



Bilancio sociale 2021

persone progetti servizi



La parola comunità evoca tutto ciò di cui sentiamo il bisogno e che ci manca per sentirci fiduciosi, tranquilli e sicuri di noi. Zygmunt Bauman

Indice

Il bilancio 2021	2
Il consorzio SiR	4
Il sistema consortile	12
La rete	17
Il conto sociale	22
I servizi alle cooperative	24
I servizi a gestione diretta	42
Le persone	62
La ricchezza	64
Note della direzione	69

Nota Metodologica
In questa edizione del Bilancio Sociale, Consorzio SiR prosegue nella scelta di guardare oltre il vincolo normativo e l’autoreferenzialità: consolidata la base del rendiconto sulle linee guida ministeriali, il bilancio si concentra sui “contenuti” dello standard GRI (Global Reporting Initiative), in relazione alle performances e alle indicazioni di processo standard AA1000 (Account Ability 1000).

Il bilancio 2021

Anche questo 2021 è andato! Lo diciamo, come tanti, tirando un sospiro di sollievo e lasciandoci alle spalle un biennio veramente complicato e carico di incertezze. Lo diciamo con anche un po' di soddisfazione per aver comunque raggiunto un buon risultato dimostrando così di essere parte viva di un processo di trasformazione che ci accompagnerà nel prossimo futuro.

Nell'introduzione al bilancio Sociale del 2018 (ma quanto ci sembra lontano il 2018?), chiudevamo dicendo...cosa possiamo farne di questo piccolo patrimonio fatto di persone, attività, numeri e luoghi? Ed anche oggi ci chiediamo, cosa possiamo farne di questo piccolo patrimonio?

In questo 2021 abbiamo lavorato molto per cercare di capire cosa possiamo farne e nonostante i passi avanti fatti per comprendere meglio quali decisioni sia più opportuno prendere, più acquisiamo consapevolezza sugli obiettivi da raggiungere più emerge la complessità che, ogni progetto di crescita e trasformazione, si porta con sé.

Credo ci sia un solo modo per superare timori e promuovere un cambiamento positivo. Mettere bene a fuoco l'obiettivo da raggiungere mantenendo saldi i valori che legano tra loro le nostre cooperative, trarre energia da questi legami e indirizzare le azioni verso soluzioni capaci di arricchire il Consorzio di nuovi strumenti, di nuove progettualità, di risorse umane giovani e adeguate, di nuove funzioni orientate al benessere della comunità e delle nostre imprese.

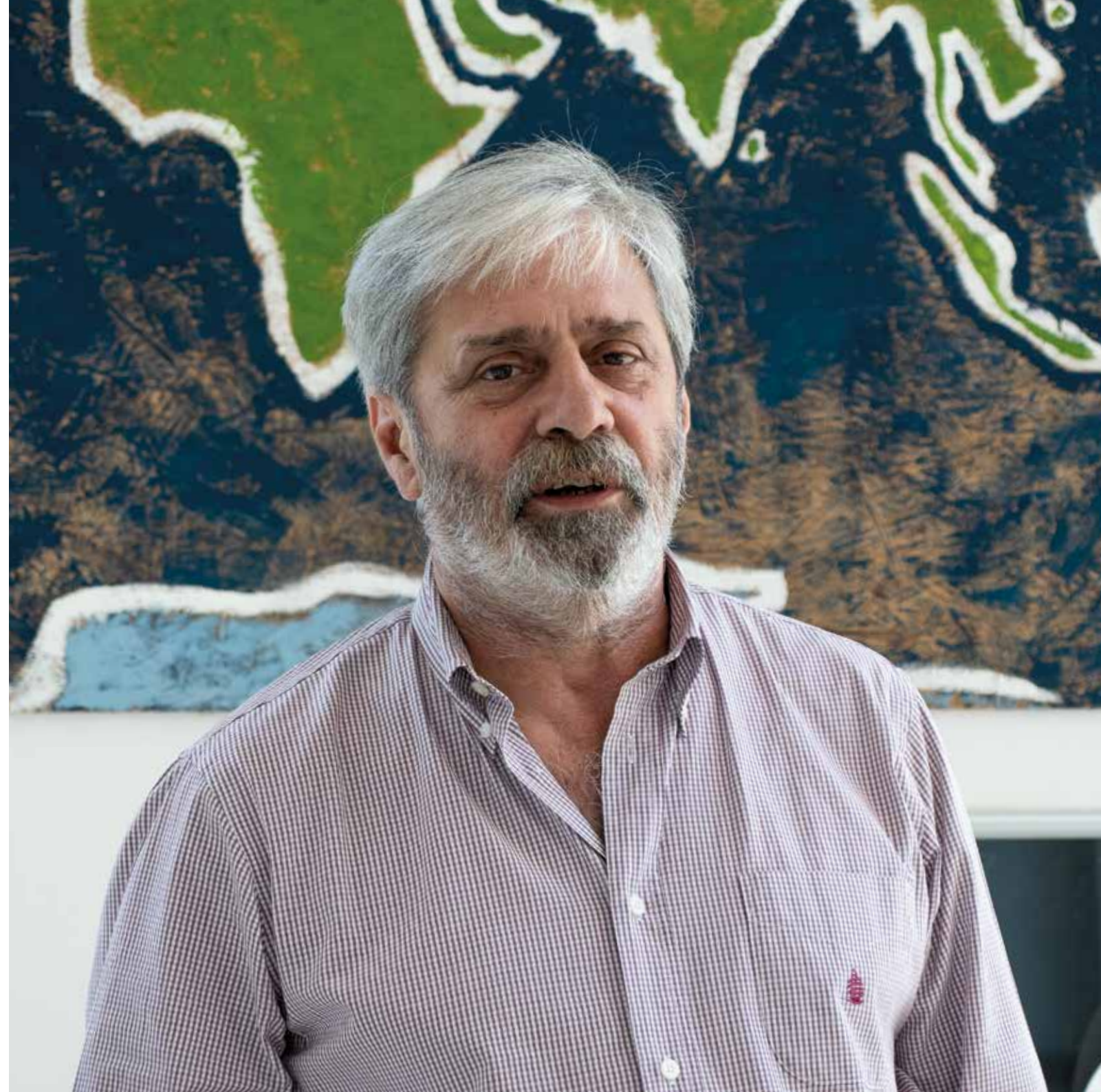
Non è più il tempo di piccoli o grandi stratagemmi per confermare questa o quella rendita di posizione, è il tempo delle grandi scelte, quelle che determineranno

la capacità di stare al passo con le trasformazioni sociali, economiche e tecnologiche che la contemporaneità richiede.

Oggi è il tempo delle grandi decisioni, del saper guardare oltre i propri confini organizzativi ed imprenditoriali, del riconoscere i propri limiti per potersi attrezzare e poterli superare. È il tempo di fidarsi ed affidarsi a chi percepiamo essere in sintonia con i nostri obiettivi e capace di accompagnarci a realizzarli. È il tempo della condivisione e delle connessioni tra i nodi di una rete che già c'è ed è presente, ma che ha bisogno di nuovi impulsi per essere efficace. È il tempo di essere operativi e cooperativi con più azioni e meno retorica.

Quello che potete leggere in questo Bilancio Sociale 2021 è il potenziale che oggi il Consorzio esprime per poter effettuare un cambiamento. Un potenziale che risulterà forte solo se saprà connettere tutte le realtà oggi coinvolte e, le stesse, in connessione con tutti gli stakeholder con i quali lavoriamo e con quelli con i quali vorremmo lavorare. Un potenziale che confido essere forte perché frutto di un lavoro attento e costante, sempre orientato agli obiettivi comuni. Un potenziale frutto del lavoro di molti, siano essi soci o dipendenti, e per questo di grande valore. A tutti una buona lettura.

Im Jaudini



Chi siamo

Noi di SiR Solidarietà in Rete siamo un consorzio di cooperative sociali, costituito nel 2000 come risultato di un progetto sviluppato in comune con Anffas Milano onlus, della quale condividiamo la missione e le finalità.

Siamo nati per promuovere la cooperazione sociale e, insieme alle cooperative associate, abbiamo maturato una significativa esperienza nella progettazione e nella gestione di servizi educativi, socioassistenziali, sociosanitari, occupazionali, residenziali e domiciliari, rivolti in modo particolare all'area della disabilità.

Grazie all'ampia rete di servizi alla persona, SiR è oggi un punto di riferimento nel sistema del welfare locale.

Le cooperative consorziate, alle quali rivolgiamo i nostri servizi di supporto e di accompagnamento, sono ad oggi 11, ognuna con la propria identità, le proprie peculiarità e competenze; tutte sono impegnate nell'offerta di servizi nel mercato sociale, attente ai bisogni della persona e alla sua qualità di vita. La rete consortile poggia sul comune desiderio di crescita e di evoluzione, secondo una strategia cooperativa e solidale.

Tra le consorziate SiR vi è anche una Associazione di Promozione Sociale.

La nostra missione

Condividiamo in rete pratiche ed esperienze, mettendo a profitto i vantaggi della coesione ideale e produttiva, contenendo i costi di struttura e ottimizzando quelli legati ai processi di progettazione. L'attività del consorzio è organizzata in tre macro aree:

- progettazione e sviluppo di servizi innovativi;
- servizi alle cooperative e alle organizzazioni del no profit;
- servizi a gestione diretta rivolti alla persona.

La nostra visione

Noi di SiR crediamo in un'economia civile che sia formata da sistemi di imprese sociali di comunità, la cui azione sia centrata sui bisogni e sui desideri dell'individuo e che trasformi la persona da strumento a fine dell'azione economica stessa. In questa visione il nostro lavoro diventa contributo concreto alla formazione di uno stato sociale che parta davvero dai bisogni, dai diritti e dalle responsabilità dei suoi cittadini.





Gli obiettivi

- Favorire l'integrazione operativa assistendo i soci nella progettazione e realizzazione dei servizi;
- Sviluppare competenze individuali/collettive offrendo servizi mirati di formazione professionale e orientamento;
- Attivare e sostenere nel tempo i processi di miglioramento organizzativo centrati sui principi di efficienza ed efficacia nella produzione e nell'erogazione di servizi;
- Sviluppare la collaborazione con enti locali e altri attori pubblici e privati dell'azione sociale sul territorio;
- Condividere conoscenza ed esperienze maturate grazie all'analisi, all'elaborazione e alla documentazione del lavoro dei soci;
- Minimizzare i costi operativi delle cooperative, socie e non, centralizzando le funzioni amministrative.

Aree di impegno

Servizi alle cooperative

Servizi contabili, paghe e assistenza fiscale - General Contractor - Consulenza societaria, organizzativa ed economico/finanziaria - Formazione continua (Formazione Continua, Alta Formazione, ECM) - Progettazione, ricerca e sviluppo di nuovi servizi.

Servizi a gestione diretta

Consultorio Familiare, Riabilitazione, Ambulatori Polispecialistici - Centro di Formazione Professionale - Agenzia per il Lavoro - Servizi educativi e di sviluppo di Comunità - Area Formazione Continua (Formazione Continua, Alta Formazione, ECM).

Consorzio SiR si impegna inoltre a favorire l'orientamento delle scelte di investimento delle istituzioni nella promozione e nella realizzazione di servizi alla persona.

