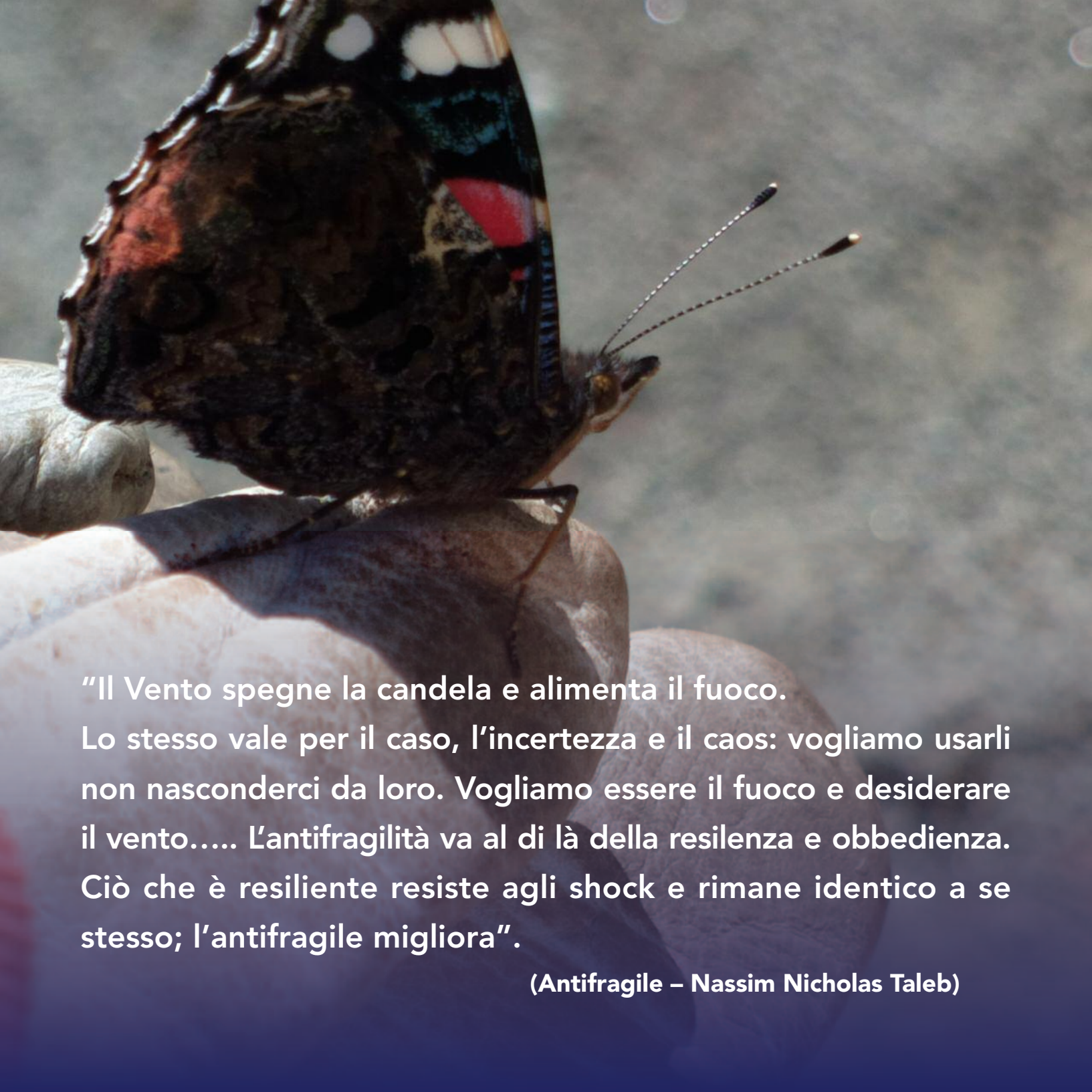




PERSONE PROGETTI SERVIZI



BILANCIO SOCIALE 2019



"Il Vento spegne la candela e alimenta il fuoco.
Lo stesso vale per il caso, l'incertezza e il caos: vogliamo usarli
non nasconderci da loro. Vogliamo essere il fuoco e desiderare
il vento..... L'antifragilità va al di là della resilienza e obbedienza.
Ciò che è resiliente resiste agli shock e rimane identico a se
stesso; l'antifragile migliora".

(Antifragile – Nassim Nicholas Taleb)

INDICE

IL BILANCIO 2019	02
IL CONSORZIO SIR	04
IL SISTEMA CONSORTILE	10
LA RETE	15
IL CONTO SOCIALE	20
I SERVIZI ALLE COOPERATIVE	22
I SERVIZI A GESTIONE DIRETTA	34
LE PERSONE	52
LA RICCHEZZA	54
NOTE DELLA DIREZIONE	58

IL BILANCIO 2019

**La forza della solidarietà, il coraggio dell'attesa,
la fiducia nella cooperazione**

Premetto subito che ho rubato questo titolo, con una piccola e colpevole modifica, da un editoriale apparso su una rivista di un importante sodalizio quale è il Club Alpino Italiano. Mi ha subito colpito la forza del messaggio e ho pensato che fosse un semplice peccato veniale provare a riproporvelo, perché immediatamente contestualizzabile con il nostro mondo.

Siamo in un momento di particolare importanza per lo sviluppo e il futuro della nostra realtà consortile. È vero che anche quest'anno possiamo vantare un bilancio positivo, una crescita complessiva del fatturato e l'avvio di iniziative progettuali nuove e innovative, ma è altrettanto vero che l'inizio del 2020 ci ha costretto tutti ad un momento di riflessione che, inevitabilmente, ha favorito uno sguardo sul futuro carico di incertezze ma forse ancora più carico di idee e ipotesi progettuali.



È la forza della solidarietà che ci ha portato ad avviare un importante percorso assembleare, impostato su ciò che è meglio o peggio per le nostre organizzazioni, per i nostri soci, per i nostri interlocutori più forti che sono poi le persone più fragili, i nostri territori di appartenenza, la nostra idea di comunità inclusiva e solidale.

Un percorso assembleare preceduto da un altro momento comune dato dalla partecipazione al progetto Rump-up dell'inverno scorso.

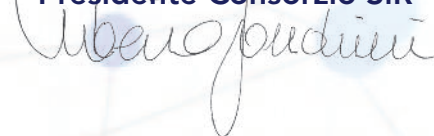
Comprendere che solo studiando e condividendo è possibile trovare soluzione ai problemi è, dal mio punto di vista, una grande dimostrazione di forza.

La fase del forzato rallentamento è stata una seconda occasione per provare ad alzare lo sguardo verso altri possibili scenari. In una lettera inviata all'inizio di marzo, titolavo "meno facciamo, meglio facciamo" cercando di comunicarvi che non serve cercare sempre e solo soluzioni finalizzate a confermare la nostra capacità di impresa o affermare la nostra presenza sul mercato come elemento indiscutibile di successo. Ci vuole molto coraggio a mettersi in una posizione di "attesa", non per aspettare che altri ci offrano soluzioni, ma per riflettere e organizzare con cognizione la nostra soluzione. In molti di voi ho colto questa volontà di ridisegno del proprio operato e ho avuto modo di apprezzarne l'intenzione. Dire poi che alla base di ogni modello di relazione e sviluppo economico ci sia sempre un presupposto basato sulla fiducia è quasi una banalità ma anche una grande verità.

Per chi crede che cooperare sia un principio fondamentale nella crescita delle persone e delle comunità, operare in assenza di fiducia è praticamente impossibile. Il rischio di essere interpretati come ingenui sognatori preferisco correrlo, lasciandomi alle spalle l'ipocrisia e la retorica di una falsa cooperazione che vede, anche nel nostro mondo della cooperazione sociale, maestri e praticanti.

La lettura di questo Bilancio Sociale 2019 consentirà di dare concretezza a questi pensieri, da parte mia, in questo spicchio di mandato che mi resta, lavorerò facendo leva su questi tre principi.

Umberto Zandrini
Presidente Consorzio SiR



NOTE METODOLOGICHE

In questa edizione del Bilancio Sociale Consorzio SiR ha proseguito nella scelta di redigere un bilancio che andasse oltre il vincolo normativo e l'autoreferenzialità: consolidata la base del rendiconto sulle linee guida del Gruppo di studio per il Bilancio Sociale GBS, vuole concentrarsi maggiormente sui "contenuti" dello standard GRI (Global Reporting Initiative), relativamente alle performances e sulle indicazioni di processo standard AA1000 (Account Ability 1000).

IL CONSORZIO SiR

chi siamo

Noi di SiR Solidarietà in Rete siamo un Consorzio di cooperative sociali, costituito nel 2000 quale risultato di un progetto sviluppato in comune con Anffas Milano onlus, della quale condividiamo la missione e le finalità. Siamo nati per promuovere la cooperazione sociale, insieme alle cooperative associate abbiamo maturato una significativa esperienza nella progettazione e nella gestione di servizi educativi, socioassistenziali, sociosanitari, occupazionali, residenziali e domiciliari, rivolti in modo particolare all'area della disabilità; SiR è oggi un punto di riferimento nel sistema del welfare locale, potendo garantire un'ampia rete di unità d'offerta alla persona.

la nostra missione

Condividiamo in rete pratiche ed esperienze, mettendo a profitto i vantaggi della coesione ideale e produttiva, contenendo i costi di struttura e ottimizzando quelli legati ai processi di progettazione.

Le cooperative consorziate, alle quali indirizziamo i nostri servizi di supporto e di accompagnamento, sono ad oggi 10, ognuna con la propria identità, le proprie peculiarità e le proprie competenze; tutte sono impegnate nell'offerta di servizi nel mercato sociale, attente ai bisogni della persona e alla sua qualità di vita. La rete consortile poggia sul comune desiderio di crescita e di evoluzione, secondo una strategia cooperativa e solidale. Tra le consorziate SiR vi è anche una Associazione di Promozione Sociale.

L'attività del Consorzio è organizzata in tre macro aree:

- progettazione e sviluppo di servizi innovativi
- servizi alle cooperative e alle organizzazioni del no profit
- servizi a gestione diretta rivolti alla persona



la nostra visione

Noi di SiR crediamo in un'economia civile che sia formata da sistemi di imprese sociali di comunità la cui azione sia centrata sui bisogni e sui desideri dell'individuo e che trasformi la persona da strumento a fine dell'azione economica stessa.

