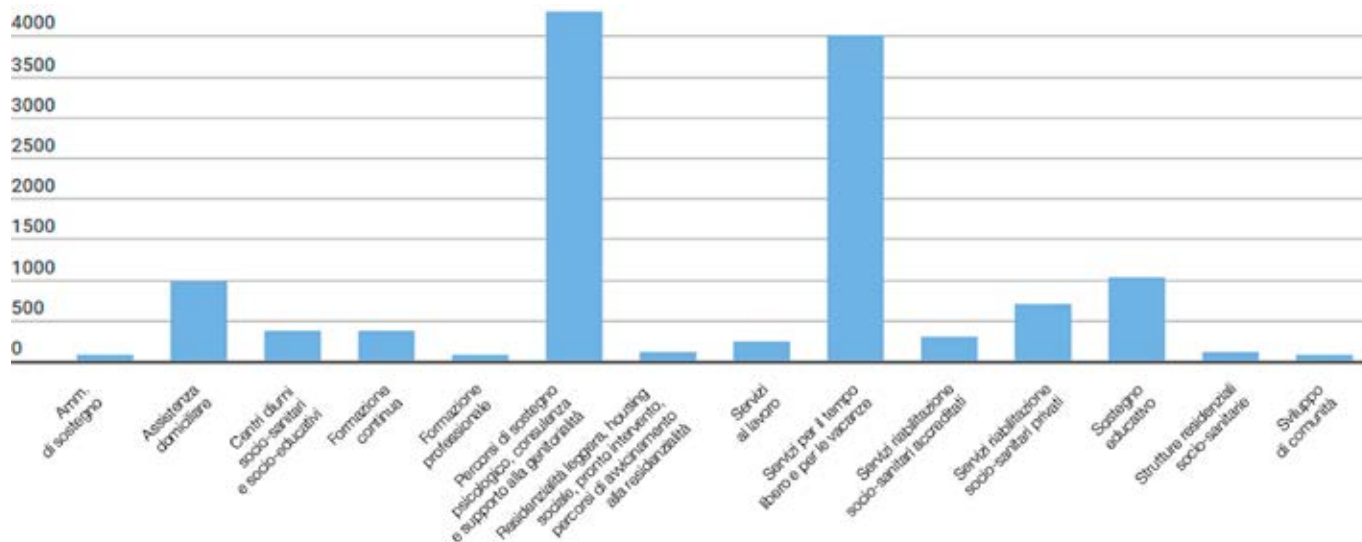
Al suo interno lavorano insegnanti con una grande esperienza sia nel campo della didattica, che della musica suonata e cantata dal vivo.

# Le persone servite dal sistema consortile

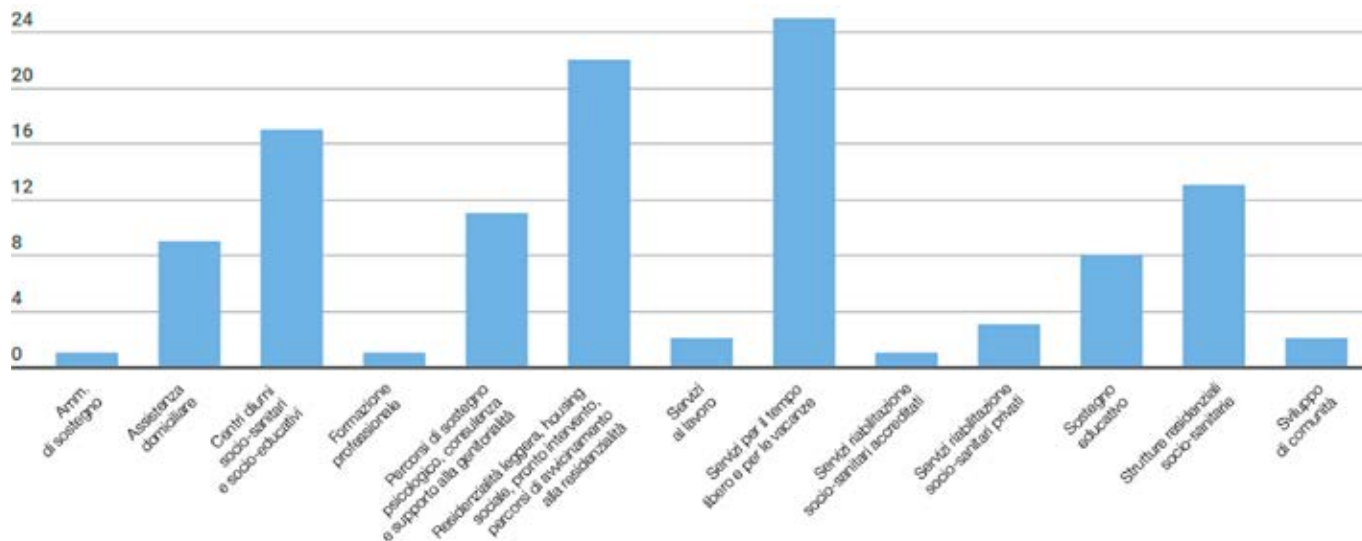
Il sistema consortile, nel corso del 2016, ha servito complessivamente **12.727 persone**.