L'evoluzione

Da associazione a impresa
specializzazione: disabilità

Cresce la base sociale
ampliamento aree intervento
giovani anziani formazione

Crescono attività e fatturato
cooperazione internazionale
housing sociale

Consolidamento e innovazione
servizi sanitari formazione e lavoro
coesione sociale e valorizzazione territorio

Nuovo corso imprenditoriale
sostegno alle organizzazioni in crisi
welfare di comunità

Nuovo ruolo consortile-sviluppo servizi
avvio processo di ricerca qualità della vita
rivitalizzazione dei beni comuni

Avvio della fase di coproduzione e innovazione
posizionamento e differenziazione prodotti/servizi
del sistema consortile su nuovi mercati

Avvio di un processo di riorganizzazione della rete consortile
sulla base dei bisogni emergenti della comunità
e del posizionamento nel mercato dell'economia sociale territoriale

1° mandato
2000-2002

2° mandato
2003-2005

3° mandato
2006-2008

4° mandato
2009-2011

5° mandato
2012-2015

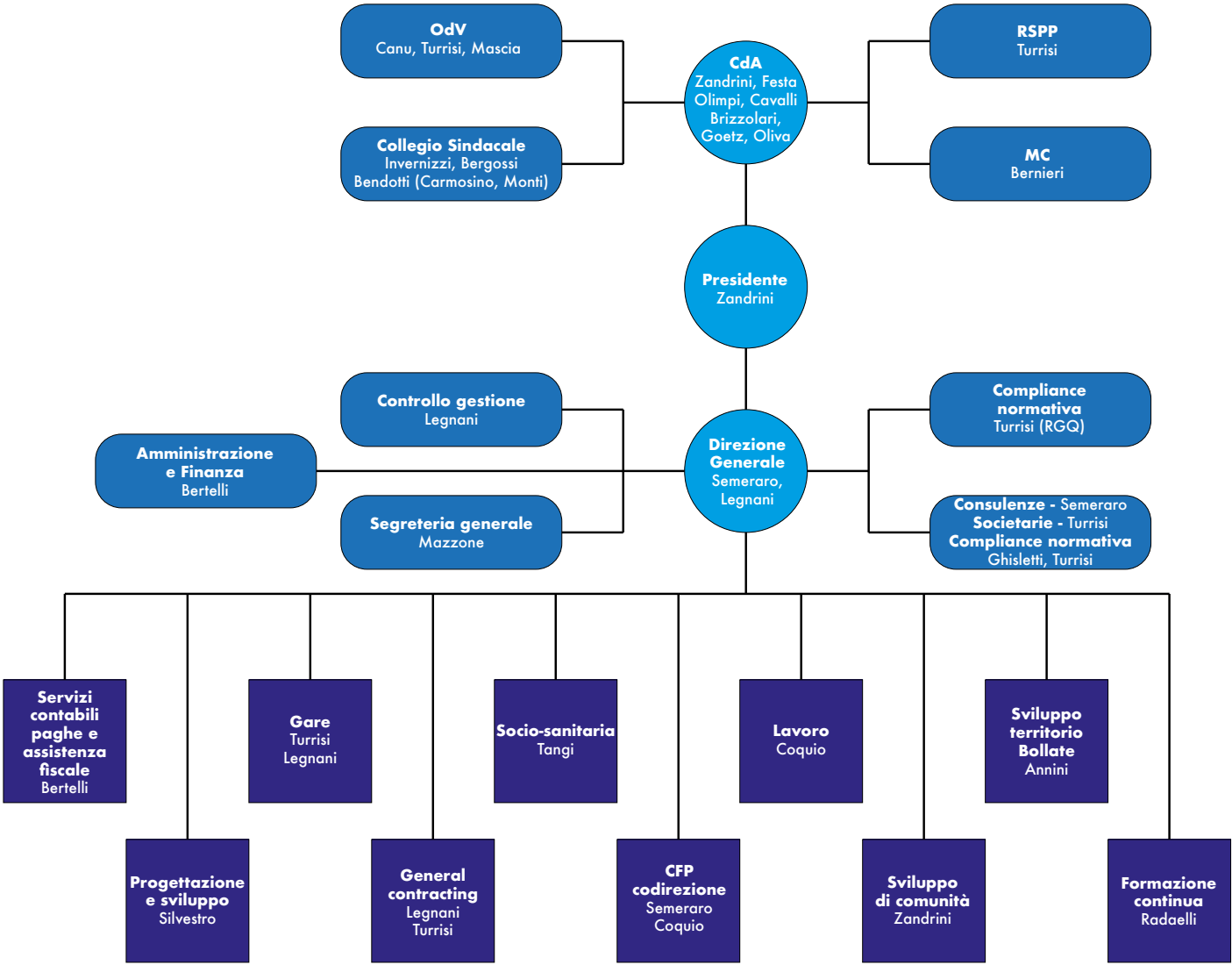
6° mandato
2016-2017

7° mandato
2018-2020

8° mandato
2021-2023



L'organizzazione (2022)



L'assemblea dei soci

Nel 2021 si sono svolte due assemblee dei soci, alle quali hanno presenziato rappresentanti di tutte le organizzazioni socie. La presenza media si è attestata intorno al 91%.

Assemblea 14 luglio 2021

Principali temi trattati: discussione e approvazione Relazione sulla gestione 2020; discussione e approvazione del Bilancio 2020 e della nota integrativa; approvazione della Relazione del Collegio Sindacale 2020; discussione e approvazione del Bilancio Sociale 2020; aggiornamenti processo di aggregazione.

Assemblea 9 dicembre 2021

Principali temi trattati: Discussione e condivisione documento di sintesi dei gruppi di lavoro assembleare, approvazione cronoprogramma.

Il Consiglio di Amministrazione

Nel corso del 2021 si sono svolte 14 Riunioni del Consiglio di Amministrazione. La presenza media dei membri del CdA si è attestata intorno al 100 %.

Questi i principali temi trattati
Percorso in materia di nuovo assetto societario – Gruppo Cooperativo Consortile (incontro con avvocato, aspetti giuridici e costitutivi di un gruppo cooperativo, predisposizione gruppi di lavoro con consulenti, report dai gruppi, approvazione documento finale percorso assembleare), progetti, collaborazioni, innovazione e sviluppo, investimenti, valutazione andamento gestionale/organizzativo, assetto organizzativo delle aree/servizi, operazioni immobiliari, patto di riservatezza, rating cooperativo, nomine RSPP e DPO, aggiornamenti MOG 231, sistema salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, sistema gestione qualità, sistema privacy, formazione, preparazione assemblea soci, ammissione/dimissione soci, comunicazioni dal presidente, report e proposte dei consiglieri delegati, aggiornamento deleghe politiche.

La base sociale

La base sociale di Consorzio SiR è composta da 11 cooperative socie, 8 di tipo A, 1 di tipo B, 2 di tipo misto, ed una Associazione di Promozione Sociale Onlus. Tutte sono accomunate dalla volontà di perseguire, quale scopo del proprio agire, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, in particolar modo di quelli più fragili. Per raggiungere questo obiettivo, le prime adottano come strumento la gestione di servizi socio sanitari ed educativi, le seconde lo svolgimento di varie attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, le ultime entrambe le vie.

Atlha

via Cascina Bellaria 90, Milano
telefono 02.48206551
email atlha@atlha.it web www.atlha.it
web www.cascinabellariamilano.org



Attività serali ricreative, week end, vacanze, viaggi internazionali, scambi culturali con altri Paesi, attività sportive inclusive, campi estivi integrati, conferenze ed eventi culturali, percorsi di autonomia, esperienze di formazione al lavoro e di tirocini lavorativi secondo un modello di staff inclusivo.

Arca di Noè

via L. Valla 25, Milano
telefono +39 391.3955693
email info@arcaservice.it
web www.arcaservice.it



Servizi di pulizia, sanificazione e decontaminazione; custodia e portierato; forniture aziendali e vendita DPI. Ristorazione: Trattoria Solidale, LaBolla più di un Bistrot (a partire da aprile 2022) catering e banqueting, produzione e trasporto pasti. Chioschi sociali: Chiosco Pomé Rho, Extrachiosco di Solaro. Gestione Ostello Cascina Bellaria. Attività animative, Ludobus. Lavoro di comunità. Attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Cascina Biblioteca

via Casoria 50, Milano
telefono 02.21591143
email cascinabiblioteca@cascinabiblioteca.it
web www.cascinabiblioteca.it



Centri diurni per persone con disabilità (Centro Diurno Autismo, CSE, SFA, CDD); servizi residenziali (CSS, micro-comunità, appartamenti protetti); fattoria didattica, educazione equestre, animazione, tempo libero e vacanze, centri estivi; assistenza domiciliare e accoglienza sociale; inserimento e inclusione lavorativa; manutenzione di parchi e giardini; Vagone bar sociale, Agriturismo Cascina Nibai, produzione miele e progetti di agricoltura sociale, produzione e vendita di prodotti agricoli; orti condivisi, area di compostaggio.

Case Pionieri

via Bellarmino 27, Milano
telefono/fax 02.89504598
email amministrazione@cpionieri.191.it
web www.casepionieri.org



Comunità Socio Sanitarie, microcomunità e Assistenza Domiciliare per Disabili.

Fabula

via Walter Tobagi 2, Milano
telefono 347.5100036 fax 02.90989279
email info@fabulaonlus.it
web www.fabulaonlus.it



Consulenza pedagogica e psicologica, Assistenza Educativa Scolastica; interventi ambulatoriali; case management; Assistenza Scolastica e Domiciliare; tempo libero, sport, centri estivi e vacanze per minori e adulti con autismo e/o disturbi del comportamento.

Piccolo Principe

via Rimini 29, Milano
telefono/fax 02.84893234
email info@piccoloprincipeonlus.org
web www.piccoloprincipeonlus.org



Ente accreditato per la formazione e i servizi al lavoro, Assistenza Domiciliare, badanti, babysitter. Rete Alzheimer Comune di Milano; counselling; interventi di coesione sociale per la cittadinanza attiva; progetti e servizi per il tempo libero e il sollievo; interventi assistiti con animali.

Pratica

via Principe Eugenio 22, Milano
telefono 02.36568086
email segreteria@praticaonlus.it
web www.praticaonlus.it



Servizi in favore di persone con disabilità (residenziali, diurni, SFA, vacanze e soggiorni sollievo, assistenza domiciliare, supporto educativo scolastico) servizi domiciliari per minori (ADM) e famiglie spazio neutro, affido laboratori DSA, centri ricreativi diurni estivi, interventi educativi per la prevenzione del disagio di preadolescenti a rischio di esclusione servizio di segretariato sociale professionale, interventi di coesione sociale e territoriale.

ProgettoPersona

via Lorenzo Valla 25, Milano
telefono 02.39198989
email info@progettopersonaonlus.it
web www.progettopersonaonlus.it



Centri diurni, centri diurni Integrati (a partire da settembre 2022), servizi residenziali, servizi di tempo libero e vacanze, progetti sperimentali per persone con disabilità intellettiva/relazionale, disabilità acquisita in età adulta, sindrome dello spettro autistico, assistenza domiciliare educativa per persone con disabilità e/o anziane.

Sherwood

via A. Diaz 12 San Colombano al Lambro, Milano
telefono 0382.723068 fax 0382.723484
email casasherwood@libero.it
web www.casasherwood.it



Comunità residenziali di accoglienza per minori, housing sociale per detenuti ed ex detenuti, consulenza imprenditoriale e giuridica ad enti e organizzazioni che investono in progetti educativi e di inserimento lavorativo rivolti a persone ristrette e in misura alternativa.

Stella Polare

via Soperga 39, Milano
telefono 02.26111282 fax 02.26115784
email stellapol@tiscali.it
web www.stellapolarecoop.it



Comunità socio sanitaria, centro diurno disabili, assistenza domiciliare, tempo libero, montagna-terapia. kaleidos centro per il benessere della persona: psicoterapie e sostegno psicologico, formazione, disturbi specifici dell'apprendimento, laboratori per le scuole. Sostegno educativo scolastico. Grotta di sale.

Zero5

Laboratorio di Utopie Metropolitane
via Sant'Abbondio 26/C, Milano
telefono 02.89077199 fax 02.89077198
email posta@coopzero5.org
web www.coopzero5.org



Centri educativi diurni minori e doposcuola nei CAM, assistenza educativa scolastica, interventi di alfabetizzazione/intercultura, sportelli di consulenza orientativa e laboratori di educazione alla scelta; supporto alla genitorialità; laboratori creativi, espressivi e multimediali per la scuola, campus estivi, formazione e consulenza pedagogica agli insegnanti; progetti di animazione di comunità, interventi domiciliari, interventi di contrasto alla povertà infantile, comunicazione sociale, interventi di riqualificazione urbana.