In questa visione il nostro lavoro diventa contributo concreto alla formazione di uno stato sociale che parta davvero dai bisogni, dai diritti e dalle responsabilità dei suoi cittadini.



gli obiettivi

- **Favorire l'integrazione operativa** assistendo i soci nella progettazione e realizzazione dei servizi
- **Sviluppare competenze individuali/collettive** offrendo servizi mirati di formazione professionale e orientamento
- **Attivare e sostenere nel tempo i processi** di miglioramento organizzativo centrati sui principi di efficienza ed efficacia nella produzione e nell'erogazione di servizi
- **Sviluppare la collaborazione** con enti locali e altri attori pubblici e privati dell'azione sociale sul territorio
- **Condividere conoscenza/esperienze** maturate grazie all'analisi, all'elaborazione e alla documentazione del lavoro dei soci
- **Minimizzare i costi operativi delle cooperative, socie e non, centralizzando le funzioni amministrative**

l'evoluzione

da associazione a impresa
specializzazione - disabilità

cresce la base sociale
ampliamento aree intervento
giovani anziani formazione

crescono attività e fatturato
cooperazione internazionale
housing sociale

consolidamento e innovazione
servizi sanitari formazione e lavoro
coesione sociale
valorizzazione territorio

nuovo corso imprenditoriale
sostegno alle organizzazioni in crisi
welfare di comunità

nuovo ruolo consortile - sviluppo servizi
avvio processo di ricerca qualità della vita
e rivitalizzazione beni comuni

avvio della fase di coproduzione
e di innovazione
posizionamento e differenziazione
prodotti/servizi del sistema consortile
su nuovi mercati

1° MANDATO 2000-2002

2° MANDATO 2003-2005

3° MANDATO 2006-2008

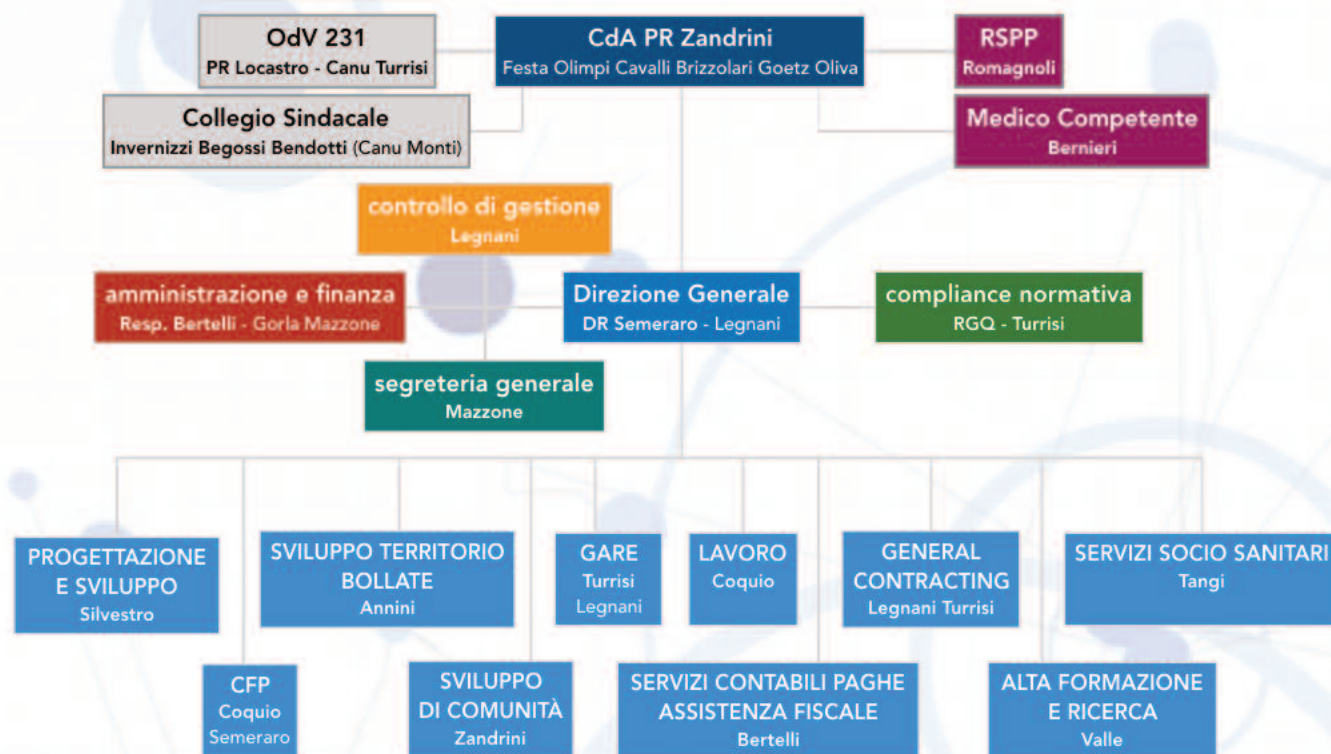
4° MANDATO 2009-2011

5° MANDATO 2012-2015

6° MANDATO 2016-2017

7° MANDATO 2018-2020

l'organizzazione



aree di impegno

SERVIZI ALLE COOPERATIVE: Servizi contabili, paghe e assistenza fiscale - General Contractor - Consulenza societaria, organizzativa ed economico/finanziaria - Formazione continua - Progettazione, ricerca e sviluppo di nuovi servizi

SERVIZI A GESTIONE DIRETTA: Consultorio Familiare, Riabilitazione, Ambulatori Polispecialistici - Centro di Formazione Professionale - Agenzia per il Lavoro - Servizi educativi e di sviluppo di Comunità - Area Alta Formazione e Ricerca.

Consorzio SiR si impegna inoltre per favorire l'orientamento delle scelte di investimento delle istituzioni nella promozione e nella realizzazione di servizi alla persona.

I'Assemblea dei Soci

Nel **2019** si sono svolte due assemblee dei soci, alle quali presenziano rappresentanti di tutte le organizzazioni socie. La presenza media si è attestata intorno all'**86%**.

ASSEMBLEA 15 Maggio 2019

Principali temi trattati: discussione e approvazione Relazione sulla gestione 2018; discussione e approvazione Bilancio 2018 e della nota integrativa; approvazione Relazione del Collegio Sindacale discussione e approvazione Bilancio Sociale 2018.

ASSEMBLEA dicembre 2019

Principali temi trattati: Presentazione del documento Quali Aggregazioni; Aggiornamenti CCNL Cooperative Sociali.

il Consiglio di Amministrazione

Nel corso del **2019** si sono svolte **13** riunioni del Consiglio di Amministrazione; la presenza media dei membri del CdA si è attestata intorno all'**89%**. Questi i principali temi trattati:

Progetti, Contratti di Rete, General Contracting, Consulta cittadina e Tavoli tecnici, investimenti, rinnovo contrattuale per il personale, interventi a sostegno delle cooperative socie, rapporti con Anffas, ammissioni/dimissioni soci, preparazione Assemblea dei Soci, deleghe e atti notarili, finanziamenti, valutazione andamento gestionale ed economico, assetto organizzativo delle aree/servizi, operazioni immobiliari, formazione, innovazione e sviluppo, MOG 231, acquisizione ramo d'impresa SiS.

IL SISTEMA CONSORTILE

la base sociale

La base sociale di Consorzio SiR è composta da 10 cooperative socie, 8 di tipo A, una di tipo B, una di tipo misto, ed una Associazione di Promozione Sociale Onlus, accomunate dalla volontà di perseguire quale scopo del proprio agire la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, in particolar modo di quelli più fragili, le prime attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi, le seconde attraverso lo svolgimento di varie attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, le ultime attraverso entrambe le vie.



ATLHA

via Cascina Bellaria 90 Milano

telefono 0248206551

mail atlha@atlha.it web www.atlha.it

web www.cascinabellariamilano.org

Attività serali ricreative, week end, vacanze, viaggi internazionali, scambi culturali con altri Paesi, attività sportive inclusive, campi estivi integrati, conferenze e eventi culturali, percorsi di autonomia, esperienze di formazione al lavoro e di tirocinii lavorativi secondo un modello di staff inclusivo.



ARCA DI NOÉ

via L. Valla 25 Milano

telefono 0294380678 Fax 0249699429

mail info@arcaservice.it web www.arcaservice.it

Servizi di pulizia, sanificazione, vendita DPI, traslochi e sgomberi, tinteggiature, manutenzioni. Ristorazione, produzione e trasporto pasti, catering e banqueting. Custodia e portierato. Ludobus. Attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Lavoro di comunità.



CASCINA BIBLIOTECA

via Casoria 50 Milano

telefono 0221591143 fax 0221592427

mail cascinabiblioteca@cascinabiblioteca.it

web www.cascinabiblioteca.it



CASE PIONIERI

via Bellarmino 27 Milano

telefono/fax 0289504598

mail amministrazione@cpionieri.191.it

web www.casepionieri.org



FABULA

via Walter Tobagi 2 Milano

telefono 3475100036 fax 0290989279

mail info@fabulaonlus.it

web www.fabulaonlus.it

Centri diurni per persone con disabilità (Centro diurno Autismo, CSE, SFA), servizi residenziali (CSS, micro-comunità, appartamenti protetti). Fattoria didattica, educazione equestre, animazione tempo libero e vacanze, centri estivi. Interventi domiciliari. Inserimento lavorativo. Progettazione, cura e manutenzione di parchi e giardini, produzione miele e progetti di agricoltura sociale, ristrutturazioni edili. Vagone bar sociale.

Comunità Socio Sanitarie, microcomunità ed Assistenza Domiciliare per disabili.

Consulenza pedagogica e psicologica, Assistenza Educativa Scolastica. Interventi ambulatoriali, case management, assistenza scolastica e domiciliare, tempo libero, sport, centri estivi e vacanze, per minori e adulti con autismo e/o disturbi del comportamento.



PICCOLO PRINCIPE

via Rimini 29 Milano

telefono/fax 0284893234

mail info@piccoloprincipeonlus.org

web www.piccoloprincipeonlus.org



PRATICA

via Principe Eugenio 22 Milano

telefono 0236568086

mail segreteria@praticaonlus.it

web www.praticaonlus.it



PROGETTOPERSONA

via Lorenzo Valla 25 Milano

telefono 0239198989

mail info@progettopersonaonlus.it

web www.progettopersonaonlus.it

Ente accreditato per la formazione e i servizi al lavoro, Assistenza Domiciliare, badanti, babysitter. Rete Alzheimer Comune di Milano. Counselling, interventi di coesione sociale per la cittadinanza attiva, progetti e servizi per il tempo libero e il sollievo. Interventi assistiti con animali.

Servizi in favore di persone con disabilità (residenziali, diurni, SFA, vacanze e soggiorni sollievo, assistenza domiciliare, supporto educativo scolastico). Servizi domiciliari per minori (ADM) e famiglie; spazio neutro; affido; laboratori DSA; centri ricreativi diurni estivi; interventi educativi per la prevenzione del disagio di preadolescenti a rischio di esclusione. Servizio di segretariato sociale professionale. Interventi di coesione sociale e territoriale.

Centri Diurni, Servizi Residenziali, Servizi di Tempo Libero e Vacanze e Progetti Sperimentali per persone con disabilità intellettiva/relazionale, disabilità acquisita in età adulta, sindrome dello spettro autistico. Assistenza Domiciliare Educativa per persone con disabilità e/o anziane. Pronto Intervento CoVid.



SHERWOOD

via A. Diaz 12 San Colombano al Lambro MI
telefono 0382723068 fax 0382723484
mail casasherwood@libero.it
web www.casasherwood.it



STELLA POLARE

via Soperga 39 Milano
telefono 0226111282 fax 0226115784
mail stellapol@tiscali.it
web www.stellapolarecoop.it



ZERO 5 Laboratorio di Utopie Metropolitane
via Sant'Abbondio 26/C Milano
telefono 0289077199 fax 0289077198
mail posta@coopzero5.org
web www.coopzero5.org

Comunità residenziali di accoglienza per minori.
Housing Sociale per detenuti ed ex detenuti.
Consulenza imprenditoriale e giuridica ad enti e organizzazioni che investono in progetti educativi e di inserimento lavorativo rivolti a persone ristrette e in misura alternativa.