Tipologia servizio	Adulti	Adulti con fragilità	Anziani	Disabili adulti	Disabili minori	Lavoratori	Minori	Persone con autismo	Totale complessivo
Amministrazione di sostegno		80							80
Assistenza domiciliare		2	650	118	5		176	16	967
Centri diurni socio-sanitari e socio-educativi				317			17	26	360
Formazione continua						367			367
Formazione professionale	8				71				79
Percorsi di sostegno psicologico, consulenza e supporto alla genitorialità		848	2	100	10		3342		4302
Residenzialità leggera, housing sociale, pronto intervento, percorsi di avvicinamento alla residenzialità		29		69			8		106
Servizi al lavoro		58		183				3	244
Servizi per il tempo libero e per le vacanze	500		1410	657			1322	127	4016
Servizi riabilitazione socio-sanitari accreditati					125		167		292
Servizi riabilitazione socio-sanitari privati		60	2				449	190	701
Sostegno educativo				104	780		147		1031
Strutture residenziali socio-sanitarie				106					106
Sviluppo di comunità		42					34		76

## BENEFICIARI SERVIZI SISTEMA CONSORTILE



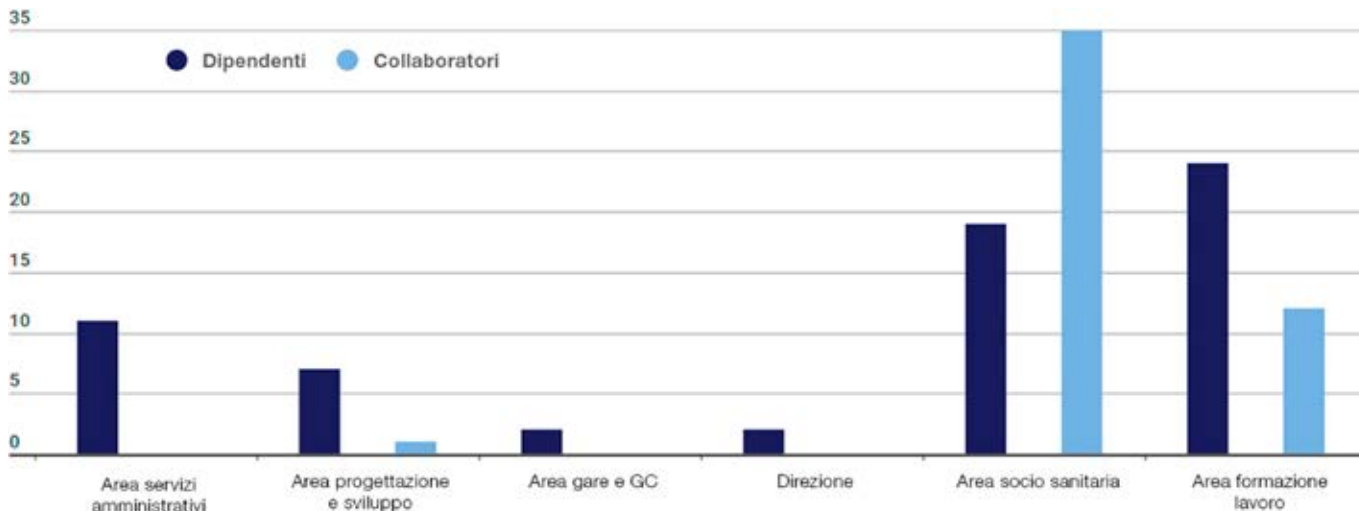
## SERVIZI SISTEMA CONSORTILE



# LE PERSONE

## LE PERSONE IN SIR 2016

Consorzio SiR conta 65 dipendenti e, tra professionisti e consulenti, 48 collaboratori, impegnati nei settori dei servizi alle imprese e alle persone.