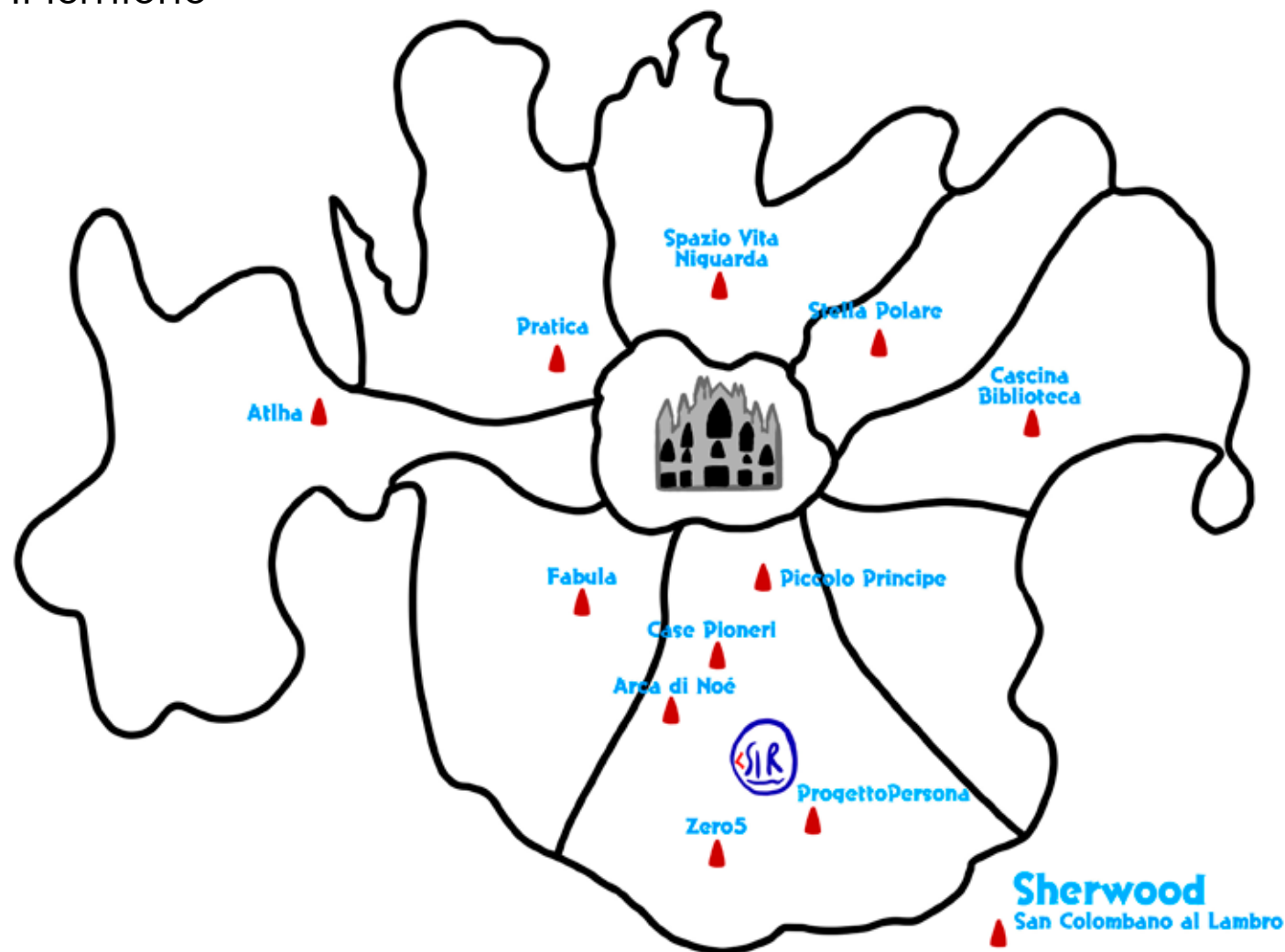
Spazio Vita Niguarda

Pzza Ospedale Maggiore 3 Milano
telefono 02.66114333
email segreteria@spaziovitaniguarda.com
web www.spaziovitaniguarda.it



Centri diurni e attività per il tempo libero per persone con disabilità motoria e acquisita in età adulta (S.F.A., C.A.D., Laboratori), servizio di supporto psico sociale (counselling psicologico, segretariato sociale, gruppi Ama), TECHLAB, area tecnologie applicate alla disabilità (ausili informatici, domotica e tecnologie assistive, formazione specialistica, stampa 3D), assistenza domiciliare integrata (A.D.I.), inserimento lavorativo.

Il territorio



Consorzio SiR, così come le cooperative e l'associazione consorziate, opera prevalentemente nell'ambito della Città Metropolitana di Milano. SiR offre inoltre i propri servizi e gestisce progetti di cooperazione e sviluppo anche in ambito regionale, nazionale ed europeo, in proprio e attraverso le diverse reti di appartenenza.

Le appartenenze

Consorzio SiR è Ente Autonomo di Gestione del Marchio ANFFAS e aderisce al Gruppo Cooperativo CGM, a Confcooperative-Federsolidarietà e al Consorzio CAES.



ANFFAS Milano onlus

Anffas Milano Onlus, attiva dal 1966, è una delle 170 associazioni locali della federazione nazionale Anffas Onlus. Opera per tutelare i diritti delle persone con disabilità e delle loro famiglie, favorendo una loro migliore qualità della vita e promuovendo i principi di pari opportunità, non discriminazione ed inclusione sociale. Consorzio SiR nasce da un progetto sviluppato insieme ad Anffas Milano Onlus, della quale da sempre condivide missione e finalità. Nel 2013 SiR ha rilevato da Anffas il Consultorio Familiare, il Servizio di Riabilitazione, il Centro di Formazione Professionale e l'Agenzia per il Lavoro, e da allora si occupa della gestione e promozione dei servizi da essi offerti.



Gruppo cooperativo CGM

Il Consorzio Nazionale della cooperazione sociale Gino Mattarelli, oggi CGM Gruppo cooperativo, nasce nel 1987 e costituisce la più grande rete italiana di imprese sociali. CGM opera interfacciandosi e collaborando con istituzioni pubbliche e altri attori del settore, al fine di promuovere un welfare di comunità basato su qualità e prossimità, promotore della crescita umana e non più solo fornitore di servizi. Il ruolo principale di CGM consiste nel supportare l'azione delle reti locali attraverso la fornitura di servizi aziendali qualificati e avanzati e la realizzazione di progetti nazionali ed europei volti al sostegno dei consorzi soci e alla promozione di nuove reti locali. Consorzio SiR è socio di CGM dal 2005.



Confcooperative

La Confederazione Cooperative Italiane, meglio conosciuta con la sigla Confcooperative, nata nel 1919, costituisce ad oggi la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo, del quale promuove lo sviluppo, la crescita e la diffusione attraverso le azioni ritenute di volta in volta più adeguate.

Federsolidarietà è l'organizzazione di rappresentanza politico-sindacale delle cooperative sociali, mutue ed imprese sociali aderenti a Confcooperative. Essa assiste tali realtà sul piano sindacale, giuridico, legislativo, tecnico ed economico e ne cura la promozione ed il potenziamento, grazie ad un articolato sistema consortile.

Consorzio SiR aderisce a Confcooperative dal 2002.



Consorzio CAES

CAES, Consorzio Assicurativo Etico Solidale, è un'agenzia assicurativa plurimandataria che si rivolge prettamente al Terzo Settore, distribuendo prodotti creati ad hoc, che hanno come presupposto l'affidabilità "tecnica" e la trasparenza dello strumento di garanzia.

Consorzio SiR è socio di CAES dal 2016.



Comune di Milano

Il Comune di Milano rappresenta il principale interlocutore pubblico dell'intera rete consortile SiR. I principali servizi socio-assistenziali ed educativi gestiti per conto del Comune di Milano risultano essere, ad oggi, i Centri Diurni Disabili, le Comunità Socio Sanitarie, i servizi di residenzialità leggera, i Centri di Aggregazione Multifunzionale del Municipio 5, il servizio di amministrazione di sostegno.



Città Metropolitana

Città Metropolitana rappresenta l'ente pubblico tramite il quale il Consorzio gestisce e promuove percorsi di inserimento lavorativo e mantenimento al lavoro delle persone con disabilità, attraverso gli strumenti del Piano Emergo.



Regione Lombardia

Le Direzioni Generali di Regione Lombardia con le quali il consorzio si interfaccia sono la DG Istruzione, Formazione e Lavoro, la DG Reddito di Autonomia e Inclusione Sociale e la DG Welfare. Tramite i finanziamenti di Regione Lombardia SiR realizza progetti sperimentali all'interno dei Programmi FSE e sviluppa le attività del proprio Centro di Formazione Professionale.



ATS Milano

ATS Milano rappresenta un fondamentale interlocutore per lo sviluppo dei servizi-socio sanitari erogati da SiR. Tramite l'ATS il Consorzio gestisce

- il servizio di riabilitazione accreditato;
- il consultorio familiare accreditato;
- i progetti di sperimentazione Matrice e Mose.

INTESA  SANPAOLO

INTESA SANPAOLO

Intesa Sanpaolo da anni pone attenzione al mondo dell'economia sociale per rispondere meglio alle necessità e ai bisogni delle organizzazioni del Terzo Settore, per migliorare la qualità dei servizi bancari e per partecipare alla crescita dell'Economia del Bene Comune. Rappresenta un importante partner finanziario per Consorzio SiR e per le sue consorziate.

Fondazione
CARIPLO



FONDAZIONE CARIPLO

Fondazione Cariplo, soggetto filantropico di primaria importanza, opera a supporto del Terzo Settore concedendo contributi a fondo perduto indirizzati alla realizzazione di progetti di utilità sociale. Rappresenta per la rete consortile SiR un partner rilevante per lo sviluppo e la realizzazione di progetti innovativi.



ANFFAS ONLUS

Anffas Onlus, Associazione Nazionale Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale, persegue finalità di solidarietà e di promozione sociale. Collabora con SiR per la ricerca e lo sviluppo di nuove risposte e servizi per le persone con disabilità e le loro famiglie.

SiR collabora e ha rapporti con

Anffas Lombardia • Aias Milano onlus • Ledha • AGEHA • Fondazione Sodalitas • Associazione Oltre noi, la Vita... • Caritas Ambrosiana • L'Impronta • Centro comunitario Puecher • Regione Lombardia e Città Metropolitana di Milano (Lavoro e Formazione, Demanio e Patrimonio, Servizi Sociali, Tutela Diritti) • Provincia Monza e Brianza • Comune di Milano (Salute, Occupazione, Servizi Sociali) • Consiglio Municipio 5 di Milano • Comune di Bollate • ATS Città di Milano • Confcooperative Federsolidarietà provincia di Milano • Confcooperative Lombardia • Lega Cooperative • Università Bicocca Milano • Università Cattolica Milano • Politecnico di Milano • VITA non profit Magazine • Banca Intesa • Fondazione Comunitaria Nord Milano • Fondazione Housing Sociale • CeAS • Fondazione Idea Vita onlus • Fondazione ICare... ancora • Fondazione Imbriani Casa della carità • Fondazione Istituto Sacra Famiglia • Focsiv • CTM Altro Mercato • ACLI Lombardia • Enaip Lombardia • Consorzi SIS, Farsi Prossimo, Cooperho e Comunità Brianza • Consorzio CS&L • Carceri di S. Vittore (Milano) e di Opera • Studio Legale Degani • Dott. Angelo Dossi • Studio Consulenza del Lavoro A&G • Hilti Corporation • ZINI prodotti alimentari SpA • CGM Finance • Sacra Famiglia Fondazione Onlus • Fondazione Comunitaria Milano • Fondazione La Fanciullezza • Fondazione Con i bambini.



Rendicontazione degli obiettivi 2021

Chiusura del percorso del rafforzamento imprenditoriale della rete consortile ed approvazione di un piano strategico triennale

Il percorso di rafforzamento imprenditoriale della rete consortile si è sviluppato attraverso momenti di plenaria e di lavoro in sottogruppi. I temi affrontati sono stati:

- analisi ed esame della sostenibilità economica ed imprenditoriale delle cooperative della rete
- costruzione di linee di indirizzo per la costruzione di un Piano di Impresa di Gruppo
- analisi della fattibilità giuridica per l'avvio del Processo di Gruppo cooperativo consortile.

Riorganizzazione delle aree di intervento, attraverso piani di sviluppo correlati al rafforzamento delle funzioni manageriali

La riorganizzazione delle aree della compagine consortile riflette i ritardi dell'allungamento del percorso "Quali Aggregazioni" che permetterà una ridefinizione degli impegni sia verso la compagine sociale del Consorzio che verso la costruzione di una mappa dei servizi con livello di connessione con lo sviluppo imprenditoriale del Gruppo Cooperativo Paritetico Consortile. Ad oggi il lavoro svolto dai sottogruppi, e nello specifico quello sugli aspetti contrattuali del GCPC, permette di individuare la traccia organizzativa delle funzioni assegnata alla funzione consortile.

Costruzione di un piano di fattibilità per lo sviluppo del progetto ITS-social business

Il PNRR ha posto le basi per la costruzione di processi di nuovi modelli di intervento nell'ambito della Formazione Specialistica. Il Consorzio ha avviato alcune interlocuzioni con altri enti (sia pubblici che privati) per avviare un ITS specialistico per operatori che intendano operare nell'ambito dell'economia sociale. Ad oggi esistono però alcune barriere all'ingresso nel mercato della formazione specialistica, derivanti dai vincoli di natura organizzativa dell'ente erogatore nonché la necessità di rivedere le aree tematiche di intervento.

Pianificazione degli obiettivi 2022

- chiusura del processo "Quali aggregazioni?", passando dalla fase di progettazione alla fase di implementazione operativa della struttura;
- ridefinizione delle aree di supporto organizzativo per lo sviluppo e la sostenibilità dei servizi;
- inaugurazione Sede del Polo Socio Sanitario in via Antegnati.