Comunità Socio Sanitaria, Centro Diurno Disabili, Scuola di Vita Adulta Autonoma, Assistenza Domiciliare, Tempo libero, montagna-terapia. Kaleidos Centro per il benessere della persona: psicoterapie e sostegno psicologico, formazione, disturbi specifici dell'apprendimento, laboratori per le scuole.

Centri Educativi Diurni Minori e doposcuola nei CAM, assistenza educativa scolastica, interventi di alfabetizzazione/intercultura, sportelli di consulenza orientativa e laboratori di educazione alla scelta, supporto alla genitorialità, laboratori creativi, espressivi e multimediali per la scuola, campus estivi. Formazione e consulenza pedagogica agli insegnanti. Progetti di animazione di comunità. Interventi domiciliari, interventi di contrasto alla povertà infantile. Comunicazione sociale.

il territorio



Consorzio SiR, così come le cooperative e l'associazione consorziate, opera, prevalentemente, nell'ambito della Città Metropolitana di Milano. SIR offre inoltre i propri servizi e gestisce progetti di cooperazione e sviluppo anche in ambito regionale, nazionale ed europeo, in proprio e attraverso le diverse reti di appartenenza.

LA RETE

le appartenenze

Consorzio SiR è Ente Autonomo di Gestione del Marchio ANFFAS e aderisce al Gruppo Cooperativo CGM, a Confcooperative-Federsolidarietà e al Consorzio CAES.



ANFFAS MILANO ONLUS

Anffas Milano Onlus, attiva dal 1966, è una delle 170 associazioni locali della federazione nazionale Anffas Onlus. Anffas si ripropone di tutelare i diritti delle persone con disabilità e delle loro famiglie, favorendo una loro migliore qualità della vita e promuovendo i principi di pari opportunità, non discriminazione ed inclusione sociale. Consorzio SiR nasce da un progetto sviluppato insieme ad Anffas Milano Onlus, della quale da sempre condivide missione e finalità. Nel 2012 SiR ha rilevato da Anffas il Consultorio Familiare, il Servizio di Riabilitazione, il Centro di Formazione Professionale e l'Agenzia per il Lavoro, e da allora si occupa della gestione e promozione dei servizi da essi offerti.



GRUPPO COOPERATIVO CGM

Il Consorzio Nazionale della cooperazione sociale Gino Mattarelli, oggi CGM Gruppo cooperativo, nasce nel 1987 e costituisce la più grande rete italiana di imprese sociali. CGM opera interfacciandosi e collaborando con istituzioni pubbliche e altri attori del settore, al fine di promuovere un welfare di comunità basato su qualità e prossimità, promotore della crescita umana e non più solo fornitore di servizi. Il ruolo principale di CGM consiste nel supportare l'azione delle reti locali attraverso la fornitura di servizi aziendali qualificati e avanzati e la realizzazione di progetti nazionali ed europei volti al sostegno dei consorzi soci e alla promozione di nuove reti locali.

Consorzio SiR è socio di CGM dal 2005.

La Confederazione Cooperative Italiane, meglio conosciuta con la sigla Confcooperative, nata nel 1919, costituisce ad oggi la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo, del quale promuove lo sviluppo, la crescita e la diffusione attraverso le azioni ritenute di volta in volta più adeguate.

Federsolidarietà è l'organizzazione di rappresentanza politico-sindacale delle cooperative sociali, mutue ed imprese sociali aderenti a Confcooperative. Essa assiste tali realtà sul piano sindacale, giuridico e legislativo, tecnico ed economico e ne cura la promozione ed il potenziamento, grazie ad un articolato sistema consortile.

Consorzio SiR aderisce a Confcooperative dal 2002.

CAES, Consorzio Assicurativo Etico Solidale, è un'agenzia assicurativa plurimandataria che si rivolge prettamente al Terzo Settore, distribuendo prodotti creati ad hoc, che hanno come presupposto l'affidabilità "tecnica" e la trasparenza dello strumento di garanzia.

Consorzio SiR è socio di CAES dal 2016.

le collaborazioni

COMUNE DI MILANO



Il Comune di Milano rappresenta il principale interlocutore pubblico dell'intera rete consortile SiR. I principali servizi socio-assistenziali ed educativi gestiti per conto del Comune di Milano risultano ad oggi essere: i centri diurni disabili, le comunità socio sanitarie, i servizi di residenzialità leggera, i centri di aggregazione multifunzionale del Municipio 5, il servizio di amministrazione di sostegno.

CITTÀ METROPOLITANA



Città Metropolitana rappresenta l'ente pubblico tramite il quale il Consorzio gestisce e promuove percorsi di inserimento lavorativo e mantenimento al lavoro delle persone con disabilità, attraverso gli strumenti del Piano Emergo.

REGIONE LOMBARDIA



Le Direzioni Generali di Regione Lombardia con le quali il consorzio si interfaccia sono la DG Istruzione, Formazione e Lavoro, la DG Reddito di Autonomia e Inclusione Sociale e la DG Welfare. SiR tramite i finanziamenti di Regione Lombardia realizza progetti sperimentali all'interno dei Programmi FSE e sviluppa le attività del proprio Centro di Formazione Professionale.

ATS MILANO



ATS Milano rappresenta un fondamentale interlocutore per lo sviluppo dei servizi socio sanitari erogati da SiR. Il Consorzio gestisce tramite l'ATS:

- il servizio di riabilitazione accreditato
- il consultorio familiare accreditato
- i progetti di sperimentazione Matrice e Mose

BANCA PROSSIMA -----●



Banca Prossima è la banca del Gruppo Intesa Sanpaolo dedicata esclusivamente al mondo nonprofit, laico e religioso. Si tratta di una banca pensata per rispondere meglio alle necessità e ai bisogni delle imprese del Terzo Settore, per migliorare la qualità dei servizi bancari e per partecipare alla crescita dell'Economia del Bene Comune. Rappresenta un importante partner finanziario per Consorzio SiR e per le sue consorziate.

FONDAZIONE CARIPLO -----●



Fondazione Cariplo, soggetto filantropico di primaria importanza, opera a supporto del Terzo Settore concedendo contributi a fondo perduto indirizzati alla realizzazione di progetti di utilità sociale. Rappresenta per la rete consortile SiR un partner rilevante per lo sviluppo e la realizzazione di progetti innovativi.

ANFFAS ONLUS -----●



Anffas Onlus, Associazione Nazionale Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale, persegue finalità di solidarietà e di promozione sociale. Collabora con SiR per la ricerca e lo sviluppo di nuove risposte e servizi per le persone con disabilità e le loro famiglie.

SiR collabora e ha rapporti con...

Anffas Lombardia • Aias Milano onlus • Ledha • AGEHA • Fondazione Sodalitas • Associazione Oltre noi, la Vita... • Caritas Ambrosiana • L'Impronta • Centro comunitario Puecher • Regione Lombardia e Città Metropolitana di Milano (Lavoro e Formazione, Demanio e Patrimonio, Servizi Sociali, Tutela Diritti) • Provincia Monza e Brianza • Comune di Milano (Salute, Occupazione, Servizi Sociali) • Consiglio Municipio 5 di Milano • Comune di Bollate • ATS Città di Milano • Confcooperative Federsolidarietà provincia di Milano • Confcooperative Lombardia • Lega Cooperative • Università Bicocca Milano • Università Cattolica Milano • Politecnico di Milano • VITA non profit Magazine • Banca Intesa • Fondazione Comunitaria Nord Milano • Fondazione Housing Sociale • CeAS • Fondazione Idea Vita onlus • Fondazione ICare... ancora • Fondazione Imbriani Casa della carità • Fondazione Istituto Sacra Famiglia • Focsiv • CTM Altro Mercato • ACLI Lombardia • Enaip Lombardia • Consorzi SIS, Farsi Prossimo, Cooperho e Comunità Brianza • Consorzio CS&L • Carceri di S. Vittore (Milano) e di Opera • Studio Legale Degani • Dott. Angelo Dossi • Studio Consulenza del Lavoro A&G • Hilti Corporation • ZINI prodotti alimentari SpA • CGM Finance



IL CONTO SOCIALE

obiettivi 2019

RENDICONTAZIONE

Avvio di un processo di sostegno e rafforzamento sulle cooperative socie

Il processo di rafforzamento e di sostegno della compagine sociale del Consorzio SiR è già stato avviato da diversi anni, ma nell'ultimo esercizio ha visto un'accelerazione in termini di operatività attraverso il distacco di temporary manager nelle organizzazioni delle cooperative socie. L'obiettivo è costruire legami strutturali (non solo di partecipazione al capitale sociale reciproco) che possano mettere le basi per un sistema di impresa a rete. Partendo da questo è stato costruito, nell'assemblea di dicembre 2019, un piano consortile per l'avvio di processo di ridefinizione e ri-fondazione degli asset imprenditoriali, sia del sistema consortile che delle sue associate.

Avvio del piano di marketing e comunicazione Poli Cenni

Nel maggio del 2019 è stato avviato il Poli Cenni che ha l'obiettivo di rafforzare l'area socio sanitaria per i clienti solventi. Si è avviato un processo di comunicazione riservato che avrà bisogno di intrecciarsi con un piano di marketing (anche digitale) specifico per i Centri Salute Valla e Cenni.

Riassetto organizzativo anche alla luce del piano di sostegno alle cooperative socie

Il processo associativo di ridefinizione degli asset imprenditoriali è uno dei focus su cui siamo concentrati anche come elemento necessitato dal riassetto societario e organizzativo di alcune cooperative socie. Ciò ha permesso il distacco di 4 risorse umane (con la funzione di Temporary Manager) presso alcune delle cooperative associate. Questo processo ha permesso di re-indirizzare, anche dal punto di vista economico, i processi imprenditoriali in atto presso alcune delle cooperative del Sistema Consortile.



obiettivi 2020

Definizione del processo di rafforzamento imprenditoriale del sistema consortile
Acquisizione del Ramo di Impresa Formazione Continua e avvio delle attività
Avvio di un processo di Innovazione digitale nell'ambito dei servizi consortili.

PIANIFICAZIONE

I SERVIZI ALLE COOPERATIVE

● SERVIZI CONTABILI, PAGHE E ASSISTENZA FISCALE

L'area, attraverso i suoi servizi, assicura la gestione degli adempimenti amministrativi e fiscali necessari alla gestione delle Cooperative con presa in carico della completa gestione del personale, paghe e contributi. Assiste e accompagna ogni cliente con offerte complete e personalizzate attraverso soluzioni di back office e supporto alle segreterie amministrative che consentono di ottenere un'importante contenimento dei costi, la garanzia di elevati livelli di servizio, una maggiore flessibilità operativa e soluzioni ad alto valore aggiunto per l'esternalizzazione di diversi processi amministrativi.