Consorzio SiR, in adempimento alle proprie finalità sociali e statutarie, conta tra i propri dipendenti 3 persone svantaggiate.

Nel corso del 2016 SiR ha offerto la possibilità ai propri dipendenti e collaboratori di partecipare alle seguenti esperienze formative

- Anagrafica azienda e dipendenti e relative tabelle correlate; gestione tabelle
- Aggiornamento normativa del lavoro e fiscalità
- Corso per Responsabili e addetti al servizio di prevenzione e protezione Modulo A
- Principi e tecniche di fundraising per l'impresa sociale
- L'organismo di vigilanza: ruolo, responsabilità, operatività
- L'organismo di vigilanza: insediamento e controlli. Approfondimento su alcuni dei possibili reati "vicini" a consorzi e cooperative sociali. La responsabilità dell'organismo di vigilanza. Operatività e modelli. Esperienze a confronto. Testimonianze

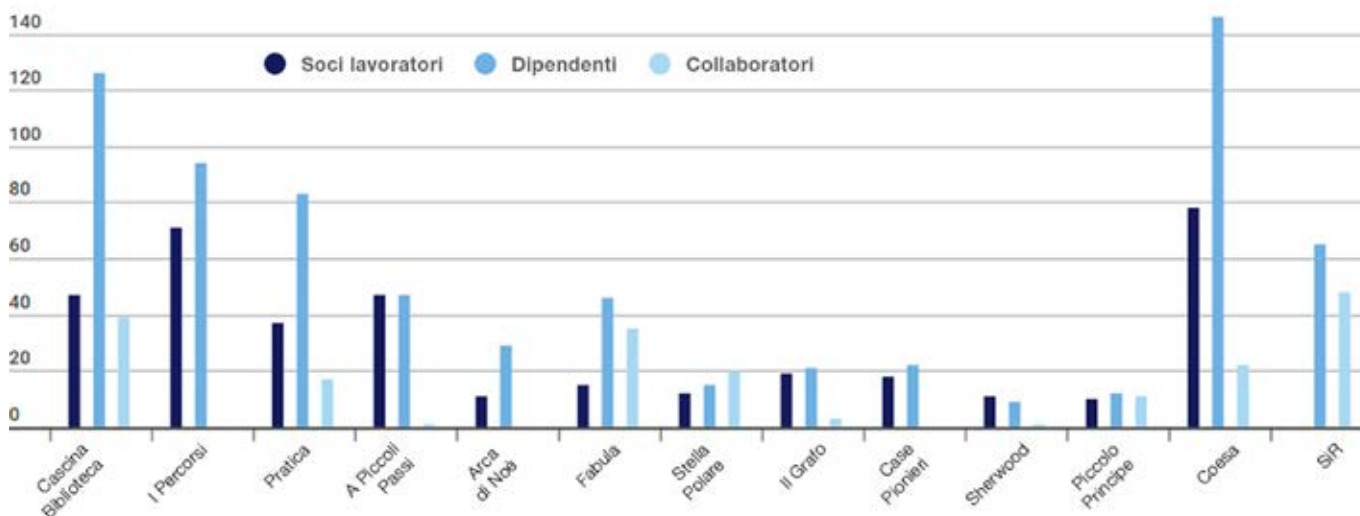


- Nuovo codice degli appalti e dei contratti pubblici
- Strategie e finanza d'impresa
- Pianificazione strategica e controllo direzionale. Pianificazione economica. Il bilancio d'esercizio. Analisi di bilancio e strumenti finanziari
- XI Convegno Nazionale Qualità della Vita per le Disabilità
- Appalti pubblici e contratti con la PA dalla progettazione all'esecuzione: novità, vincoli e opportunità.
- Valutatori (Auditor) Sistemi di Gestione per la Qualità

## LE PERSONE NEL SISTEMA CONSORTILE SIR 2016

La rete del consorzio e delle cooperative, tra dipendenti e collaboratori, impiega più di 900 persone.