Area servizi contabili, paghe e assistenza fiscale

L'area, attraverso i suoi servizi, assicura gli adempimenti amministrativi e fiscali necessari alla gestione delle Cooperative, con presa in carico della completa gestione del personale, di paghe e contributi.

Assiste e accompagna ogni cliente con offerte complete e personalizzate, attraverso soluzioni di back office e supporto alle segreterie amministrative, che consentono di ottenere un importante contenimento dei costi, la garanzia di elevati livelli di servizio, una maggiore flessibilità operativa e soluzioni ad alto valore aggiunto per l'esternalizzazione di diversi processi amministrativi.

Usufruiscono del servizio di contabilità e paghe 9 cooperative socie e 20 cooperative non socie. I servizi gestiscono anche la contabilità interna generale, l'amministrazione e l'assistenza contabile del Consorzio.

Inoltre, lo sportello Punto Welfare in Via Valla, a diretto contatto con la cittadinanza grazie all'accesso da strada, rappresenta un riferimento sicuro a livello territoriale, per la presa in carico dei bisogni della persona.

Punto Welfare lavora in sinergia con

- Sportello Lavoro SiR, con la possibilità di certificare la NASPI e richiedere una Dote Unica Lavoro;
- S.A.I.? Anffas, Servizio Accoglienza Informazione, a cui ci si può rivolgere per avere informazioni sui servizi rivolti alle persone con disabilità;
- Acli - Centro Assistenza Fiscale, a cui ci si può rivolgere per pratiche fiscali (compilazione 730, elaborazione RED, elaborazione modelli ISEE, dichiarazione di successione);
- Acli - Patronato, a cui ci si può rivolgere per fare richiesta di pensione per anzianità, pensione di invalidità, pensione di vecchiaia, richiesta di certificazione disabilità, assegno di invalidità, sostegno al reddito, etc;
- Sportello WEMI, ulteriore garanzia di qualità e punto di riferimento territoriale.

Il nostro organico è composto al 30% di colleghi con disabilità che operano in completa sinergia con tutto il personale, al servizio delle cooperative. Così la fragilità diventa risorsa.



Area progettazione e sviluppo

L'area si occupa dell'ideazione, elaborazione e realizzazione di progetti sia in proprio sia in collaborazione con le cooperative consorziate e/o con partner esterni quali Enti locali e altre organizzazioni del settore locali, nazionali e internazionali. Il suo obiettivo è la definizione e la sperimentazione di nuovi modelli di intervento sociale, sviluppati a partire dai bisogni dei cittadini. Nel corso del 2021 il Consorzio si è impegnato nella realizzazione dei seguenti progetti:

Progetti area socio-sanitaria

progetto	ente	oggetto
Case Management Progetto MOSÉ Multidisciplinarietà Orientamento e Supporto per l'Empowerment	ATS Milano	Sperimentazione di azioni innovative di case management finalizzate alla presa in carico di famiglie di persone (minori e adulte) con autismo. La funzione di Case Management si declina operativamente in una serie coordinata di azioni di informazione/orientamento/ accompagnamento della persona e della famiglia e di raccordo/coordinamento dei diversi attori del sistema dei servizi.

Sperimentazioni
Welfare 2012
Progetto Matrice Ecologica

ATS Milano

Realizzazione di azioni di presa in carico di minori in lista d'attesa con patologie ad alto impatto socio-sanitario (ritardo mentale, autismo, difficoltà di apprendimento e disturbi del comportamento) mediante l'attivazione di percorsi individuali che prevedono prestazioni riabilitative/abilitative, educative e di miglioramento della qualità della vita.

La cassetta degli attrezzi

Fondazione di Comunità Milano

Le finalità del Progetto si collocano nell'area del supporto a ragazzi, famiglie ed insegnanti in tema di DSA con la proposta di interventi diversificati su più ambiti, che si basano sul coinvolgimento del "sistema alunno" (ragazzo, scuola, famiglia) e sul principio dell'empowerment delle conoscenze e delle abilità.

Connected care

Camera di commercio

Progetto per l'assistenza e l'accompagnamento dei bambini autistici tra i 2 e i 6 anni, che si avvale dell'utilizzo dell'intelligenza artificiale e della Computer Vision. Il progetto mira all'implementazione di un approccio innovativo per l'osservazione delle dinamiche di interazione dei bambini e la costruzione di percorsi di assistenza fortemente personalizzabili.

Progetti in area minori, famiglie e conciliazione

progetto	ente	oggetto
Incontri, vie e passaggi	Fondazione Peppino Vismara	Percorso di coinvolgimento e crescita delle famiglie con bambini di 0-3 anni: incontri di gioco e socializzazione proposti gratuitamente ai genitori dei bambini. Capofila Koinè.
Passi Piccoli. Una Comunità che cresce	Fondazione Con i Bambini	Rivolto a minori 0-3 anni. avvio del Centro per la prima infanzia “Giocotanto7su7” che offre ai bambini del territorio del Garbagnatese e alle loro famiglie soluzioni di cura ed educative modulari e flessibili 7 giorni su 7; realizzazione di interventi educativi territoriali e domiciliari in tutti i Comuni dell’Ambito territoriale. Capofila Koinè.
Gemma	Fondazione Con i Bambini	Progetto territoriale sulla città di Milano. Sistema integrato di azioni tra scuola, famiglia e territorio per il contrasto alla dispersione e all’abbandono scolastico di giovani tra gli 11 e i 17 anni che vivono situazioni di povertà educativa. Capofila Consorzio SIS.
Giovani Connessi	Fondazione Con i Bambini	Progetto Nazionale, rivolto a minori 11-17 con l’obiettivo di prevenire il disagio e la dispersione scolastica, stimolando l’interesse dei ragazzi con modalità di apprendimento promosse con il digitale, coinvolgendo le famiglie e l’intera comunità educante. Capofila CGM.
Inclusi	Fondazione Con i bambini	Progetto Nazionale rivolto a minori 11-17 con disabilità per l’orientamento scolastico e formativo e l’accompagnamento al mondo del lavoro. Capofila Consorzio Consolida Trento.

progetto	ente	oggetto
Qubì-Bis quartieri Forze Armate, Stadera, Gratosoglio, Baggio, Parco Lambro, Ponte Lambro	Fondazione Cariplo	Sei progetti territoriali in rete con le diverse realtà attive nel quartiere con l’obiettivo di contrastare la povertà minorile attraverso proposte differenziate a seconda delle peculiarità del singolo quartiere.
Scuole Aperte 2.0	Comune di Milano, legge 285	Favorire l’apertura delle scuole milanesi in orario extrascolastico, con la proposta di laboratori e campus, perché diventino luoghi di aggregazione utilizzabili da tutto il quartiere.
ConsideraMI	Comune di Milano legge 285, bando bambini senza barriere	Costituzione di una rete cittadina per l’inclusione di minori con disabilità: azioni specifiche di presa in carico educativa e interventi rivolti alle scuole dell’infanzia e ai nidi. Capofila l’Abità onlus.
Teen City	Comune di Milano	Integrazione dei tradizionali percorsi educativi con strumenti innovativi di valorizzazione delle high-skills e soft-skills dei giovani, per trasformare le competenze dei “nativi digitali” in opportunità di lavoro e di sviluppo di comunità.
Net4Neet	Fondazione Comunitaria Nord Milano	Progetto che intende intercettare ed ingaggiare i giovani NEET e i minori a rischio di abbandono scolastico attraverso azioni diversificate. Verranno elaborate strategie di attivazione mirate all’accompagnamento sociale, lavorativo e/o formativo, allo sviluppo delle competenze digitali di base a garanzia e tutela dei diritti di partecipazione, lavoro, studio e salute nelle fasce più fragili della popolazione.

Progetti area carcere e salute mentale

progetto	ente	oggetto
Incubatori di comunità. Sub1 un’alternativa possibile	Cassa delle Ammende Regione Lombardia	Percorsi di reinserimento sociale per persone con problematiche socio sanitarie in uscita dai 3 Istituti penali milanesi o in misura penale in carico a UEPE Milano.
Vulner-abilità nascoste	Comune di Milano FSE Regione Lombardia	Creazione di un modello di intervento per persone vulnerabili e fragili dimesse dagli Istituti di pena o già in misura alternativa sul territorio: dalla presa in carico individualizzata del disability manager, all’offerta di servizi, propedeutici all’inserimento lavorativo e tirocini di integrazione lavorativa finalizzati all’uscita dallo condizione di marginalità.
Gli invisibili	Regione Lombardia Fondo sociale europeo	Interventi a favore di persone con disabilità provenienti dal circuito penale, attraverso azioni di formazione, socializzazione, housing e supporto al reinserimento sul territorio.
SMART	FSE Regione Lombardia	Percorsi di reinserimento e laboratori di agricoltura sociale a favore di ragazzi del penale minorile in carico ad USSM Milano. Capofila Cooperativa Ael.
GameOn	Fondazione Con i Bambini	Creazione di un modello di presa in carico precoce rivolto a minori autori di reato, offrendo interventi di aggancio, protagonismo positivo dei ragazzi e possibilità di riparare al danno sociale. A ciò si aggiungono azioni di prevenzione, sostegno delle famiglie e della comunità educante.
R2 – RECOVERY IN RETE Percorsi riabilitativi individualizzati per persone con disagio psichico	Comune di Milano	Interventi di inclusione sociale per persone con disagio psichico segnalate dai CPS milanesi o dalla rete dei partner sperimentando il modello del budget di salute sugli assi abitare, lavoro e formazione, riabilitazione e risocializzazione e reti sociali e naturali. Partenariato: rete del Coordinamento Milanese del Terzo settore per la salute mentale.

Progetti area sviluppo di comunità, welfare e lavoro

progetto	ente	oggetto
Welfare per tutti - WEMI	Comune di Milano Fondazione Cariplo	Azioni e interventi volti ad ampliare le possibilità di accesso ai servizi di welfare offerti sul territorio milanese. Gestione dello Spazio WeMi VALLA.
Libera entrata	Fondazione di Comunità Milano - bando 57	Gestione animativa parchi nei municipi 2 e 7 con il coinvolgimento della cittadinanza e della associazioni del quartiere. In collaborazione con Anffas Milano, Arca di Noè. Atha.
Tesla	Fondazione Cariplo Abili al lavoro	Percorsi di accompagnamento al lavoro di giovani con disabilità, curando le fasi di passaggio dal mondo della scuola e attraverso percorsi protetti (training on the job, tirocini, etc). Capofila Cascina Biblioteca.
RICA	Comuni Insieme	Intervento di coesione sociale e sviluppo di comunità nell’ambito del Bollatese. -creazione di Community hub territoriali -consumo sostenibile e iniziative su riciclo, riuso, baratto e recupero -percorsi di educazione finanziaria -attivazione comunitaria. Capofila Koinè.
Rigenerare Legami	Fondazione Comunitaria nord Milano	Supporto allo sviluppo di idee innovative portate dalla cittadinanza che aumentino la coesione sociale sul territorio del Garbagnatese. Capofila Spazio Giovani.
Young Music Generation	Regione Lombardia	Accompagnamento allo sviluppo d’impresa per giovani in ambito culturale e musicale.

Progetti area sviluppo di comunità, welfare e lavoro

progetto	ente	oggetto
RI-ATTIVA	Comune di Milano	Nuove forme di empowerment di comunità per favorire l’inclusione sociale delle persone vulnerabili e svantaggiate, lo sviluppo di legami sociali e la riqualificazione degli spazi del quartiere.
Energia Comune in Ponte Lambro	Fondazione Cariplo	Interventi di sostegno a persone recentemente scivolate in condizioni di povertà, residenti nel quartiere Ponte Lambro a Milano.
E=m5 al quadrato	Fondazione Cariplo	Interventi di sostegno a persone recentemente scivolate in condizioni di povertà, residenti nel Municipio 5 a Milano. Capofila Piccolo Principe.
Contiamo di più	Comune di Bollate FSE Regione Lombardia	Interventi di sostegno a persone recentemente scivolate in condizioni di povertà nell’ambito del garbagnatese. Capofila Intrecci.
Le Groane in tavola	Comune di Bollate FSE Regione Lombardia	Orientamento, formazione e supporto all’inserimento lavorativo rivolto ai cittadini residenti nei quartieri popolari della Città di Bollate. Attività sul territorio collegate al teatro LaBolla ed al terreno agricolo di Via Origona (Bollate). Capofila Arca di Noè.

progetto	ente	oggetto
Cultura in bolla	Comune di Bollate FSE Regione Lombardia	Orientamento, formazione e supporto all’inserimento lavorativo rivolto ai cittadini residenti nei quartieri popolari della Città di Bollate. Attività sul territorio collegate al teatro LaBolla (Bollate). Capofila Stripes.
Ciao!	Azienda sociale sud est Milano FSE Regione Lombardia	Interventi di inclusione sociale e lavorativa e di supporto psicologico a favore di giovani e donne in condizione di vulnerabilità. Capofila ASSEMI.
Uno più uno fa tre	Città Metropolitana Milano	Un progetto per l’alternanza scuola-lavoro dedicato agli studenti con disabilità e alle loro famiglie per accompagnarli nell’esperienza di alternanza presso aziende accoglienti, efficienti e significative e alle scuole per costruire insieme un modello di alternanza per gli studenti con disabilità utile, replicabile, personalizzabile sulle esigenze di ciascuno.
Out of the blue	Comune di Milano Fondazione Cariplo	Creazione di un’agenzia di comunicazione che integra professionisti e giovani nello spettro autistico. Realizzazione di comunicazione on e off line (siti web e pagine social, video, podcast, grafica).