Lo sportello Punto Welfare, collocato sulla strada di Via Valla, a diretto contatto con la cittadinanza, rappresenta un riferimento sicuro per la presa in carico dei bisogni della persona, a livello territoriale.

Punto Welfare lavora in sinergia con:

- Sportello Lavoro SiR; possibilità di certificare la NASPI e richiedere una Dote Unica Lavoro
- SAI? Anffas, Servizio Accoglienza Informazione, a cui ci si può rivolgere per avere informazioni sui servizi rivolti alle persone con disabilità
- Acli - Centro Assistenza Fiscale, a cui ci si può rivolgere per pratiche fiscali (compilazione 730, elaborazione RED, elaborazione modelli ISE, dichiarazione di successione)
- Acli - Patronato, a cui ci si può rivolgere per fare richiesta di pensione per anzianità, pensione di invalidità, pensione di vecchiaia, richiesta di certificazione disabilità, assegno di invalidità, sostegno al reddito...
- Sportello WEMI, ulteriore garanzia di qualità e punto di riferimento territoriale



PUNTO WELFARE



2019

Servizio	Cooperative socie	Cooperative non socie
SERVIZIO UNICO CONTABILITÀ E PAGHE	8	16

La gestione della contabilità interna generale, l'amministrazione e l'assistenza contabile del Consorzio vengono gestite in autonomia dagli stessi servizi amministrativi, contabili e paghe.

Doppio scambio: la fragilità che diventa risorsa.

Il nostro organico è composto al 30% da colleghi con disabilità che operano in completa sinergia, uniti dai numeri al servizio delle cooperative.

● PROGETTAZIONE E SVILUPPO

L'area si occupa della ideazione, della elaborazione e della realizzazione di progetti sia in proprio che in collaborazione con le cooperative consorziate e/o con partner esterni quali Enti locali e altre organizzazioni del settore locali, nazionali ed

internazionali. Il suo obiettivo è la definizione e la sperimentazione di nuovi modelli di intervento sociale, sviluppati a partire dai bisogni dei cittadini. Nel corso del 2019 il Consorzio si è impegnato nella realizzazione dei seguenti progetti:

area socio-sanitaria

2019

titolo progetto	ente	oggetto
Case Management Progetto MOSE	ATS Milano	Sperimentazione di azioni innovative di case management finalizzate alla presa in carico di famiglie di persone con autismo.
MATRICE ECOLOGICA	ATS Milano	Azioni di presa in carico di minori con autismo in lista d'attesa con patologie ad alto impatto socio-sanitario mediante l'attivazione di percorsi e prestazioni individualizzate.
Autismo IN RETE	Comune di Milano	Promozione, informazione e orientamento per famiglie e operatori; diffusione delle conoscenze sull'autismo; messa in rete di realtà e risorse del territorio milanese.

titolo progetto	ente	oggetto
Passi Piccoli	Fondazione Con i bambini	Centro per la prima infanzia "GIOCOTANTO7SU7" interventi educativi territoriali e domiciliari. Ambito Bollate.
Gemma	Fondazione Con i bambini	Progetto territoriale città di Milano. Sistema integrato di azioni tra scuola, famiglia e territorio per il contrasto alla dispersione e all'abbandono scolastico.
Giovani connessi	Fondazione Con i bambini	Progetto Nazionale per la prevenzione del disagio e della dispersione scolastica, attraverso lo sviluppo di modalità innovative e partecipate di apprendimento.
Dalla scuola alla vita: andata e ritorno	Fondazione Con i bambini "un passo avanti"	Progetto nazionale. Percorsi di sostegno all'inclusione sociale dei ragazzi con disabilità.
QUBi	Fondazione Cariplo	Progetti in rete con le diverse realtà attive in 6 quartieri di Milano, con l'obiettivo di contrastare la povertà educativa minorile.
Scuole Aperte 2.0	Comune di Milano L.285	Apertura delle scuole in orario extrascolastico, con laboratori e campus.
ConsideraMI	Comune di Milano L.285	Rete cittadina per l'inclusione di minori con disabilità.

titolo progetto	ente	oggetto
Workout	Regione Lombardia	Interventi di orientamento, formazione e supporto all'inserimento lavorativo rivolti a minori sottoposti all'autorità giudiziaria
Invisibili 2	FSE Regione Lombardia	Interventi e azioni di formazione, socializzazione, housing e supporto al reinserimento a favore di persone con disabilità provenienti dal circuito penale.
Incubatori di Comunità: un'alternativa possibile	Cassa delle Ammende	Percorsi di reinserimento sociale per persone con problematiche socio sanitarie in uscita dai 3 Istituti penali milanesi o in carico a UEPE Milano
SMART	FSE Regione Lombardia	Percorsi di reinserimento e laboratori di agricoltura sociale a favore di ragazzi del penale minorile in carico ad USSM Milano.
Net Working 2.0	Comune di Milano	Iniziative di supporto al reinserimento lavorativo; sensibilizzazione/supporto alle aziende sul tema della gestione della "crisi" del lavoratore con disagio psichico, in collaborazione con la rete del Coordinamento milanese per la salute mentale.
Una Rete in Comune	Comune di Milano	Realizzazione di iniziative di coprogettazione sul tema carcere - ex OPG, in collaborazione con la rete del Coordinamento milanese per la salute mentale.

titolo progetto	ente	oggetto
Storie in Comune 3	FSE Regione Lombardia	Interventi di prevenzione e supporto a giovani e persone a rischio di devianza e di abuso di sostanze.
Welfare x tutti WEMI	Comune di Milano Fond. Cariplo	Azioni e interventi per ampliare le possibilità di accesso ai servizi di welfare nella città di Milano, nell'ambito dello sportello WEMI VALLA.
Libera entrata	Fond. di Comunità Milano "bando 57"	Gestione animativa e inclusiva dei parchi nei municipi 2 e 7, in collaborazione con Anffas Milano, Arca di Noè, Atlha.
Tesla	Fondazione Cariplo "abili al lavoro"	Percorsi di accompagnamento dalla scuola al lavoro di giovani con disabilità. Training on the job, tirocini.
RICA	Comuni Insieme	Intervento di coesione sociale e sviluppo di comunità nell'ambito del Bollatese.
Rigenerare legami	Fond. Comunitaria Nord Milano	Sviluppo di idee innovative con processi di empowerment cittadino per la coesione sociale sul territorio del Garbagnatese.
Energia comune	Fondazione Cariplo	Interventi di sostegno a nuclei familiari in condizioni di povertà. Quartiere Ponte Lambro - Milano.
E=m5 al quadrato	Fondazione Cariplo	Interventi di sostegno a nuclei familiari in condizioni di povertà. Municipio 5 - Milano.

titolo progetto	ente	oggetto
EDGE	FSE Agenzia Nazionale Erasmus plus	Sistema di interventi innovativi per promuovere l'inclusione dei giovani con disabilità intellettiva e relazionale nel mercato del lavoro, promuovendo sistemi formativi innovativi e lo sviluppo di un mindset imprenditoriale anche attraverso la promozione dell'autoimpiego.
Interreg Includi	FSE Anffas Lombardia	Percorsi di formazione sul tema qualità della vita e software Matrici 2.0. Sperimentazioni alternanza scuola lavoro per giovani con disabilità. Capofila Comune di Gallarate.



● GARE E GENERAL CONTRACTING

L'area cura la costituzione di network organizzativi e operativi e promuove partecipazioni strategiche operando anche come General Contractor per le imprese associate, realizza azioni di partenariato e promuove iniziative di marketing sociale.

SiR, autonomamente, in collaborazione con enti esterni, o in rappresentanza delle sue associate, partecipa a gare, commesse e contratti pubblici e privati.

Nel corso del 2019 SiR si è impegnato nell'esecuzione dei seguenti avvisi e appalti:

appalti a gestione diretta

2019

oggetto	ente di riferimento
Attività e iniziative animative, culturali, sportive e laboratoriali presso i Centri di Aggregazione Multifunzionale e Centri Socio Ricreativi Culturali per Anziani del Municipio 5.	Comune di Milano
Concessione immobile comunale "Cascina Molino San Gregorio" sita in Milano, all'interno del Parco Lambro.	Comune di Milano
Servizi sociali di supporto all'istituto dell'Amministrazione di Sostegno e Tutela a favore di soggetti affidati al Comune di Milano.	Comune di Milano
Residenza integrata al Territorio; assegnazione a titolo oneroso di appartamenti siti in Ponte Lambro a Milano.	Città Metropolitana di Milano
Servizio di gestione Sportello Orientamento Lavoro.	Comune di Bareggio
Servizi di consulenza psicopedagogica, territoriale e scolastica.	Comune di Bollate

oggetto	ente di riferimento	Cooperative GC
Avviso pubblico aggiornamento sistema accreditamento unità d'offerta residenziali socio-assistenziali per persone con disabilità.	Comune di Milano	Cascina Biblioteca, Pratica, Case Pionieri, Progetto Persona
Avviso pubblico creazione elenchi unità d'offerta residenziali per persone con disabilità.	Comune di Milano	Cascina Biblioteca, Pratica, Case Pionieri, Progetto Persona
Avviso pubblico accreditamento servizi residenziali per la vita autonoma rivolti a persone con disabilità. "PROGETTA-MI".	Comune di Milano	Progetto Persona, Pratica, Cascina Biblioteca, Coesa, Stella Polare
Avviso pubblico elenco Centri Diurni Disabili e stipula convenzione.	Comune di Milano	Cascina Biblioteca, Pratica, Progetto Persona
Avviso procedura coprogettazione interventi innovativi e sperimentali a favore di persone disabili; concessione immobile confiscato.	Comune di Trezzano	Pratica
Gestione biennale (2018-2019) situazioni di tutela, curatela ed amministrazioni di sostegno.	Comune di Lissone	Pratica
Servizio di protezione giuridica; Periodo 01/12/2018 - 31/07/2021.	Comune di Buccinasco	Pratica
Servizio di supporto, formazione e counseling per assistenti familiari e famiglie.	Comune di Milano	Piccolo Principe - Eureka

In modo trasversale rispetto alle diverse aree, il Consorzio eroga, inoltre, servizi di consulenza e di formazione continua. Entrambi i servizi sono rivolti sia alle cooperative socie, che alle cooperative non socie.

● CONSULENZE

SiR indirizza il proprio servizio di consulenza nei seguenti ambiti: consulenza societaria, certificazione di qualità, compliance 231, privacy, consulenza per l'avvio di nuovi servizi, consulenza fiscale e consulenza legale.

Nel corso del 2019 si è proseguito nell'offrire alle cooperative un servizio di consulenza che ha previsto anche il distacco di alcuni operatori presso le cooperative socie. Nello specifico, anche nel corso del 2019, abbiamo supportato la Cooperativa Pratica con un Responsabile Amministrativo e la Cooperativa Progetto Persona

con un Responsabile Amministrativo e con la Direzione Generale.

Particolare rilevanza, all'interno del servizio di consulenza, è stata assunta:

- dal distacco di temporary manager consortili;
- dalle consulenze dedicate all'implementazione di Sistemi di Gestione della Qualità;
- dalla consulenza specifica sulla rivisitazione degli statuti;
- dalle consulenze in materia di privacy;
- dalle consulenze sulla riorganizzazione societaria e imprenditoriale.