Dato aggregato SiR-Cooperative socie\*

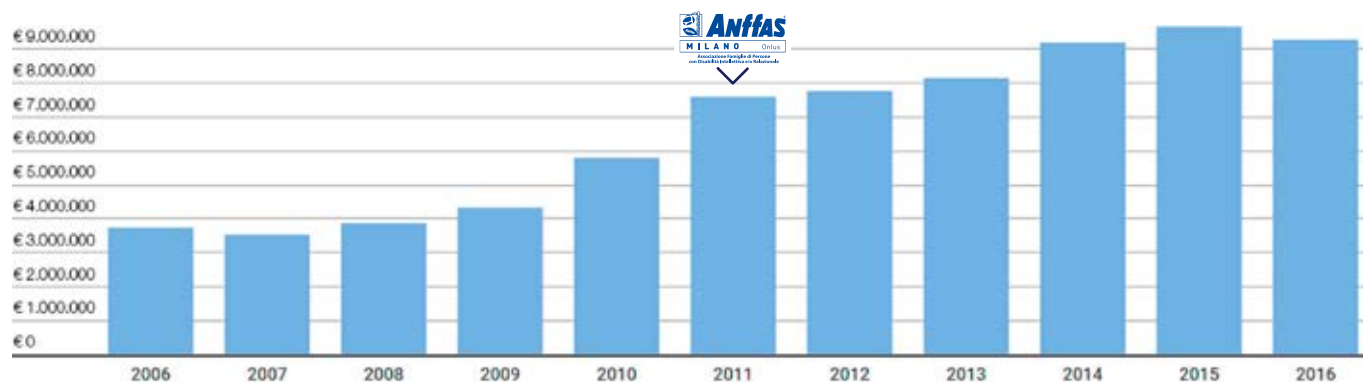


\* Coop Vita Comunicazione non conteggiata

Arca di Noè (cooperativa sociale di tipo B) e Cascina Biblioteca (cooperativa sociale di tipo misto), in adempimento alle loro finalità sociali e statutarie, contano tra i propri dipendenti rispettivamente 13 e 26 persone svantaggiate, assunte ai sensi della legge 381/91, ed hanno svolto, nel corso del 2016, rispettivamente 4 e 15 percorsi di tirocinio/borsa lavoro finalizzati all'inserimento lavorativo/sociale di persone fragili.

# LA RICCHEZZA

## VALORE DELLA PRODUZIONE SiR



Fatturato SiR 2016 € 9.262.649  
**-3,78 % rispetto al dato 2015**

## MARGINE OPERATIVO LORDO SiR



Margine Operativo Lordo SiR € 295.581  
**-3,13% rispetto al dato 2015**

## INDICI DI BILANCIO SIR 2016

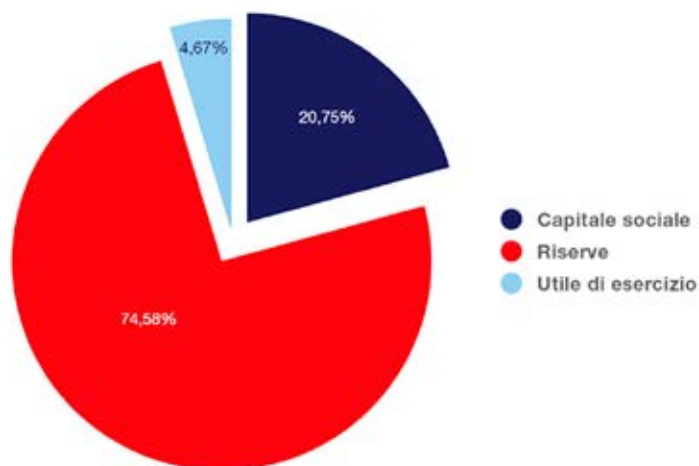
**ROE 4,67% Redditività del Capitale Proprio**

redditività del capitale proprio (capitale + riserve) in rapporto al reddito netto