Progetti area internazionale

progetto	ente	oggetto
EDGE, Enhancing Disabled people Greatness and their Eployability	Agenzia Nazionale Erasmus plus Fondo sociale europeo	Sperimentazione di sistema di interventi innovativi per promuovere l'inclusione dei giovani con disabilità intellettiva e relazionale nel mercato del lavoro, promuovendo metodologie formative innovative ed efficaci per l'inserimento lavorativo; Stimolando le imprese ad essere proattive nell'impiego di giovani con disabilità; promuovendo lo sviluppo di un mindset imprenditoriale, oltre che competenze e possibilità per l'autoimpiego.
Interreg Includi	Anffas Lombardia Fondo sociale europeo	Percorsi di formazione sul tema qualità della vita e software Matrici 2.0 e sperimentazioni alternanza scuola lavoro per giovani con disabilità. Fornitori di Anffas Lombardia. Capofila Comune di Gallarate.

Progetti area residenziale

progetto	ente	oggetto
Scambi vitali	Fondazione Cariplo	Percorsi di housing protetto per persone con disabilità e autismo all'interno di condomini solidali di Via Moneta e di Via Antegnati a Milano.

Area gare e general contracting

L'area cura la costituzione di network organizzativi e operativi e promuove partecipazioni strategiche operando anche come General Contractor per le imprese associate, realizzando azioni di partenariato e promuovendo iniziative di marketing sociale. In autonomia, in collaborazione con enti esterni, o in rappresentanza delle sue associate, SiR partecipa a gare, commesse e contratti pubblici e privati. Nel corso del 2021 SiR si è impegnato nell'esecuzione dei seguenti avvisi e appalti

Appalti a gestione diretta

oggetto	ente di riferimento
Attività e iniziative animative, culturali, sportive e laboratoriali presso i Centri di Aggregazione Multifunzionale e Centri Socio Ricreativi Culturali per Anziani del Municipio 5.	Comune di Milano
Concessione immobile comunale "Cascina Molino San Gregorio" sita in Milano, all'interno del Parco Lambro.	Comune di Milano
Servizio di protezione giuridica.	Comune di Buccinasco.
Residenza integrata al Territorio; assegnazione a titolo oneroso di appartamenti siti in Ponte Lambro a Milano.	Città Metropolitana di Milano
Affidamento del servizio di informazione, orientamento e accompagnamento per detenuti in dimissione dal carcere (ente capofila A&I).	Comune di Milano
Servizio di informazione, orientamento individuale, accompagnamento al lavoro di soggetti svantaggiati e reperimento di risorse aziendali (ente capofila Mestieri Lombardia Consorzio di Cooperative Sociali).	Comune di Milano

Appalti come general contractor

oggetto	ente di riferimento	cooperative coinvolte
Avviso pubblico aggiornamento sistema accreditamento unità d'offerta residenziali socioassistenziali per persone con disabilità.	Comune di Milano	Cascina Biblioteca, Pratica, Case Pionieri, ProgettoPersona
Avviso pubblico creazione elenchi unità d'offerta residenziali per persone con disabilità.	Comune di Milano	Cascina Biblioteca, Pratica, Case Pionieri, ProgettoPersona
Avviso pubblico elenco Centri Diurni Disabili e stipula convenzione.	Comune di Milano	Cascina Biblioteca, Pratica, ProgettoPersona
Avviso procedura coprogettazione interventi innovativi e sperimentali a favore di persone disabili; concessione immobile confiscato.	Comune di Trezzano	Pratica
Gestione situazioni di tutela, curatela e amministrazioni di sostegno.	Comune di Lissone	Pratica

Consulenza e formazione continua

In modo trasversale rispetto alle diverse aree, il Consorzio eroga, inoltre, servizi di consulenza e formazione continua. Entrambi i servizi sono rivolti sia alle cooperative socie sia alle cooperative non socie.

Consulenza

SiR indirizza il proprio servizio di consulenza nei seguenti ambiti: consulenza societaria, certificazione di qualità, compliance 231, privacy, consulenza per l'avvio di nuovi servizi, consulenza fiscale e consulenza legale.

Nel corso del 2021 si è proseguito nell'offrire alle cooperative un servizio di consulenza che ha previsto anche il distacco di alcuni operatori presso le cooperative socie. Nello specifico, proseguendo quanto iniziato nel 2019 abbiamo continuato a supportare la Cooperativa Spazio Vita con un temporary manager e la Cooperativa Progetto Persona con un Responsabile Amministrativo e con la Direzione Generale.

Particolare rilevanza, all'interno del servizio di consulenza, è stato dato a:

- distacco di temporary manager consortili;
- consulenze dedicate all'implementazione di Sistemi di Gestione della Qualità;
- consulenze specifiche sulla rivisitazione degli statuti;
- consulenze in materia di privacy;
- consulenze sulla riorganizzazione societaria e imprenditoriale.

Formazione continua

L'attività di formazione continua promossa dal consorzio SIR, col marchio Scuola di Impresa Sociale, si caratterizza per la progettazione e realizzazione di percorsi formativi orientati allo sviluppo delle competenze strategiche e tecnico-operative maggiormente richieste dalla cooperazione sociale e dalle organizzazioni non profit.

Nel corso del 2021, anche grazie all'operatività dell'area, sono stati realizzati diversi corsi di formazione ai quali hanno partecipato dipendenti e collaboratori sia del consorzio sia della rete delle cooperative socie.

Dato il perdurare dell'emergenza sanitaria, molte delle attività formative sono state organizzate da remoto.

Formazione 2021

Management

- Dirigenti di impresa sociale
- Coordinatori di progetti e servizi
- La gestione delle risorse umane
- La gestione del cambiamento
- Lo sviluppo dei ruoli dirigenti e di coordinamento
- La riprogettazione strategica delle attività della cooperativa
- Ri-progettare nel sociale
- Accompagnare lo sviluppo del welfare comunitario
- Valutazione di impatto nei servizi
- Dare Forma: dal presente al futuro possibile
- Sviluppare nuove competenze: dal metodo in relazione alla collaborazione condivisa
- Management & Design: introduzione al design dei servizi
- Creare e sviluppare l'identità aziendale
- Sviluppare l'organizzazione aziendale
- Misurare e valutare le performance aziendali
- Territorio e bisogni che evolvono
- Marketing strategico e marketing digitale
- I ruoli gestionali intermedi nelle cooperative di inserimento lavorativo
- Dal ruolo del coordinatore al gruppo di coordinamento
- Recuperare il benessere psicofisico
- Recuperare il benessere psicofisico e rinnovare le competenze relazionali.

Supporto ai servizi

- Ascoltare i bambini quando parlano
- Sicuri di collaborare e documentare nei servizi educativi
- Riflettere per agire
- Alimentazione e Alzheimer: un legame importante
- Approfondimenti e riflessioni sulle pratiche educative
- Il tempo della riflessione: una rielaborazione dell'agire educativo
- Incontrare i viventi: percorsi scientifici al nido
- Adm e disabilità

- Lavorare in équipe nel servizio di accoglienza
- Insieme per tratteggiare il futuro. Sistema Integrato per la presa in carico di donne vittime di maltrattamento e tratta
- Il ruolo dell'operatore di accoglienza, l'analisi dei risultati dei servizi per una loro riprogettazione
- Lavorare con la fragilità
- Allenarsi per allenare
- Il coaching e i nuovi strumenti di PAL
- Assistenti alla comunicazione: competenze specifiche e nuove metodologie educative Il vissuto dell'operatore di fronte all'utenza con disabilità psichica
- La gestione dei rapporti interpersonali nei servizi ed in equipe
- Dalla diagnosi funzionale alla metodologia condivisa nella costruzione di PEI e PI (CDD E CSS)
- Elementi di diritto privato per operatori ed operatrici sanitari
- Comunicare con la persona con disabilità
- La contenzione fisica in ambito sanitario: aspetti giuridici, pratici e di responsabilità
- Intelligenza emotiva: la capacità di riconoscere, utilizzare, comprendere e gestire in modo consapevole le proprie ed altrui emozioni
- Affrontare le emergenze in una struttura residenziale
- L'emergenza nell'emergenza: il Covid detonatore della violenza
- La presa in carico di minori con autismo.

Transizione digitale

- Excel livello avanzato
- Excel avanzato per il project management
- Strumenti digitali per il project management
- Il processo di rendicontazione e gli strumenti digitali a supporto
- La gestione del budget
- Supportare lo smart working migliorando la conoscenza degli strumenti gestionali e di relazione di servizio con il cliente
- Adozione di piano aziendali di smart working - percorso manager e percorso coordinatori
- Smart working e project management
- Smart working: project management e lavoro per obiettivi.

Sicurezza nei luoghi di lavoro

- Formazione generale
- Formazione specifica per i lavoratori/trici (rischio basso - medio - alto)
- Aggiornamento quinquennale lavoratori
- Formazione preposti
- Aggiornamento quinquennale preposti
- Formazione dirigenti
- Aggiornamento quinquennale dirigenti
- Formazione RLS
- Aggiornamento annuale RLS
- Addetti Primo soccorso aziende B e C
- Aggiornamento Addetti primo soccorso aziende B e C
- Addetti antincendio (rischio basso-medio-elevato)
- Aggiornamento Addetti antincendio (rischio basso-medio-elevato)
- Formazione lavoratori per l'utilizzo delle attrezzature:
 - carrelli elevatori
 - PLE
 - pale e escavatori
 - trattori
- Formazione lavoratori per cantieri stradali
- Formazione lavoratori per lavori in altezza
- Covid Manager.

Formazione ECM (aggiornamento con crediti sanitari)

- Sviluppo delle competenze integrate nel Servizio Tutela Minori
- Dalla diagnosi funzionale alla metodologia condivisa nella costruzione di Progetti Educativi Individualizzati e Progetti Integrati
- La contenzione fisica in ambito sanitario: aspetti giuridici, pratici e di responsabilità
- Le equipe integrate nel lavoro con minori e famiglie
- Interventi abilitativi mirati con bambini a Funzionamento Intellettivo Limite (FIL)
- Insieme per il welfare della persona fragile (4 edizioni).

Alta formazione

- Gestire un'impresa sociale: gli scenari del welfare, le organizzazioni non profit, le normative, le economie (in collaborazione con l'Università statale di Milano)
- Master in Psicologia delle emergenze sanitarie (con ECM)
- Autismo Academy – La prima scuola specialistica dedicata agli operatori del settore e agli esperti di autismo promossa da Consorzio SiR e Fondazione Sacra Famiglia Onlus.



Area socio-sanitaria

Consultorio familiare

Il Consultorio Familiare, accreditato con ATS Milano città Metropolitana, interviene con tre attività principali: sportello di accoglienza e tutoring, erogazione di prestazioni socio/sanitarie, interventi di promozione, prevenzione ed educazione alla salute nelle scuole di ogni ordine e grado. Il Consultorio Familiare ha svolto, nel corso del 2021, un’attività costante di integrazione degli interventi sanitari, psicologici, educativi e sociali mirati a sostenere la persona, la coppia e la famiglia. Oltre a promuovere attività di prevenzione e salute nella rete di scuole, ha mantenuto una stretta collaborazione con alcune realtà di servizi interni ed esterni al Consorzio. Nel corso dell’anno, dato l’aumento della domanda, sono state incrementate, in particolare, le attività di gruppo e di clinica. Data l’emergenza sanitaria molte attività sono state organizzate a distanza.