● FORMAZIONE CONTINUA

L'azione formativa si caratterizza per la realizzazione e la progettazione di percorsi formativi centrati sulle figure/competenze proprie del mondo della cooperazione sociale e delle organizzazioni no profit. Nel corso del 2019, anche grazie alla operatività della neocostituita Area Alta Formazione e Ricerca, sono stati organizzati diversi corsi di

formazione ai quali hanno partecipato dipendenti e collaboratori sia del Consorzio che della rete delle cooperative socie.

formazione 2019

- Progetto ETS Sviluppo In Rete - Nuovi assetti gestionali alla luce della riforma del terzo settore
- Carcere e salute mentale, rems presa in cura e reinserimento sociale nel territorio; parliamone!
- Valutazione Multidimensionale e Multiprofessionale nella Doppia Diagnosi (disabilità intellettive e mentali): modelli, metodi e strumenti
- Psicopatologia e Disturbi del Comportamento nelle Disabilità Intellettive e i Disturbi del Neurosviluppo: dalla valutazione all'Analisi Funzionale
- Lavorare insieme - Costruire Gruppi di Lavoro ad alte prestazioni: modello e pratica della HPT (High Performance Team)
- Corso di Formazione e aggiornamento per Addetti Primo Soccorso Aziendale
- Corso di Formazione e aggiornamento per Addetti Antincendio in attività a rischio basso
- Progettare Qualità di Vita: matrici ecologiche e dei sostegni; progettazione, organizzazione e pratiche riabilitative e di inclusione sociale nei servizi rivolti a persone con disabilità
- Assertività e stili comunicativi nella relazione con l'altro; modalità e stili comunicativi nella relazione d'aiuto
- La responsabilità degli operatori; introduzione alla Legge 8 marzo 2017, n 24 - Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie
- Formazione RLS
- Social Cooperatives International School 2019
- La qualifica del formatore DLgs 81/80

I SERVIZI A GESTIONE DIRETTA

● AREA SOCIO-SANITARIA

○ CONSULTORIO FAMILIARE

Il Consultorio Familiare, accreditato con ATS Milano città Metropolitana, interviene con tre attività principali: sportello di accoglienza e tutoring, erogazioni di prestazioni socio/sanitarie, interventi di promozione, prevenzione ed educazione alla salute nelle scuole di ogni ordine e grado.

Il Consultorio Familiare ha svolto, nel corso del 2019 un'attività costante di integrazione degli interventi sanitari, psicologici, educativi e sociali mirati a sostenere la persona, la coppia e la famiglia.

Oltre a promuovere attività di prevenzione e salute in un numero sempre più ampio di scuole di ogni ordine e grado, ha mantenuto una stretta collaborazione con alcune realtà di servizi interni ed esterni al Consorzio. Nel corso dell'anno sono aumentati, in particolare, gli interventi di carattere psicoeducativo rivolti ad adolescenti, genitori e insegnanti delle scuole secondarie di secondo grado anche attraverso la costituzione di sportelli di ascolto all'interno delle scuole.

Consultorio		2019
n° colloqui accoglienza e consultazione		727
n° consulenze		70
n° prestazioni ginecologiche/ostetriche		298
n° colloqui di tipo psicologico		1135
ATTIVITÀ DI GRUPPO		
n° gruppi attivati	1344	tipologia utenti: persone con disabilità, adolescenti, giovani, adulti, operatori/insegnanti.
n° partecipanti	535	temi trattati: adolescenza, affidamento familiare, gruppi di parola, contraccezione, convivenza con soggetti anziani, gravidanza, rapporto madre bambino, sostegno alla genitorialità.
PREVENZIONE E SALUTE		
n° partecipanti	2001	tipologia utenti: studenti delle scuole primarie e secondarie. temi trattati: sessualità e affettività, preparazione alle diverse fasi della vita.

○ RIABILITAZIONE

Il Servizio di Riabilitazione, accreditato con ATS Milano città Metropolitana, eroga prestazioni sanitarie dirette al recupero funzionale e sociale di soggetti minorenni affetti da minorazioni fisiche, psichiche o sensoriali. Gli interventi riabilitativi offerti afferiscono agli ambiti della neuro-psicomotricità, della logopedia, della terapia cognitiva, della terapia occupazionale, della psicoterapia e della musicoterapia. Nel corso del 2019 sono stati seguiti 298 minori. Alla maggior parte dei pazienti è stato proposto un percorso riabilitativo di almeno due incontri settimanali.

Nei casi di soggetti di età compresa tra gli 0 e i 5 anni la presa in carico si è articolata con un livello di intensità dei trattamenti crescente in relazione al bisogno (fino ad arrivare a 6 sedute settimanali). Particolare attenzione è stata posta alla presa in carico di minori con diagnosi dello spettro autistico integrando i trattamenti con azioni di carattere educativo e di supporto genitoriale.

Riabilitazione

2019

n° colloqui e valutazioni Neuropsichiatra Infantile	2076
n° interventi logopedia	4052
n° interventi musicoterapia	745
n° interventi neuropsicomotricità	2599
n° psicoterapie	3408
n° terapie cognitive	5829
n° terapie occupazionali	1182

○ AMBULATORI POLISPECIALISTICI

Nel corso dell'anno 2019, sono state accolte nel **Centro Salute Valla** 542 richieste di presa in carico (logopedia, terapia cognitiva, psicoterapia, neuropsicomotricità) oltre alle certificazioni diagnostiche comprensive di Visite Neuropsichiatriche Infantili e successivo iter di valutazione.

Durante il corso dell'anno, inoltre, sono stati realizzati alcuni progetti nell'ambito della co-progettazione e co-gestione di interventi di gruppo e di interventi di custodia sociale, in convenzione con il Comune di Milano.

Ambulatorio Valla

2019

visite Neuropsichiatra Infantile	163
colloqui NPI	17
relazioni mediche	135
certificati di diagnosi	86
sedute di valutazione psicodiagnostica	47
trattamenti ambulatoriali di logopedia	768
trattamenti neuropsicomotricità	614
trattamenti terapia cognitiva	930
somministrazione test	133
sedute di valutazione dell'apprendimento	135
sedute di psicoterapia	491
trattamenti cognitivo comportamentali	250
colloqui con familiari e insegnanti	75
incontri di rete fuori sede	3
colloqui di counselling	17
visite Psichiatra	12
colloqui Psichiatra	2



via L. Valla 25 Milano



via G. Gabetti 15/B Milano

partner contratto di rete



PRATICA
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Il Centro Salute Valla e il Centro Salute Cenni operano come Ambulatori Polispecialistici per la riabilitazione/abilitazione della persona, a favore sia di adulti sia di minori. I servizi offerti mirano al recupero funzionale e sociale dei soggetti ed al miglioramento della qualità della loro vita.

Gli Ambulatori dispongono di equipe accreditate alla certificazione dei DSA - Disturbi Specifici di Apprendimento e possono emettere documentazione per la richiesta di sostegno scolastico ed indennità di accompagnamento e/o di frequenza.

Nel corso del 2019 è proseguita l'attività di avvio e di integrazione sul territorio del **Poliambulatorio Cenni**. Nella primavera si è svolta l'inagurazione del Centro. Dal mese di Giugno si è avviato Il Progetto "CERTIFICAZIONE DSA" con Cooperazione e Salute, che ha visto 35 percorsi diagnostici per i disturbi dell'apprendimento in favore di minori svantaggiati. L'anno 2019 si è caratterizzato per un numero significativo di certificazioni diagnostiche, visite neuropsichiatriche e somministrazioni testali.

Le aree specialistiche d' intervento sono: neuropsichiatria, logopedia, neuropsicomotricità, terapia cognitiva , psicoterapia (del minore, dell' adulto, di coppia e familiare), pediatria, psichiatria, nutrizionista.

Le prestazioni ambulatoriali offerte dal Centro Salute Cenni, rivolte ad adulti e bambini, godono di tariffe agevolate.

Ambulatorio Cenni

2019

visite Neuropsichiatra Infantile	56
relazioni mediche, certificazioni, cert. DSA	68
visite Pediatra	25
sedute di valutazione psicodiagnostica	10
valutazioni logopediche e trattamenti ambulatoriali	141
approfondimenti profilo neuropsicomotorio e trattamenti neuropsicomotricità	114
trattamenti terapia cognitiva	4
somministrazione test intellettivi	41
sedute di valutazione dell'apprendimento	41
psicoterapie di coppia-genitoriale	16
sedute di psicoterapia ai minori	20
psicoterapie adulti	84
colloqui con familiari e insegnanti, in sede e fuori sede	11
visite Nutrizionista	17
visite Psichiatra	10

○ CFP

Il Centro di Formazione Professionale CFP Cascina Biblioteca, accreditato presso Regione Lombardia, opera sul territorio milanese dal 1982. I progetti di cui si occupa il CFP riguardano:

- Corsi triennali di formazione professionale e corsi personalizzati
- Corsi triennali di qualifica per soggetti con disabilità nell'ambito della ristorazione e dei servizi d'impresa
- Corsi di specializzazione annuali ad integrazione del percorso formativo triennale
- Servizi di Orientamento, orientamento scolastico e inserimento lavorativo

Durante l'Anno Formativo 2018/2019 sono stati realizzati 7 Percorsi personalizzati per allievi disabili e due corsi di quarto anno per il raggiungimento della qualifica di "Tecnico di Cucina". Tutti gli allievi ammessi agli esami hanno superato la prova.

Sempre più strutturale si è rivelata essere l'attività di Assistenza Educativa Scolastica gestita da personale del Centro.

Nel corso del 2019 Trattoria Solidale è diventato un marchio CE registrato ed è stata estesa, con un contratto di rete con la Cooperativa sociale Arca di Noé, l'operazione imprenditoriale di sviluppo di un ramo di impresa nel settore del food. Questo ha consentito l'assunzione di 6 ragazzi con disabilità. Anche per il 2019 si è confermata la partecipazione tramite sponsorizzazione con le società Hilti e Pasta Zini.

È proseguita la collaborazione con la Fondazione Cova per la formazione e l'inserimento lavorativo di giovani extracomunitari non accompagnati.

CFP

2019

n° utenti	90
n° corsi	10
n° ore formazione erogate	7830
n° ore tutoraggio attuate	1300
n° tirocini formativi avviati	65



via Casoria 50 Milano

a marchio 



via Cascina Bellaria 90 Milano

partner contratto di rete



grazie a



● AREA SVILUPPO TERRITORIO BOLLATE

○ ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI ADM

Il servizio ADM prevede la realizzazione delle seguenti attività, realizzate dall'equipe educativa e supervisionate dal coordinatore di progetto:

- stesura di progetti educativi individualizzati;
- affiancamento in orario extrascolastico con finalità educative dedicate;
- supporto nella vita quotidiana a sostegno del corretto sviluppo della crescita dei minori;
- attività educative, animative e di aggregazione per rafforzarne l'autonomia, l'autostima, la responsabilizzazione, la comprensione e la accettazione delle regole, lo sviluppo del pensiero critico, la socializzazione;
- osservazione/monitoraggio della situazione familiare.