**ROS 1,07% Redditività Operativa dei Servizi**

redditività della gestione caratteristica in rapporto ai ricavi delle vendite e prestazioni

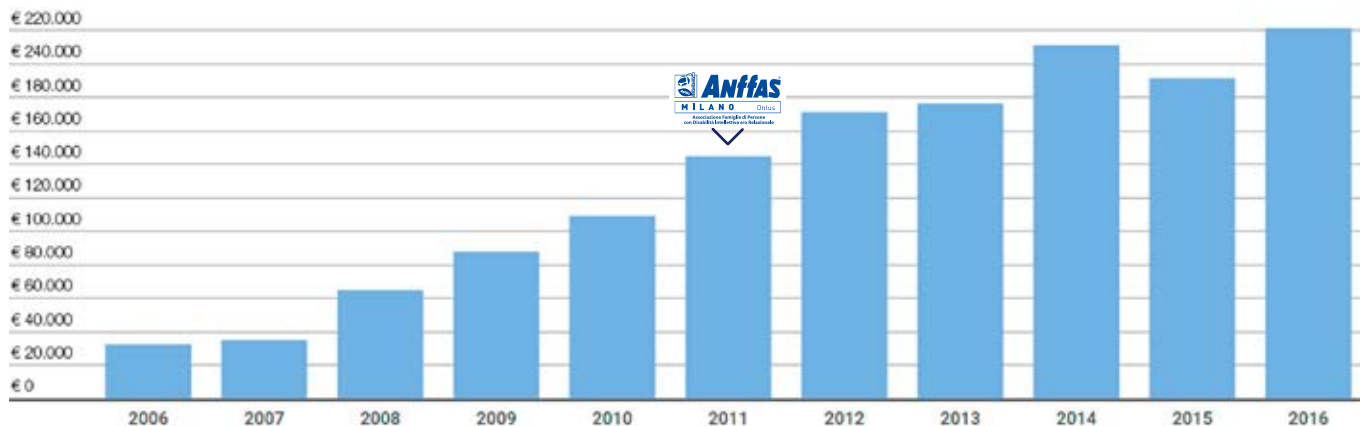
## COMPOSIZIONE DEI MEZZI PROPRI SIR 2016