Consultorio familiare - i numeri del 2021

colloqui accoglienza e consultazione	658	colloqui di sostegno psico-pedagogico	811
consulenze	142	valutazioni psico diagnostiche	66
prestazioni ginecologiche/ostetriche	285	prestazioni di psicoterapia individuale e di gruppo	256

Attività di gruppo - i numeri del 2021

gruppi attivati	1484	Tipologia di utenti: temi trattati: adolescenza, affidamento familiare, gruppi di parola, contraccezione, convivenza con soggetti anziani, gravidanza rapporto madre bambino, sostegno alla genitorialità.
partecipanti	506	

Prevenzione - i numeri del 2021

partecipanti	528	tipologia utenti: studenti delle scuole primarie e secondarie. temi trattati: sessualità ed affettività, preparazione alle diverse fasi della vita.
--------------	-----	--

Riabilitazione

Il Servizio di Riabilitazione, accreditato con ATS Milano città Metropolitana, eroga prestazioni sanitarie dirette al recupero funzionale e sociale di soggetti minorenni affetti da minorazioni fisiche, psichiche o sensoriali. Gli interventi abilitativi e riabilitativi offerti afferiscono agli ambiti della neuro-psicomotricità, della logopedia, della terapia cognitiva, della terapia occupazionale, della psicoterapia e della musicoterapia. Nel corso del 2021 sono stati seguiti 241 minori. Alla maggior parte dei pazienti è stato proposto un percorso abilitativo/riabilitativo di almeno due trattamenti settimanali. Nei casi di soggetti di età compresa tra gli 0 e i 5 anni la presa in carico si è articolata con un livello di intensità dei trattamenti crescente in relazione al bisogno (fino ad arrivare a 6 trattamenti settimanali). Particolare attenzione è stata posta alla presa in carico di minori con diagnosi dello spettro autistico, integrando i trattamenti sanitari con azioni di carattere educativo e di supporto genitoriale. Data l’emergenza sanitaria, alcune delle attività sono state organizzate a distanza.

Riabilitazione - i numeri del 2021

colloqui e valutazioni neuropsichiatra infantile	1827	psicoterapie	2812
interventi logopedia	3690	terapie cognitive	7182
interventi musicoterapia	333	terapie occupazionali	1143
interventi neuropsicomotricità	2396		

Ambulatori polispecialistici

Il Centro Salute Valla e il Centro Salute Cenni operano come Ambulatori Polispecialistici per la riabilitazione/abilitazione della persona, a favore sia di adulti sia di minori. I servizi offerti mirano al recupero funzionale e sociale dei soggetti e al miglioramento della qualità della loro vita. Gli Ambulatori dispongono di una équipe accreditata alla certificazione dei Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA) possono emettere documentazione per la richiesta di sostegno scolastico ed indennità di accompagnamento e/o di frequenza.

Le aree specialistiche d'intervento sono: neuropsichiatria, logopedia, neuropsicomotricità, terapia cognitiva, psicoterapia (del minore, dell'adulto, di coppia e familiare), pediatria, psichiatria, nutrizione.

Centro salute Valla

Nel corso dell'anno 2021, sono state accolte 659 richieste (di cui 156 nuovi accessi) riguardanti principalmente le prese in carico in terapia logopedica, cognitiva, psicoterapia (età evolutiva, adulta, familiare) e di neuropsicomotricità, oltre alle certificazioni diagnostiche comprensive di Visite Neuropsichiatriche Infantili e successivo iter di valutazione.

Le richieste di presa in carico in terapia logopedica e di neuropsicomotricità (circa il doppio rispetto al precedente anno) hanno riguardato principalmente i minori in età prescolare. Sono state avviate, inoltre, attività educative e di psicomotricità in piccolo gruppo.

Il Poliambulatorio "Centro Salute Valla", ha messo a disposizione la propria competenza diagnostica all'interno del progetto QuBi Stadera e Gratosoglio (da quest'anno) a favore di minori con fragilità economica ed educativa. Inoltre ha sviluppato alcuni servizi condivisi all'interno dei Progetti QuBi , Wia e Wemi (attività di piccolo gruppo).

Data l'emergenza sanitaria, alcune delle attività abilitative e riabilitative, sono state erogate in teleriabilitazione.

Centro salute Valla - i numeri del 2021

visite neuropsichiatra infantile	191	sedute di valutazione degli apprendimenti	138
relazioni mediche	256	sedute di psicoterapia (adulti-minori-familiari)	307
sedute di valutazione psicodiagnostica	23	colloqui con familiari e insegnanti	53
trattamenti ambulatoriali di logopedia	1313	visite psichiatra	20
trattamenti neuropsicomotricità	1362	relazione clinica neurofunzionale	10
trattamenti Feurestein	119	colloqui psichiatra	1
trattamenti terapia DSA	974	Attività di piccolo gruppo (intervento educativo)	30
interventi educativi	223	Attività di piccolo gruppo (neuropsicomotricità)	20
somministrazione test	141		



Centro salute Cenni

Nel corso dell’anno 2021, il Poliambulatorio ha svolto principalmente i seguenti trattamenti: terapie cognitive, psicoterapie per minori e adulti, terapia di neuropsicomotricità e di logopedia. E’ stata, altresì svolta attività di carattere diagnostico su indicazione della Neuropsichiatra infantile di riferimento attraverso la somministrazione di test specifici. Sono stati erogati circa 600 trattamenti che hanno riguardato circa 80 soggetti. C’è stato un significativo incremento rispetto al 2020 anche se il servizio è ancora da considerare in una fase di “promozione e avvio”.
Data l’emergenza sanitaria, alcune delle attività abilitative e riabilitative, sono state erogate in tele-riabilitazione.

Centro salute Cenni - i numeri del 2021

Trattamenti terapia cognitiva	200	Certificati di diagnosi	23
Colloqui con familiari, insegnanti	20	Trattamenti psico-educativi	5
Visite neuropsichiatra infantile	23	Somministrazioni test	48
Trattamenti ambulatoriali di logopedia	59	Trattamenti neuropsicomotricità	95
Laboratori di gruppo DSA	159	Sedute di valutazione apprendimenti	61
Sedute di psicoterapia adulti	97	Prime visite nutrizionista	5
Sedute di psicoterapia (coppia)	5	Visite di controllo nutrizionista	4
Sedute di psicoterapia minori	77	Visite di controllo con psichiatra	6
Relazioni mediche	5	Visite psichiatra	11

Centro di Formazione Professionale Cascina Biblioteca

Il Centro di Formazione Professionale (CFP) Consorzio SiR, accreditato presso Regione Lombardia, opera sul territorio milanese dal 1982. I progetti di cui si occupa riguardano:

- corsi personalizzati Area Professionale “Operatore della ristorazione – Preparazione pasti” e “Operatore del legno” con la possibilità di raggiungere le relative qualifiche;
- corsi di specializzazione (4 anni) ad integrazione del percorso formativo triennale e per il raggiungimento del diploma di “Tecnico di cucina”;
- servizi di orientamento, orientamento scolastico e inserimento lavorativo.

Durante l’Anno Formativo 2020/2021 sono stati realizzati 7 Percorsi Personalizzati per allievi disabili e un corso di IV anno. Tutti gli allievi ammessi agli esami hanno superato brillantemente la prova con i complimenti della commissione esaminatrice.

Anche quest’anno formativo è stato in parte condizionato dall’emergenza sanitaria che ha comportato una parziale chiusura del Centro e l’utilizzo della didattica a distanza.

Durante tutte le attività si è sempre cercato di mantenere alto il livello di attenzione e partecipazione degli allievi, anche attraverso il coinvolgimento delle loro famiglie, che si sono dimostrate molto collaborative.

Durante l’anno sono state inoltre svolte altre attività inerenti alla realizzazione di alcuni progetti attivi all’interno del Consorzio, tra i quali EDGE, QuBì Parco Lambro, Giovani Connessi, Interreg Includi, SMART e Workout.

Sono inoltre continuate le attività di Assistenza Educativa Scolastica come sostegno agli allievi nel loro percorso formativo.

CFP Cascina Biblioteca i numeri del 2021

utenti serviti	76	ore tutoraggio attuate	600
corsi	8	tirocini formativi avviati	6
ore insegnamento erogate	6821		



Trattoria Solidale

Nata da un progetto volto a favorire l'inserimento lavorativo di ragazzi con fragilità all'interno del sistema di alternanza scuola-lavoro, Trattoria Solidale è diventata, nel 2019, un marchio CE registrato. Nello stesso anno, l'operazione di sviluppo imprenditoriale di un ramo di impresa nel settore del food è stata estesa, con un contratto di rete con la Cooperativa sociale Arca di Noè presso Cascina Bellaria. Nel corso del 2021, pur nelle difficoltà generate dalla situazione di stato di emergenza, Trattoria Solidale ha continuato la sua attività, aumentando il fatturato di oltre il 30% e così consentendo la continuità lavorativa ai 4 ragazzi assunti e favorendo nuovi tirocini lavorativi provenienti dal CFP a seguito della chiusura del ciclo formativo. Anche per il 2021 si è confermata la collaborazione con le società Hilti e Pasta Zini.

Area sviluppo territorio Bollate

Assistenza domiciliare minori (ADM)

Il servizio di Assistenza Domiciliare Minori, realizzato dall'équipe educativa e supervisionato dal coordinatore di progetto comprende:

- stesura di progetti educativi individualizzati;
- affiancamento in orario extrascolastico con finalità educative dedicate;
- supporto nella vita quotidiana a sostegno del corretto sviluppo della crescita dei minori;
- attività educative, animative e di aggregazione per rafforzare l'autonomia dei minori, l'autostima, la responsabilizzazione, la comprensione e la accettazione delle regole, lo sviluppo del pensiero critico, la socializzazione;
- osservazione/monitoraggio della situazione familiare.

Nel corso del 2021 il servizio ADM ha svolto gli interventi domiciliari nell'ambito dell'accREDITamento PdZ Garbagnate Milanese (Azienda Consortile Comuni Insieme e Comuni consociati di Paderno Dugnano e Novate Milanese), nell'ambito dell'accREDITamento PdZ Desio (Comune di Limbiate) e sul territorio di Legnano e Rho. Il Servizio si è inoltre rivolto a situazioni sociali legate alla Tutela Minori e a situazioni di solvenza, attivate direttamente dalle famiglie, tramite affiancamento di UONPIA (Rho, Pero, Milano/Bonola, Paderno Dugnano Territoriali e relativi CPS (Paderno Dugnano, Rho, Settimo Milanese) o tramite studi psicologici privati; a questi si affiancano interventi legati alla misura Reddito di Cittadinanza, Voucher Adolescenti, misure B1).

All'interno del servizio sono state infine mantenute attive le azioni specifiche del progetto ministeriale P.I.P.P.I. (interventi individuali e di gruppo per minori e adulti).

Assistenza domiciliare minori - i numeri del 2021

utenti seguiti	38	comuni coperti
ore intervento erogate	3510	



via Casoria 50, Milano
via Cascina Bellaria 90, Milano

A marchio



Partner

contratto di rete



Grazie a



Centro Diurno Minori Casa Blu

Il Centro diurno minori si configura come servizio di accoglienza che eroga prestazioni e interventi socio-educativi volti a promuovere, sostenere e integrare le competenze del minore e della sua famiglia, attivandone capacità e potenzialità, favorendo altresì una maggiore integrazione e utilizzo della rete delle risorse territoriali. Casa Blu è uno spazio educativo che ha l’obiettivo di prevenire isolamento e disagio sociale. Si connota come uno spazio del quotidiano, spazio di relazione con il gruppo e che favorisce la crescita e l’attivazione di risorse personali. Sono previste attività ludico-ricreative ed espressive; attività legate al raggiungimento delle autonomie e del comportamento responsabile del minore; attività legate alla socializzazione e all’utilizzo delle risorse del territorio; mediazione nelle relazioni intra-familiari e sostegno alle figure genitoriali al fine di un maggior supporto nella gestione del minore e per favorire l’integrazione del minore e della sua famiglia nel contesto sociale; aiuto e supporto nell’attivazione di reti formali e informali; mantenimento attivo della rete con i committenti. Il Centro prevede attività di supporto educativo ed accompagnamento alla crescita di minori delle scuole primarie e delle scuole secondarie di I e II grado.

Centro Diurno Minori Casa Blu - i numeri del 2021

utenti seguiti (minori e famiglie)	11	presenza media giornaliera utenti	4
------------------------------------	----	-----------------------------------	---

Sportello di consulenza psicopedagogica

Lo sportello di consulenza psicopedagogica di Bollate offre un servizio pedagogico e psicologico di prevenzione primaria, rivolto a famiglie con bambini (0-16 anni), a ragazzi delle scuole di ogni ordine e grado nonché al corpo docente. Le offerte sono:

- sportello di consulenza psicopedagogica per minori, attivo all’interno delle scuole secondarie di primo grado degli Istituti Comprensivi del territorio;
- sportello di consulenza psicopedagogica per adulti (genitori e insegnanti) in tutti gli Istituti Comprensivi del territorio;
- formazione per insegnanti e per genitori;
- organizzazione di serate per i genitori;
- interventi psico-educativi, interventi di ricerca-azione, progettazione partecipata;
- progettazione, coordinamento e attività di rete.