Nel corso del 2019 il servizio ADM ha svolto gli interventi domiciliari nell'ambito dell'accreditamento PdZ Garbagnate Milanese (Azienda Consortile

Comuni Insieme e Comuni consociati di Paderno Dugnano e Novate Milanese), nell'ambito dell'accreditamento PdZ Desio (Comune di Limbiate) e sul territorio di Legnano e Rho.

Il Servizio si è inoltre rivolto a situazioni sociali legate alla Tutela Minori, e a situazioni di solvenza, attivati direttamente dalle famiglie, tramite affiancamento di UONPIA Territoriali e relativi CPS (Paderno Dugnano, Rho, Settimo Milanese) o tramite Studi Psicologici Privati.

Sull'area di Bollate si è avviata una co-progettazione con il tavolo territoriale su servizi dedicati con adulti con disabilità fisica.

All'interno del servizio sono state infine mantenute attive le azioni specifiche del progetto ministeriale P.I.P.P.I. (interventi individuali e di gruppo per minori e adulti).

ADM

2019

n° utenti seguiti

45

n° ore intervento erogate

4396

○ CENTRI DIURNI MINORI CASA BLU E AL SOLITO POSTO

I Centri Diurni del territorio di Bollate prevedono attività di supporto educativo ed accompagnamento alla crescita di minori delle scuole primarie, delle scuole secondarie di I e II grado.

I servizi propongono la realizzazione di attività educative realizzate dall'equipe supervisionata dal Coordinatore di progetto.

Il Centro Diurno Minori Casa Blu si configura come uno spazio educativo per bambini e pre-adolescenti, con l'obiettivo di prevenire isolamento e disagio sociale. Lo spazio è uno spazio del quotidiano, uno spazio di relazione con il gruppo, uno spazio che favorisce la crescita e l'attivazione di risorse personali. Le attività previste possono connotarsi come: attività ludico-ricreative ed espressive; attività legate al raggiungimento delle autonomie e del comportamento responsabile del minore; attività legate alla socializzazione e all'utilizzo delle risorse del territorio; mediazione

nelle relazioni intra-familiari e sostegno alle figure genitoriali al fine di un maggior supporto nella gestione del minore per favorirne l'integrazione del minore e della sua famiglia nel contesto sociale; aiuto e supporto nell'attivazione di reti formali e informali; mantenimento attivo della rete con i Committenti. Nel corso del 2019 il Centro Al solito posto, dedicato ai minori iscritti alle scuole secondarie, ha visto una buona partecipazione. Il Centro si configura offre un complesso di prestazioni e interventi socio-educativi, volti a promuovere, sostenere e integrare le competenze del minore e della sua famiglia, attivandone capacità e potenzialità e favorendo una maggiore integrazione e utilizzo della rete delle risorse territoriali. La finalità del progetto è la realizzazione di una struttura che si collochi al fianco del nucleo familiare, coinvolgendolo nel progetto educativo.

CDM

2019

n° utenti seguiti

13

presenza media giornaliera utenti

5

○ SPORTELLO DI CONSULENZA PSICOPEDAGOGICA

Lo sportello di consulenza psicopedagogica offre, a Bollate, un servizio pedagogico e psicologico di prevenzione primaria, rivolto a famiglie con bambini (0-16 anni), a ragazzi delle scuole secondarie di primo grado nonché al corpo docente.

Le offerte sono:

- sportello di consulenza psicopedagogica per minori, attivo all'interno delle scuole secondarie di primo grado degli Istituti Comprensivi del territorio
- sportello di consulenza psicopedagogica per adulti (genitori e insegnanti) in tutti gli Istituti Comprensivi del territorio di Bollate

- sportello di consulenza psicopedagogica per adulti (genitori e insegnanti) presso la sede dello sportello territoriale aperto alla cittadinanza
- formazione per insegnanti e formazione per genitori; organizzazione di serate genitori
- interventi psico-educativi, interventi di ricerca-azione, progettazione partecipata
- progettazione, coordinamento e attività di rete.

SPORTELLO CPP

2019

n° minori seguiti	139
n° adulti seguiti (genitori e insegnanti)	265



○ CENTRO DIURNO MINORI FAI UN BALZO

Il Centro prevede, principalmente, attività di sostegno scolastico, ludico-ricreative, laboratori artistici ed espressivi, uscite sul territorio, spazi di confronto e di parola, attività legate alla promozione del benessere (attenzione all'alimentazione e attività a carattere ludico/motorio).

Presso il CDM si svolgono anche attività con il singolo utente, in particolar modo di orientamento scolastico, supporto e sostegno ai percorsi di crescita, accompagnamento a percorsi di formazione.

Nel corso del 2019, le attività previste dal Centro FAI UN BALZO sono state svolte principalmente all'interno di piccoli gruppi promuovendo il confronto e la condivisione tra pari.

In conformità al nuovo accreditamento con il Comune di Milano, l'orario di apertura del Centro è stato aumentato da 3 a 5 ore, con l'offerta del pranzo. Si sono inoltre tenuti incontri con i genitori degli utenti inviati (sostegno genitoriale) ed incontri di verifica e raccordo con la rete dei servizi coinvolti (servizi sociali, scuola, neuropsichiatria).

CDM FAI UN BALZO

2019

n° utenti seguiti	8
presenza media giornaliera utenti	5

○ SCUOLA DI MUSICA CAROUSEL

All'interno della scuola di musica vengono erogati corsi individuali e collettivi di canto, chitarra, pianoforte, batteria, basso, sassofono, teoria e solfeggio, laboratorio di band e coro, propedeutica musicale per bambini.

Nel corso del 2019, sono state inoltre effettuate masterclass sulla composizione di testi musicali e sull'interpretazione canora, tenute da professionisti appositamente invitati, per arricchire l'offerta formativa.

A close-up photograph of a person's hand strumming the strings of an acoustic guitar. The hand is positioned over the sound hole, and the guitar's body and strings are visible. The background is dark and out of focus.

Scuola di Musica **Carousel**

via G. Gabetti 15 Milano

CAROUSEL

2019

n° allievi seguiti	153
n° corsi	9
n° ore di lezione erogate	3420

● AREA LAVORO

L'Agenzia per il lavoro è accreditata presso Regione Lombardia, ai sensi legge Regionale 22/06, sulle due sedi di Milano e sulle sedi di Seregno e Cinisello Balsamo. Sviluppa servizi di accompagnamento, inserimento e sostegno al lavoro per

persone con disabilità prevalentemente intellettiva e relazionale. Presso la sede di Milano di Via Dini è inoltre attivo lo Sportello orientamento scolastico rivolto a studenti con disabilità.

○ SEDE DI MILANO VIA VALLA

Visti i ritardi del Piano Emergo, attivatosi solo nella seconda metà del 2019, si è molto puntato sulle Dote Uniche Lavoro e sulle doti relative a Garanzia Giovani. Per quanto riguarda le prime è stato rapidamente utilizzato il budget a disposizione e sono stati raggiunti buoni risultati in termini di risultati occupazionali (assunzioni e tirocini lavorativi). Questo ha comportato una premialità nella ridefinizione del budget dell'Ente, che è risultato raddoppiato.

Sono state attivate 36 Garanzie Giovani.

Anche se con ritardo sono stati approvati alcuni progetti previsti dal Piano EMERGO:

- SCANNER: progetto relativo alla realizzazione di un nuovo ramo d'impresa del Consorzio relativo alla digitalizzazione della documentazione contabile ed amministrativa

- SOCIALAB: Isola formativa realizzata in partnership con la società LibLab nell'ambito informatico.

L'agenzia è stata inoltre coinvolta in numerosi progetti attivati dal Consorzio che prevedevano servizi di accompagnamento al mondo del lavoro:

- Workout e Invisibili nell'ambito carcerario

- QuBi Gratosoglio, Stadera, Ponte Lambro, Doniamo Energia Ponte Lambro e Municipio 5, rivolti alle nuove povertà

Particolarmente significativa la partecipazione al progetto Europeo "EDGE" nell'ambito di ERASMUS-PLUS. Tale progetto ha lo scopo di sperimentare modalità innovative nelle attività di inserimento lavorativo di giovani disabili utilizzando anche nuove tecniche quali la mindfulness e la gamification.

○ SEDE DI MILANO VIA DINI

Nel corso dell'anno le attività della sede sono cresciute. Oltre ai corsi di Alta Formazione sono state attivate attività formative collegate alle Doti ed è stata avviata l'Isola Formativa in collaborazione con LibLab.

Nella sede sono stati realizzati incontri e convegni sia da parte delle cooperative socie che da parte del Consorzio.

○ SEDE DI SEREGNO

Le attività sono proseguite nel solco dello scorso anno e senza particolari modifiche rispetto alle tipologie di intervento ed al personale.

Anche in questa provincia si sono evidenziati ritardi nella messa a disposizione delle risorse.

○ SEDE DI CINISELLO BALSAMO

Le attività di Formofficina si sono ulteriormente sviluppate coinvolgendo un numero sempre maggiore di giovani ed ottenendo un alto grado di soddisfazione sia da parte dei partecipanti che del partner pubblico.

Essendo giunti al termine del triennio sperimentale si è iniziata con il comune di Cinisello Balsamo una fase di rivisitazione del servizio che porterà ad una sua nuova formulazione.

Si poi proceduto, pur con qualche difficoltà, alla attivazione di doti relative al piano EMERGO.



○ SEDE DI BAREGGIO

Le attività dello sportello del Comune di Bareggio sono proseguite e si sono sviluppate anche nel 2019.

Prosegue il lavoro e l'impegno per il potenziamento dell'attività e dei servizi

AREA LAVORO

2019

	Milano	Seregno	Cinisello Balsamo	Bareggio
n° utenti serviti	141	47	84	30
n° utenti in Doti	64	28	32	0
n° ore servizio erogate	2560	1120	3900	96
n° unità personale impegnate	8	4	6	1
n° tirocini lavorativi avviati	29	12	25	0
n° inserimenti lavorativi	12	2	2	0



● AREA ALTA FORMAZIONE E RICERCA

L'Area Alta Formazione e Ricerca ha un duplice scopo. Il primo è quello di elaborare ed erogare proposte di formazione ed aggiornamento professionale per i propri operatori, per quelli delle Cooperative socie ed in generale per gli operatori dei servizi socio-sanitari ed educativi lombardi. Questo sia in accreditamento ECM, che attraverso proposte di Alta formazione in collaborazione con le Università. L'altro scopo è di produrre conoscenza attraverso l'attivazione di ricerche sul campo a partire dalle esperienze operative del Consorzio e delle Cooperative.

Progetti e attività 2019:

Progetto GEMMA, co-finanziato dalla Fondazione Con i bambini - Il Consorzio ha partecipato alla progettazione iniziale e ha avuto poi il ruolo di fornitore per la realizzazione di una ricerca-azione sperimentale e per una formazione agli operatori coinvolti nel progetto. A Febbraio è stato attivato il corso "Il Case Manager nella ricerca intervento". La ricerca-azione ha preso avvio in autunno con la somministrazione della traccia di intervista appositamente predisposta per il progetto. Sono stati coinvolti 12 utenti dei servizi diurni e domiciliari del Consorzio.