PATRIMONIO NETTO SIR 2016 € 1.064.463

**+7,57% rispetto al dato 2015**

## CAPITALE SOCIALE SiR



Capitale Sociale SiR 2016 €220.830  
**+15,72% rispetto al dato 2015**

## RISERVE SiR



Riserve SiR 2016 € 793.919  
**+ 24,23% rispetto al dato 2015**

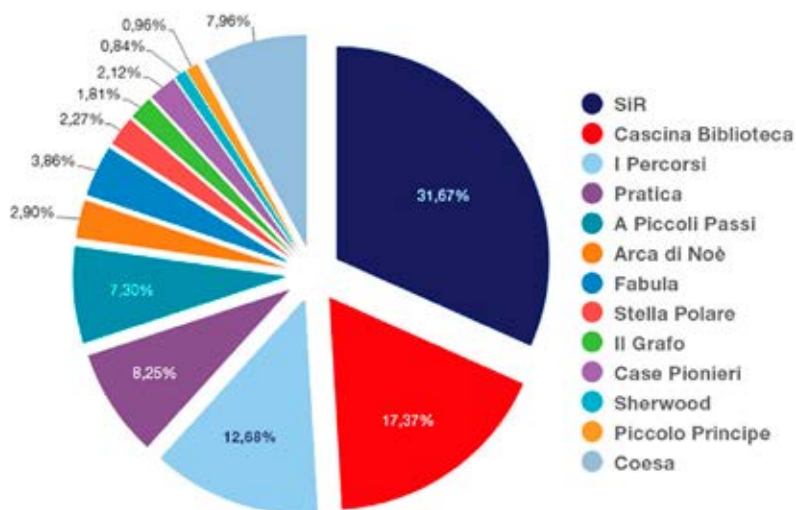
## REDDITO NETTO SiR

Reddito netto SiR 2016 € 49.714

- 68,86% rispetto al dato 2015



FATTURATO SISTEMA CONSORTILE SiR 2016 € 29.248.861\*



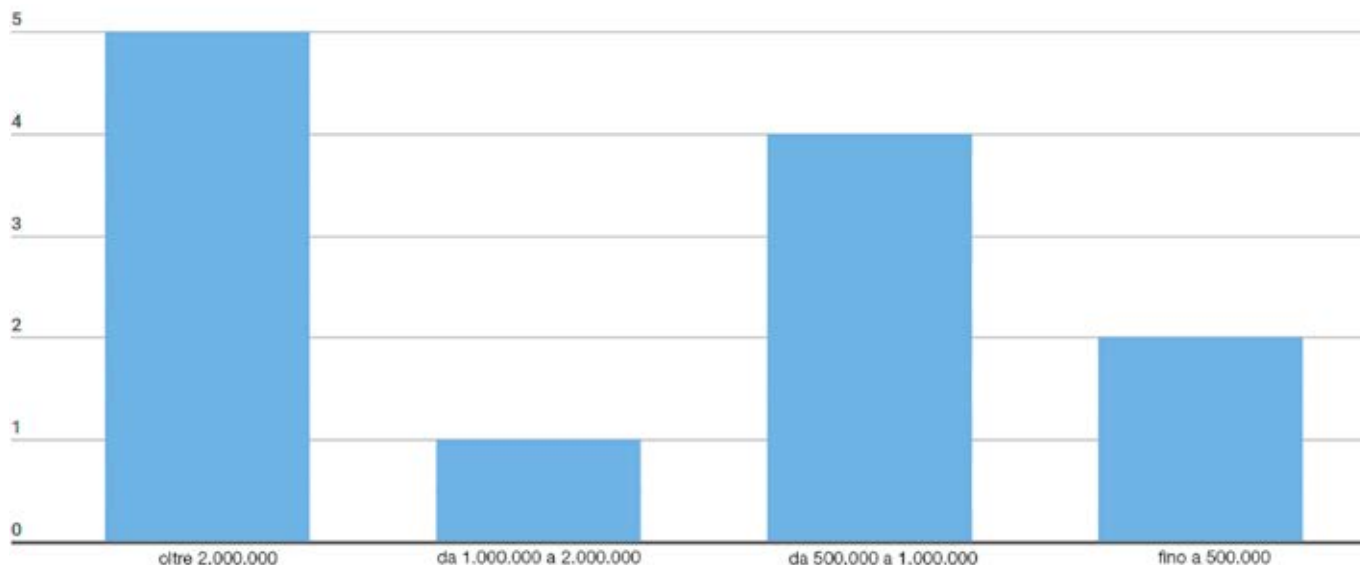
+ 0,92 % rispetto al dato 2015

\* Coop Vita Comunicazione non conteggiata



## FATTURATO COOPERATIVE SISTEMA CONSORTILE SIR 2016

Suddivisione per classe di fatturato\*



**Fatturato medio cooperative sistema consortile SiR € 1.665.517,67\***

**Max €5.080.740,00 - min €245.475\***

\* Coop Vita Comunicazione non conteggiata

Per quanto riguarda i risultati d'esercizio

11 cooperative hanno chiuso il 2016 con utile medio di € 1.665.517

(min. € 28.160,27 - max € 179.291,00)

e 1 cooperativa che ha chiuso in perdita\*

\* Coop Vita Comunicazione non conteggiata

# CONSORZIO SIR DATI 2010 – 2016

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Δ 2015-2016
<b>Valore della Produzione</b>	€ 5.782.285,00	€ 7.558.190,00	€ 7.744.647,00	€ 8.126.573,00	€ 9.176.616,00	€ 9.626.544,00	€ 9.262.649,00	<b>-3,78%</b>
<b>Costi del Personale</b>	€ 833.417,00	€ 1.598.583,00	€ 1.711.199,00	€ 1.720.771,00	€ 1.692.931,00	€ 1.815.011,00	€ 1.900.047,00	<b>4,69%</b>
<b>MOL</b>	€ 142.405,00	€ 130.854,00	€ 115.015,00	€ 276.471,00	€ 278.539,00	€ 305.135,00	€ 295.581,00	<b>-3,13%</b>
<b>Reddito Netto</b>	€ 32.777,00	€ 75.086,00	€ 59.990,00	€ 204.404,00	€ 127.812,00	€ 159.660,00	€ 49.714,00	<b>-68,86%</b>