Nell’anno 2021 lo sportello si è attivato con particolare attenzione nel fornire supporto psicologico al personale scolastico, agli studenti e alle famiglie degli alunni per rispondere ai traumi e ai disagi derivati dall’emergenza COVID-19 e per garantire un sistema di assistenza e supporto psicologico a livello di Istituto per prevenire l’insorgere di forme di disagio e/o malessere psico-fisico tra gli studenti.

Sportello cpp - i numeri del 2021

Ore in presenza	200+12 in classe	colloqui in presenza	229
Ore in remoto		21 colloqui in remoto	19

Area sviluppo di comunità

Centro Diurno Minori Fai un balzo

Il Centro prevede, principalmente, attività di sostegno scolastico, ludico-ricreative, laboratori artistici ed espressivi, uscite sul territorio, spazi di confronto e di parola, attività legate alla promozione del benessere (attenzione all'alimentazione e attività a carattere ludico/motorio).

Presso il CDM Fai un balzo si svolgono anche attività con il singolo utente, in particolar modo di orientamento scolastico, supporto e sostegno ai percorsi di crescita, accompagnamento a percorsi di formazione. Nel corso del 2021 il Centro ha gestito Progetti Educativi Individuali (PEI) per 8 minori inviati dai servizi sociali del Comune di Milano e per 8 minori che frequentano le attività del centro con un finanziamento proveniente dal progetto Qubì Forze Armate. Il servizio prevede la condivisione del momento del pranzo, attività socializzanti e ludico-ricreative, supporto allo studio. Fornisce, inoltre, sostegno per questioni legate alla vita familiare, problematiche a scuola o con il gruppo di pari e supporto alla genitorialità.

utenti seguiti	8 con mandato servizio sociale 8 progetto Qubì	presenza media giornaliera utenti	7
----------------	---	-----------------------------------	---

Scuola di musica Carousel

All'interno della scuola di musica vengono erogati corsi individuali e collettivi di canto, strumento, teoria e solfeggio, laboratorio di band e coro, propedeutica musicale per bambini.

Nel corso dell'anno scolastico 2020/21 sono stati attivati i corsi di chitarra, pianoforte, basso, batteria, canto moderno, sassofono, clarinetto. Sono stati organizzati i laboratori di band e musica di insieme e di propedeutica per bambini fino a 5 anni.

Le lezioni sono state erogate in modalità mista in presenza e da remoto.

Carousel - i numeri del 2021

allievi seguiti	156	ore di lezione erogate	2808
numero corsi	10		



Area lavoro

L'Agenzia per il Lavoro di Consorzio SiR è accreditata presso Regione Lombardia, ai sensi della legge Regionale 22/06 e svolge la propria attività presso le sedi di Milano (via Valla 25 e via Dini 7), di Seregno (via Lamarmora 25) e di Cinisello Balsamo (via dei Partigiani 119).

Le attività svolte riguardano principalmente lo sviluppo di Politiche attive del Lavoro (Dote Unica Lavoro, Garanzia Giovani, Piano EMERGO) rivolte in modo particolare a persone fragili o svantaggiate.

Agenzia per il lavoro - sede di Milano via Valla

Nel corso del 2021 è proseguita l'attività nell'ambito delle Politiche Attive di Regione Lombardia con l'attivazione di numerose Garanzie Giovani e DUL. A riguardo delle Doti Uniche Lavoro, a seguito dei monitoraggi periodici con cui viene valutato l'operato degli Enti accreditati, il budget complessivo disponibile per l'Agenzia è risultato in continuo aumento a seguito dei risultati raggiunti in termini di impegno di spesa e di risultati operativi.

Anche le attività del Piano EMERGO per quanto riguarda l'inserimento al lavoro ed il mantenimento occupazionale sono proseguite regolarmente.

Nel corso dell'anno si sono concluse le attività del progetto SCANNER, progetto rivolto alla realizzazione di un nuovo ramo d'impresa del consorzio relativo alla digitalizzazione della documentazione contabile ed amministrativa con anche l'assunzione di tre persone disabili.

Sempre nell'anno si è conclusa la prima fase del progetto SOCIALAB: Isola formativa realizzata in partenariato con la società LibLab nell'ambito informatico che ha consentito l'attivazione di tirocini per 13 giovani disabili.

Purtroppo invece non si è potuto arrivare alla conclusione del progetto FOOD ISLAND: Isola formativa realizzata in partenariato con la società Food Live Stile nell'ambito della ristorazione in quanto l'azienda ha deciso di non proseguire.

L'agenzia è stata poi coinvolta in numerosi progetti attivati dal consorzio che prevedevano servizi di accompagnamento al mondo del lavoro quali:

- Vulnerabilità nascoste, Invisibili e SMART nell'ambito carcerario
- QuBi Gratosoglio, QuBi Stadera, QuBi Parco Lambro rivolti alle nuove povertà.

In particolare nell'ambito di QuBi Stadera e di Qubi Parco Lambro (in partenariato con il QuBi Loreto)

In particolare nell'ambito di QuBì Stadera e di Qubi Parco Lambro (in partenariato con il QuBi Loreto) sono stati attivati interventi specifici nell'ambito dell'inserimento lavorativo

Particolarmente significativa la partecipazione al progetto Europeo "EDGE" nell'ambito di ERASMUS-PLUS. Tale progetto ha lo scopo di sperimentare modalità innovative nelle attività di inserimento lavorativo di giovani disabili utilizzando anche nuove tecniche quali la mindfulness e la gamification.

Sono proseguite le attività di:

- 1+1=3: azione di sistema promossa da Città Metropolitana di Milano in cui il consorzio SiR è capofila e rivolta all'individuazione ed alla sperimentazione di buone prassi relative all'alternanza scuola lavoro;
- L'ALTERNANZA È PER TUTTI: progetto analogo al precedente in cui il Consorzio è partner;
- INCLUSI: progetto finanziato dall'associazione "Con i bambini" che prevede azioni all'interno delle scuole di Bollate e che coinvolge l'agenzia nell'alternanza scuola-lavoro;
- TESLA – PER UNA TRANSIZIONE EFFICACE SCUOLA LAVORO: finanziato da Fondazione CARIPLO che prevede azioni rivolte all'orientamento post scolastico ed all'inserimento lavorativo post tirocinio;

Sono stati poi attivati nuovi progetti e in particolare:

- OUT OF THE BLUE: ramo d'impresa del Consorzio SiR progettato al fine di sviluppare la prima agenzia di comunicazione in Italia con lavoratori con autismo, affiancati per la loro formazione da professionisti del settore attraverso training on the job.;
- E.T. ENHANCING TECHNOLOGIES: in partnership con Como Next, il progetto prevede la gestione tecnica e amministrativa, da parte di persone con autismo, di due piattaforme ad alta tecnologia. La prima, chiamata Lunchnet, è dedicata alla gestione dei pasti per persone anziane e alla promozione di momenti di convivialità per persone anziane semi-autosufficienti con poi ulteriori opportunità di sviluppo per l'erogazione di servizi domiciliari. La seconda, chiamata Connected Care, è dedicata all'analisi dei comportamenti problema di bambini e ragazzi con autismo;
- GROANE IN TAVOLA e CULTURA IN BOLLA: iniziative sul territorio del Bollatese per fornire competenze ed abilità a disoccupati del territorio attraverso esperienze formative e di tirocinio;
- CIAO progetto realizzato in collaborazione con ASSEMI rivolto all'inserimento lavorativo di persone fragili.



Agenzia per il lavoro - sede di Milano via Dini

Nella seconda metà dell’anno la sede ha ripreso la propria attività ospitando, oltre all’Isola Formativa Social Lab e le attività del ramo d’impresa derivato dal progetto SCANNER, anche quelle dei progetti Out of the blue e ET.

Agenzia per il lavoro - sede di Seregno

Le attività sono proseguite nel solco dello scorso anno e senza particolari modifiche rispetto alle tipologie di intervento ed al personale. Anche in questa provincia si sono evidenziati ritardi nella messa a disposizione delle risorse.
Causa lockdown le attività del 2021 sono andate avanti molto a rilento. Con alcuni utenti è stato complicato svolgere le attività a distanza.
E’ proceduta la ricerca di una nuova sede ma nonostante i numerosi sopralluoghi non si è ancora riusciti a trovare il giusto equilibrio tra caratteristiche e costo della struttura.

Agenzia per il lavoro - sede di Cinisello Balsamo

Le attività di Formofficina hanno fortemente risentito del blocco causato dalla pandemia anche se le attività sono state riprese, seppur in modo ridotto, appena le condizioni lo hanno consentito.
E’ stata predisposta la nuova progettazione del servizio in collaborazione con il comune di Cinisello Balsamo che ha visto l’introduzione di una nuova fase orientativa denominata “Timone” ed il potenziamento della formazione e dell’accompagnamento al lavoro. Le nuove attività sono diventate operative con il mese di ottobre.
Si è poi proceduto all’attivazione di doti relative al piano EMERGO pur nelle difficoltà sopra esposte.

Area lavoro - i numeri del 2021

	Milano	Seregno	Cinisello Balsamo	Totale
n° utenti serviti	480	140	95	715
n° utenti in Doti	215	120	74	409
n° ore servizio erogate	6450	4008	2970	14210
n° unità personale impiegate	14	5	9	28
n° tirocini lavorativi avviati	111	15	25	151
n° inserimenti lavorativi	53	4	2	59



Area formazione continua

Scuola di Impresa Sociale, ECM e Alta Formazione

L'Area Formazione Continua ha un duplice scopo:

- ideare ed erogare proposte di formazione e aggiornamento professionale rivolte a lavoratori e lavoratrici del consorzio, delle cooperative socie, delle associate a Confcooperative Milano e Navigli ed in generale ad operatori ed operatrici delle organizzazioni non profit, definite sulla base di una sistematica rilevazione dei fabbisogni peculiari e strategici e realizzati attraverso le attività formative organizzate da Scuola di Impresa Sociale, la formazione Educazione Continua in Medicina (ECM) e le proposte di Alta Formazione in collaborazione con le Università;
- produrre conoscenza attraverso l'attivazione di ricerche sul campo a partire dalle esperienze operative del Consorzio e delle Cooperative e proporre proposte di innovazione sociale nel campo della progettazione e gestione dei servizi e dell'animazione dello sviluppo di comunità.

Per quanto riguarda la **Scuola di Impresa Sociale**, le attività del 2021 si sono caratterizzate per l'ampliamento della capacità di risposta alla domanda formativa e per il consolidamento della transizione digitale avviata nel primo anno della pandemia che ha consentito di mantenere elevati livelli di partecipazione, cogliendo - quando possibile - la domanda di mantenimento di formazione sincrona ed a-sincrona on-line.

Nel corso del 2021, abbiamo assistito ad un generale ampliamento delle attività dell'area, con un significativo aumento del numero di corsi e di ore di formazione erogate.

I principali corsi offerti dalla Scuola di Impresa Sociale sono finalizzati a sostenere le attività di:

- dirigenti, quadri e coordinatori;
- operatori e operatrici dei servizi socio-educativi;
- operatori e operatrici dei servizi socio-sanitari;
- innovazione sociale;
- innovazione organizzativa e smart-working;
- animazione e sviluppo di comunità;
- sicurezza nei luoghi di lavoro.

Rispetto alla formazione **Educazione Continua in Medicina**, il 2021 è stato il secondo anno di attività di formazione come Provider Standard, a seguito del Decreto N. 17729 del 04/12/2019 della Direzione Generale Welfare. La programmazione e realizzazione degli eventi formativi dell'anno ha beneficiato del diffuso orientamento all'utilizzo della formazione a distanza che ha consentito la realizzazione della programmazione standard e alla sua integrazione con diverse altre proposte, fino al Master in Psicologia delle Emergenze, che ci ha consentito di sperimentare efficaci collaborazioni con competenze professionali di alto livello.

La seconda edizione del corso di Alta Formazione "Gestire un'impresa sociale: gli scenari del welfare, le organizzazioni non profit, le normative, le economie" realizzato in collaborazione con l'Università statale di Milano ha avuto 14 iscritti provenienti sia da aderenti al consorzio che, prevalentemente, dall'esterno.