Progetto INCLUDI - Interreg con finanziamento UE. Il Consorzio ha il compito di condurre una sperimentazione sull'alternanza scuola-lavoro per persone con disabilità e realizzare una formazione sul tema della Qualità di Vita.

Per la sperimentazione è stato messo a punto lo strumento di indagine, costituito il gruppo di lavoro e definiti i criteri di inclusione del campione, costituito da 30 allievi del CFP del Consorzio e dai loro familiari. Il lavoro di indagine è stato avviato nel 2020.

Per la formazione, nel 2019 sono stati realizzati 2 corsi. Il corso di 40 ore "Come e perchè progettare la qualità di vita nei servizi dedicati alle persone con disabilità" richiesto dalla Cooperativa Pratica. In convenzione con l'Università degli Studi di Milano è stato progettato e promosso il corso "Gestire un'impresa sociale: gli scenari del welfare, le organizzazioni non profit, le normative, le economie", avviato nel Gennaio 2020.

Nell'autunno è stato ottenuto l'accreditamento standard da parte di Regione Lombardia, che consentirà di realizzare corsi ECM fino al Dicembre del 2023.



ALTA FORMAZIONE RICERCA

2019

n° partecipanti	134
dei quali con crediti ECM	67
n° corsi	10
n° ore di formazione erogate	211
n° organizzazioni coinvolte	44

LE PERSONE

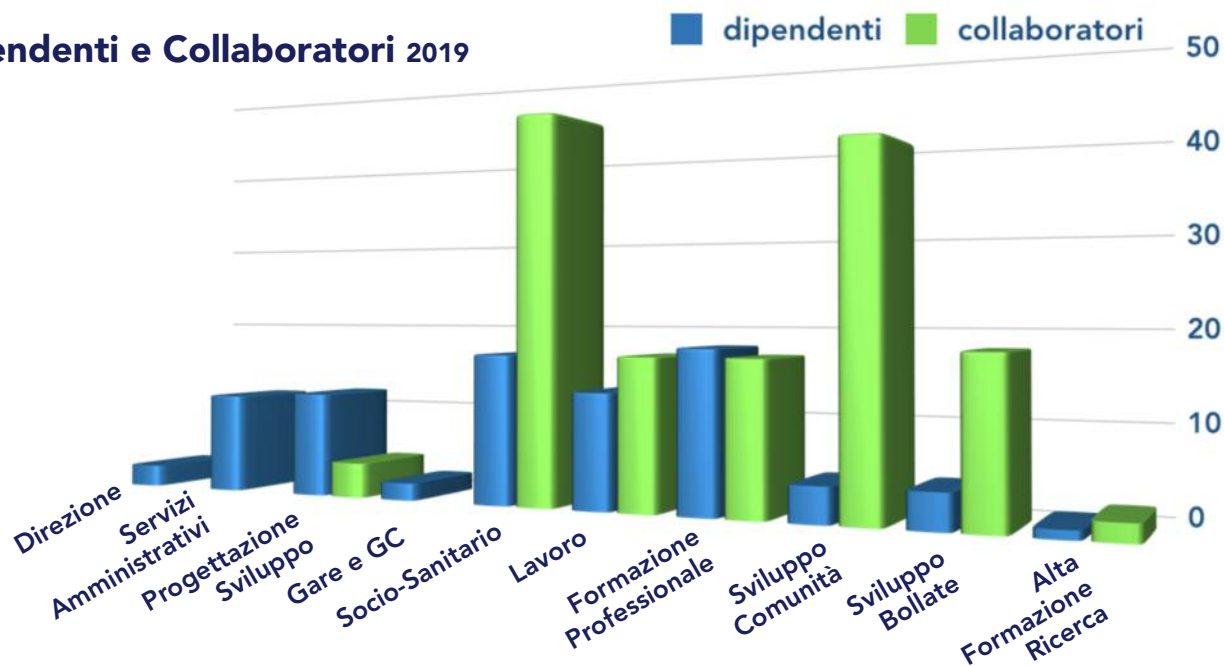
● LE PERSONE IN SIR 2019

Le persone costituiscono il "patrimonio umano" di SiR e determinano direttamente, con il loro lavoro e la loro professionalità, le performances organizzative e la qualità dei servizi offerti.

SiR conta **85** dipendenti e **140** collaboratori, tra professionisti e consulenti, impegnati nei settori dei servizi alle imprese e alle persone.

Il Consorzio, in adempimento alle proprie finalità sociali e statutarie, conta tra i propri dipendenti **6** persone svantaggiate.

Dipendenti e Collaboratori 2019



ambiente di lavoro e sicurezza

Il Consorzio ha sempre reputato fondamentale il rispetto delle norme di sicurezza al fine di evitare, per quanto possibile, infortuni a lavoratori o a terzi. Nell'ottica di una responsabilizzazione dell'intera organizzazione, monitora costantemente l'adeguatezza e l'aggiornamento dei sistemi di sicurezza, l'approvvigionamento e la consegna dei dispositivi di protezione individuale, la pianificazione e l'esecuzione di periodici controlli della salute dei lavoratori (esami di laboratorio e visite mediche), la programmazione dei corsi di formazione e aggiornamento necessari.

SiR ritiene che un clima sereno e collaborativo contribuisca in maniera fondamentale alla qualità del lavoro e dei servizi offerti; per questo sollecita occasioni di scambio e coordinamento tra le varie funzioni e aree dell'organizzazione, accompagna l'autonomia e l'assunzione di responsabilità dei singoli e dei gruppi di lavoro, promuove le idee di innovazione e sviluppo delle persone.

formazione

Il Consorzio considera come fondamentale e prioritario l'investimento nella formazione del proprio personale.

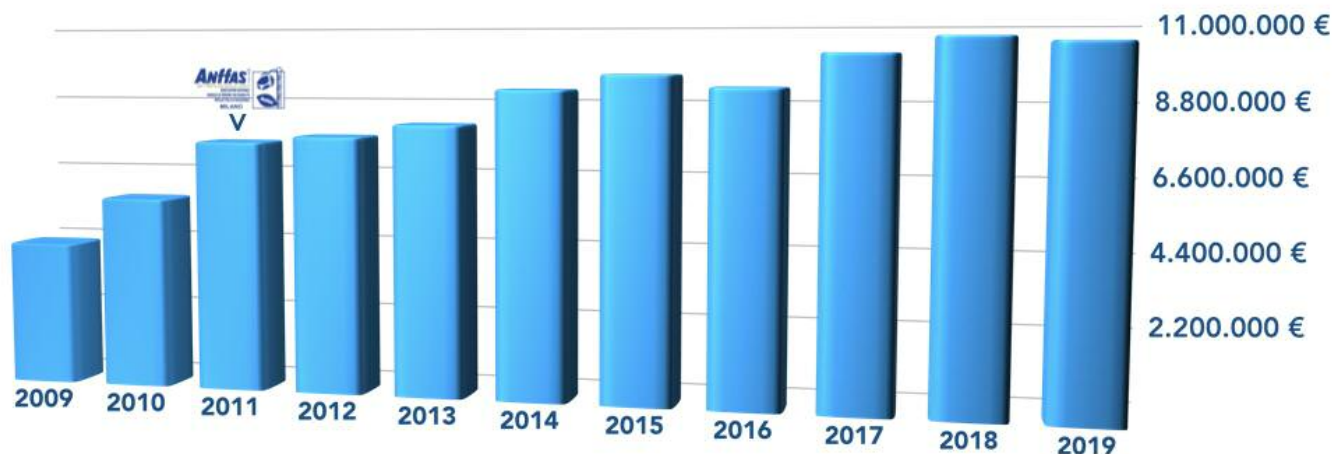
Nel corso del 2019 SiR ha offerto la possibilità ai proprio dipendenti e collaboratori di partecipare alle seguenti esperienze formative.

- Nuovi assetti gestionali: riforma del terzo settore
- Carcere e salute mentale
- Valutazione multidimensionale e multiprofessionale nella doppia diagnosi
- Psicopatologia e disturbi del comportamento nelle disabilità intellettive
- Lavorare insieme - HPT (High Performance Team)
- Formazione/aggiornamento per Addetti Primo Soccorso
- Formazione/aggiornamento per Addetti Antincendio
- Progettare Qualità di Vita: matrici ecologiche
- Assertività e stili comunicativi nella relazione con l'altro
- La responsabilità degli operatori. L.24/17
- Formazione RLS
- Social Coopertatives International School 2019
- La qualifica del formatore DLgs 81/80

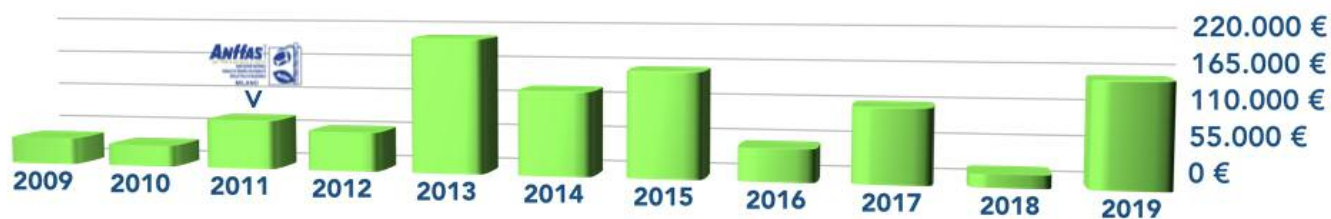
LA RICCHEZZA

Nel 2019 il valore della produzione di SIR si attesta a € 10.580.213,00 -1,3% rispetto al valore del fatturato 2018. Il margine operativo lordo MOL 2019 è pari a € 342.459,00 +75,6% rispetto al dato 2018. Il reddito netto per il 2019 è di € 155.334,00 +693,7% rispetto al risultato 2018.