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Δ 2015/2016
<b>Liquidità differite</b>	€ 3.661.976,00	€ 3.970.463,00	€ 3.655.490,00	€ 3.020.914,00	€ 3.785.881,00	€ 4.016.619,00	€ 5.047.709,00	<b>25,67%</b>
<b>Attivo fisso netto</b>	€ 302.151,00	€ 329.037,00	€ 372.339,00	€ 873.775,00	€ 779.743,00	€ 828.292,00	€ 882.578,00	<b>6,55%</b>
<b>Capitale sociale</b>	€ 109.136,00	€ 144.426,00	€ 170.755,00	€ 175.755,00	€ 210.755,00	€ 190.830,00	€ 220.830,00	<b>15,72%</b>
<b>Riserve</b>	€ 183.082,00	€ 214.873,00	€ 287.711,00	€ 345.901,00	€ 515.071,00	€ 639.048,00	€ 793.919,00	<b>24,23%</b>
<b>Utile/perdita d'esercizio</b>	€ 32.777,00	€ 75.086,00	€ 59.990,00	€ 204.404,00	€ 127.812,00	€ 159.660,00	€ 49.714,00	<b>-68,86%</b>

# NOTE DELLA DIREZIONE GENERALE



*I dati economici 2016, esposti in precedenza, evidenziano un leggero calo del fatturato ed una diminuzione del reddito netto. Questi due indicatori evidenziano fattori di criticità, sull'anno 2016, dovuti principalmente a variabili esterne che hanno condizionato il nostro impegno sociale: la riforma delle competenze amministrative in capo alle Province ed il sistema della fiscalità generale per le cooperative sociali. A seguito della rivisitazione delle competenze amministrative sulle Province, Città Metropolitana ha visto la quasi totalità di dipendenti e funzionari che si occupavano di collocamento mirato (ex Legge 68) trasferiti ad altri enti mettendo seriamente a rischio la possibilità di lavorare sull'obiettivo dei*

*sostegni per le persone con disabilità. L'aumento dell'Iva per le cooperative sociali ha determinato una maggiore contribuzione di tassazione determinando un impatto sul reddito netto. Fuori da tali criticità l'anno sociale 2016 è stato, per Consorzio SiR, un anno positivo incanalato nell'alveo della sfida imprenditoriale e sociale: il sostegno alla cooperativa Il Grafo ed il passaggio di alcuni rami di azienda dalla Cooperativa al Consorzio costituiscono una nuova linea di demarcazione del fare impresa e del rilancio sociale dei servizi radicati nel territorio.*

*Stare sul territorio (oggi parola un poco inflazionata) e fare servizi per la - e nella - collettività (ci riporta all'origine della cooperazione sociale 381) hanno un sapore diverso. Stiamo riscoprendo il territorio come elemento che condiziona il nostro fare impresa? Il territorio è stato da sempre il motore della nostre attività ed anima i nostri servizi alla persona ed alla collettività. Oggi il ritorno non è al territorio quanto alla valorizzazione delle risorse che riusciamo ad innescare e che sono presenti sul territorio (un nuovo modo di concepire l'abitare, un nuovo modo di fare cittadinanza, un nuovo modo di fare impresa collettiva, un nuovo modo di fare **SOCIALITÀ IMPRENDITIVA**).*

il Direttore del Consorzio SiR  
Salvatore Semeraro



GRAZIE A TUTTI

Elaborazione e redazione a cura di: Dott.ssa Irene Turrisi / Consorzio SiR  
Foto: Elena e Giuseppe Galimberti  
Design: LibLab srl

# Consorzio SiR

Società Cooperativa Sociale

Via Lorenzo Valla, 25  
20141 Milano

Tel. 02 84470111  
Fax 02 89540379

[www.consorziosir.it](http://www.consorziosir.it)  
[segreteria@consorziosir.it](mailto:segreteria@consorziosir.it)

P.IVA 13269100155  
REA CCAA 1632604

Albo Regionale Coop. Soc.  
Sez. C foglio n° 19 n° 38

Reg. prefettizio  
n° 565 sez. Sociale

n° 3215 sez. Mista

Consorzio SiR è partner di



welfareitalia



Sistema Qualità SiR certificato da