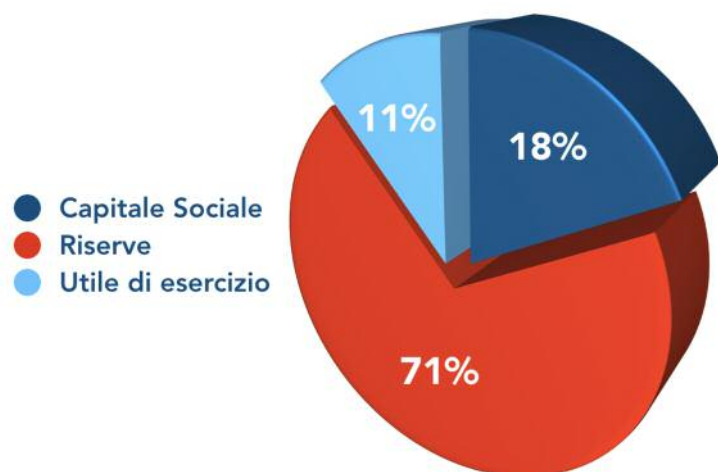
Valore della produzione 2009-2019



Reddito Netto 2009-2019



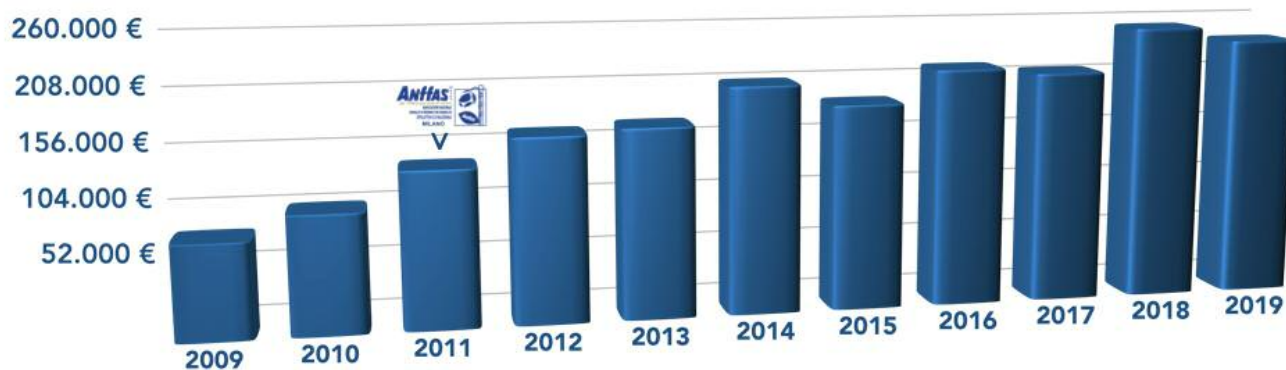
Il **patrimonio netto** di SIR per il **2019** si attesta a **€ 1.367.097,00** +11,5% rispetto al valore 2018. Al 31-12-2019 il **Capitale Sociale** ammonta a **241.558,00** -5,3% rispetto all'anno precedente (a causa dell'uscita di due cooperative socie) e le **Riserve** ammontano a **€ 970.205,00** +1,9% rispetto al dato 2018; a queste va aggiunto l'utile realizzato nel 2019.



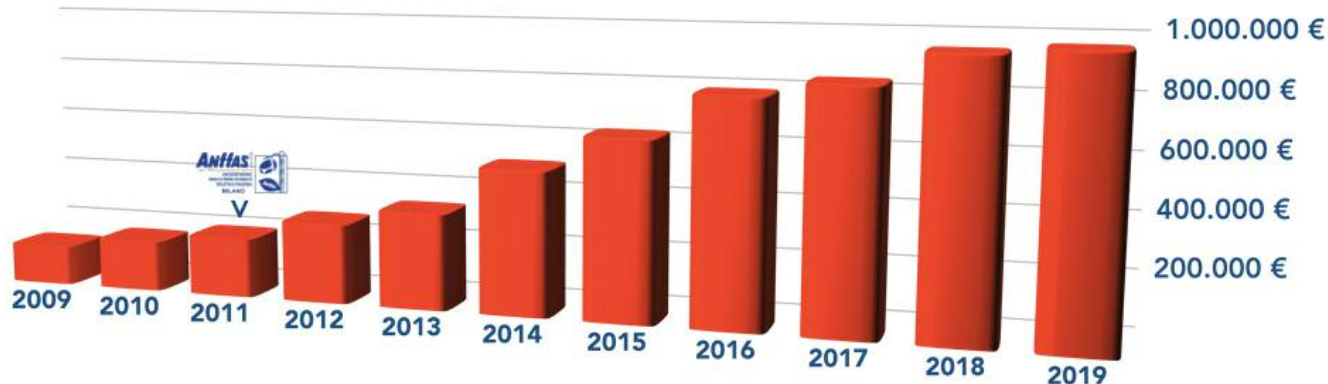
**composizione
Patrimonio Netto 31-12-2019**



Capitale Sociale 2009-2019



Riserve 2009-2019



○ INDICI DI BILANCIO SIR 2019

ROE + 11,36% Redditività del Capitale Proprio

redditività del capitale proprio (capitale + riserve) in rapporto al reddito netto

ROS + 1,98% Redditività Operativa dei Servizi

redditività della gestione caratteristica in rapporto ai ricavi delle vendite e prestazioni

○ DATI SIR 2012-2019

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	△ 2018-2019
Valore della Produzione	€ 7.744.647	€ 8.126.573	€ 9.176.616	€ 9.626.544	€ 9.262.649	€ 10.251.339	€ 10.719.980	€ 10.580.213	-1,3%
Costi del personale	€ 1.711.199	€ 1.720.771	€ 1.692.931	€ 1.815.011	€ 1.900.047	€ 2.189.377	€ 2.143.146	€ 2.514.485	+17,3%
Reddito Netto	€ 59.990	€ 204.404	€ 127.812	€ 159.660	€ 49.714	€ 112.453	€ 19.570	€ 155.334	+693,7%

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	△ 2018-2019
Liquidità differite	€ 3.655.490	€ 3.020.914	€ 3.785.881	€ 4.016.619	€ 5.047.709	€ 4.962.347	€ 5.955.099	€ 5.230.463	-12,6%
Attivo fisso netto	€ 372.339	€ 873.775	€ 779.743	€ 828.292	€ 882.578	€ 1.141.466	€ 1.202.689	€ 1.588.518	+32,0%
Capitale Sociale	€ 170.755	€ 175.755	€ 210.755	€ 190.830	€ 220.830	€ 215.098	€ 255.098	€ 241.558	-5,3%
Riserve	€ 287.711	€ 345.901	€ 515.071	€ 639.048	€ 793.919	€ 842.143	€ 951.222	€ 970.205	+1,9%

NOTE DELLA DIREZIONE



Salvatore Semeraro
Direttore Consorzio SiR

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Salvatore Semeraro'.

L'esercizio 2019 ha visto il Consorzio impegnato in molteplici processi sia organizzativi che di sviluppo imprenditoriale e progettuale: dal processo di riorganizzazione interna, con struttura funzionale, all'avvio di due contratti di rete (Centro Salute Cenni con la Cooperativa Pratica e Polo Food con la Cooperativa Arca Service Impresa Sociale) e al rafforzamento dell'area Progettazione e Sviluppo con l'avvio di molteplici progetti in settori prima inesplorati. Anche i risultati economici dell'esercizio 2019 evidenziano un forte sviluppo progettuale e imprenditoriale della struttura consortile. L'esercizio 2020, al contrario, ci vede impegnati nel fronteggiare una situazione inaspettata, dovuta all'emergenza epidemiologica da Covid19: ci ha colti all'improvviso un evento non prevedibile e tale situazione ci ha scosso, ci ha resi fragili e vulnerabili nelle nostre azioni e nelle nostre imprese, impegnate quotidianamente sui territori prossimi di tutt'altra fragilità.

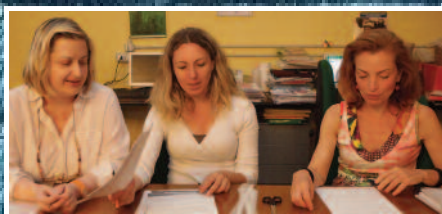
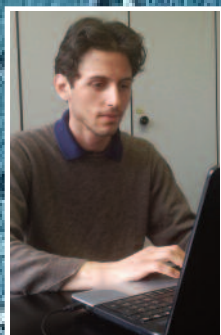
A photograph of a family walking away from the camera on a dirt path. In the center is a man with curly hair wearing a light blue shirt and a backpack. To his right is a woman with long dark hair wearing a light blue shirt. To his left is a small child with dark hair wearing a light blue shirt. They are walking on a dirt path that leads into a grassy field with some trees in the background. The image has a soft, slightly blurred quality.

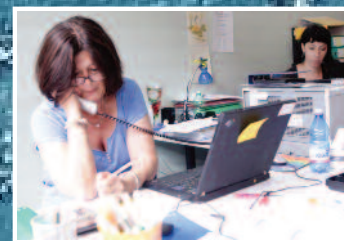
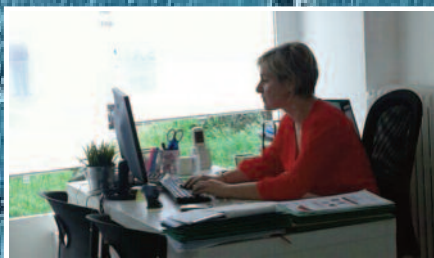
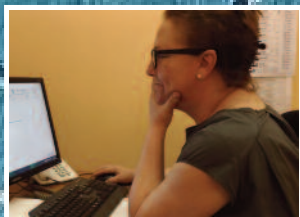
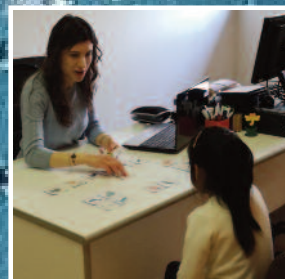
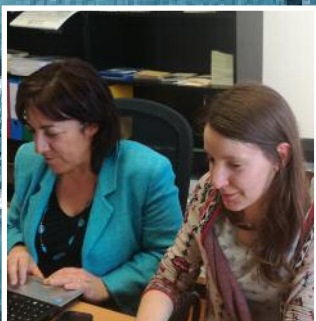
Parafrasando il noto scrittore Nassim Taleb: "non ci accontentiamo di sopravvivere all'incertezza o di cavarcela alla meno peggio. Vogliamo sopravvivere... avere l'ultima parola. La missione è trovare il modo di addomesticare, persino di dominare o conquistare l'invisibile, l'oscuro e l'inesplicabile. Ma come?...".

Questo pensiero è tratto dal libro di Taleb "Antifragile". Oggi, più che mai, dobbiamo ripartire da questa situazione di disordine, volatile, soggetta al caso che ci ha reso fragili, per ricostruire il nostro sistema imprenditoriale.

"L'antifragile ama il caso e l'incertezza... e possiede la singolare caratteristica di affrontare l'ignoto, di fare le cose senza comprenderle e di farle bene."

Per fare ciò dobbiamo ripartire dai nostri territori, oggi smarriti dall'incertezza e dal caso, per sviluppare un nuovo modo, oggi forse ancora ignoto, di creare opportunità, autodeterminazione, autoimprenditorialità ed empowerment civico: questo è il terzo tempo della cooperazione sociale.





... grazie a tutti

CONSORZIO SIR

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



VIA LORENZO VALLA 25 20141 MILANO



+39 02 84470122



+39 02 89540379



WWW.CONSORZIOSIR.IT



SEGRETERIA@CONSORZIOSIR.IT



CONSORZIOSIR



CONSORZIOSIR



CONSORZIOSIR



P.IVA 13269100155 REA CCIAA 1632604

ALBO REGIONALE COOP. SOC. SEZ. C FOGLIO N° 19 N° 38

REG. PREFETTIZIO N° 565 SEZ. SOCIALE N° 3215 SEZ. MISTA



PARTNER DI



CONFEDERATIVE
FEDERSOLIDARIETÀ



Consorzio
Assicurativo
Etiqa
Solidale

SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO



CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

elaborazione e
redazione

Irene Turrisi Consorzio SiR
in collaborazione con
Rescogita

foto

Consorzio SiR

progetto grafico



RESCOGITA