Formazione Continua i numeri del 2021	partecipanti	577
	corsi	70
	ore di formazione erogate	1356
	organizzazioni coinvolte	25

Formazione per la Sicurezza i numeri del 2021	partecipanti	2640
	corsi	1035
	ore di formazione erogate	5842
	organizzazione coinvolte	70

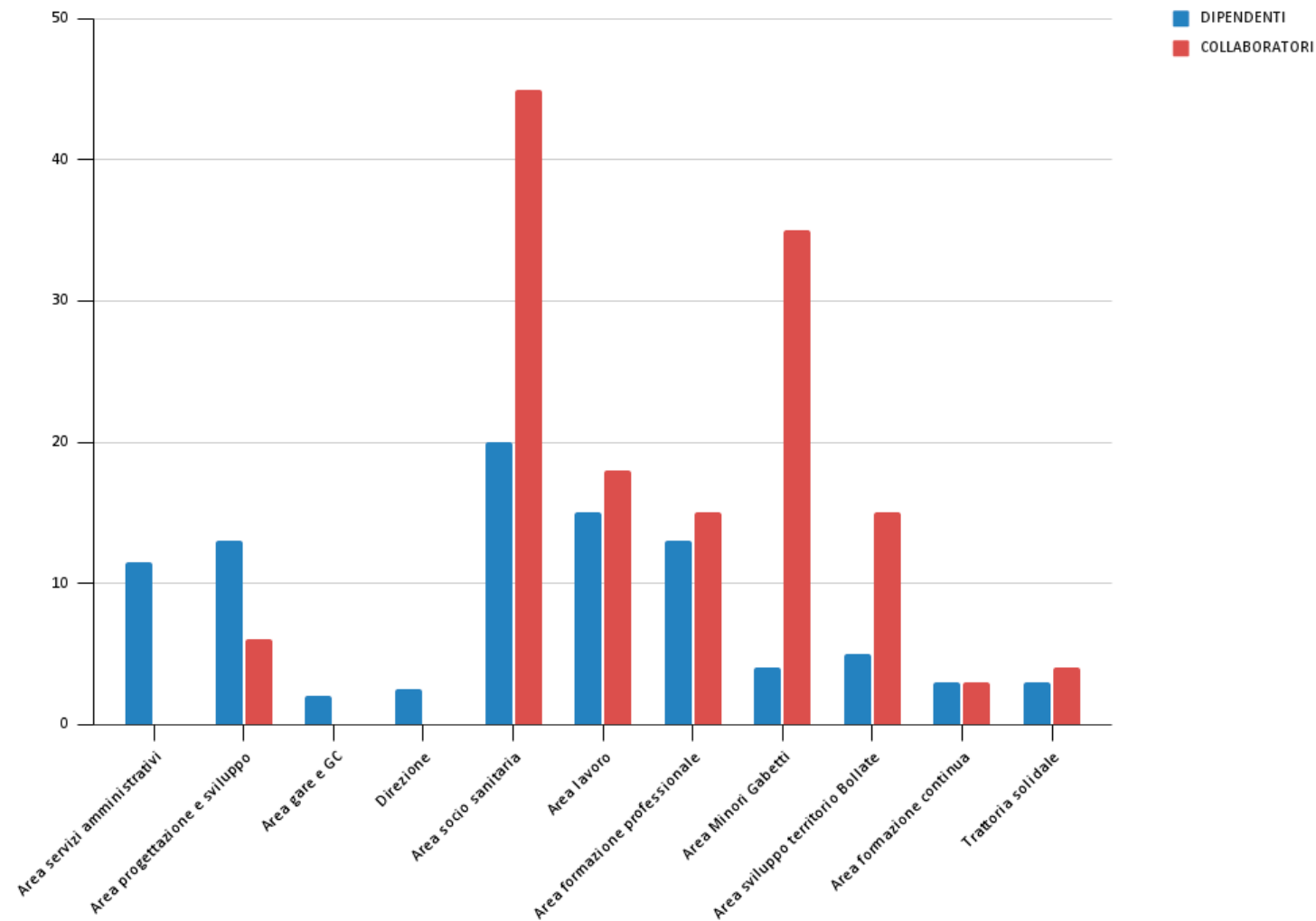
Formazione ECM i numeri del 2021	partecipanti	134
	corsi	10
	ore di formazione erogate	119
	organizzazione coinvolte	10

Corso di Alta Formazione GIS i numeri del 2021	partecipanti	14
	corsi	1
	ore di formazione erogate	80
	organizzazioni coinvolte	7

Le persone in SiR 2021

Le persone costituiscono il “patrimonio umano” di SiR e determinano direttamente, con il loro lavoro e la loro professionalità, le performances organizzative e la qualità dei servizi offerti. SiR conta 92 dipendenti e 141 collaboratori, tra professionisti e consulenti, impegnati nei settori dei servizi alle imprese e alle persone. Il Consorzio, in adempimento alle proprie finalità sociali e statutarie, conta tra i propri dipendenti 9 persone svantaggiate.

Dipendenti e collaboratori



Ambiente di lavoro e sicurezza

Il Consorzio reputa da sempre fondamentale il rispetto delle norme di sicurezza al fine di fare il possibile per evitare infortuni a lavoratori o a terzi. Nell’ottica di una responsabilizzazione dell’intera organizzazione, il Consorzio monitora costantemente l’adeguatezza e l’aggiornamento dei sistemi di sicurezza, l’approvvigionamento e la consegna dei dispositivi di protezione individuale, la pianificazione e l’esecuzione di periodici controlli della salute dei lavoratori (esami di laboratorio e visite mediche), la programmazione dei corsi di formazione e aggiornamento necessari. SiR ritiene che un clima sereno e collaborativo contribuisca in maniera fondamentale alla qualità del lavoro e dei servizi offerti: per questo sollecita occasioni di scambio e coordinamento tra le varie funzioni e aree dell’organizzazione, accompagna l’autonomia e l’assunzione di responsabilità dei singoli e dei gruppi di lavoro, promuove le idee di innovazione e sviluppo delle persone.

A seguito della pandemia, il Consorzio ha costituito il Comitato per l’applicazione e la verifica delle regole contenute nel Protocollo condiviso di aggiornamento delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus SARS-CoV-2/Covid-19 negli ambienti di lavoro e ha predisposto i necessari protocolli: il protocollo generale e quelli specifici per ciascun servizio. Ha organizzato momenti di formazione rivolti a tutti gli operatori rispetto alla gestione del rischio Covid-19 e ha predisposto quanto necessario presso ciascuna sede per garantire la tutela della salute dei lavoratori e degli utenti, fornendo tutti i beni strumentali e il materiale necessario per un lavoro in sicurezza.

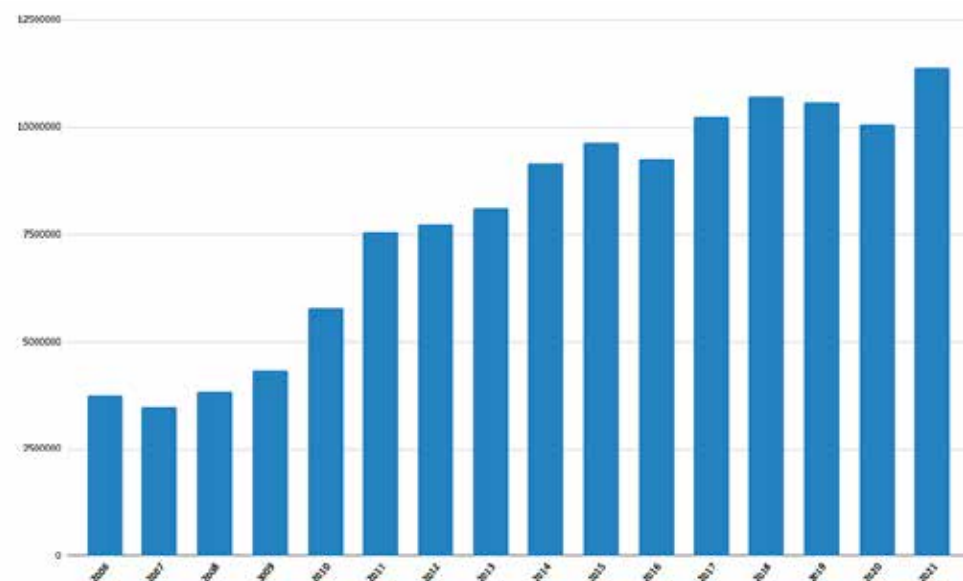
Formazione del personale

Il Consorzio considera come fondamentale e prioritario l’investimento nella formazione del proprio personale. Nel corso del 2021 SiR ha offerto la possibilità ai propri dipendenti e collaboratori di partecipare a diverse esperienze formative, tra le quali

- Interventi Abilitativi Mirati con bambini a funzionamento intellettivo limite (FIL) e con disabilità intellettiva (DI)
- I reati sessuali, lo stalking e il tema del pregiudizio negli operatori
- Inserimento lavorativo e strumenti multimediali
- La gestione dell’aggressività: strategie e difese
- Le misure alternative e le misure di sicurezza
- Formazione salute e sicurezza sul lavoro Parte Generale
- Formazione salute e sicurezza sul lavoro Parte Specifica
- Aggiornamento Formazione in materia privacy – Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)
- Master in DPO – GDPR
- Formazione uso Gestionale Privacy Team System
- Gestire un’impresa sociale: gli scenari del welfare, le organizzazioni non profit, le normative, le economie (Consorzio SiR - in collaborazione con l’Università statale di Milano).

Nel 2021 il valore della produzione di SiR si attesta a €11.396.044,10 +13,15 % rispetto al valore del fatturato 2020. Il margine operativo lordo MOL 2021 è pari a € 281.142,40 +18,87% rispetto al dato 2020. Il reddito netto per il 2021 è di € 74.277,40 +3834,18% rispetto al risultato 2020. Questi dati risentono della critica situazione epidemiologica che ha investito tutte le aree ed i servizi della nostra organizzazione.

Valore della produzione
2011-2021

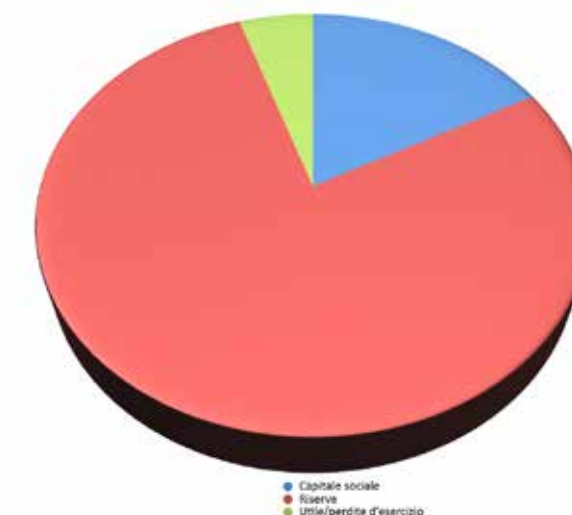


Reddito netto
2011-2021

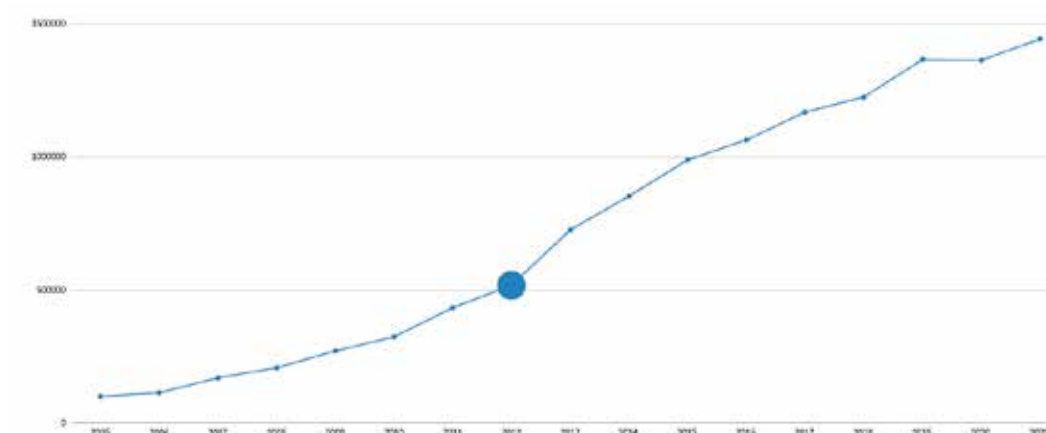


Il patrimonio netto di SiR per il 2021 si attesta a € 1.443.670,06 +5,81% rispetto al valore 2020. Al 31-12-2021 il Capitale Sociale ammonta a € 246.558,18 +2,07 rispetto al dato 2020 e le Riserve ammontano a € 1.122.834,48 +0,16 % rispetto al dato 2020; a queste va aggiunto l'utile realizzato nel 2021.

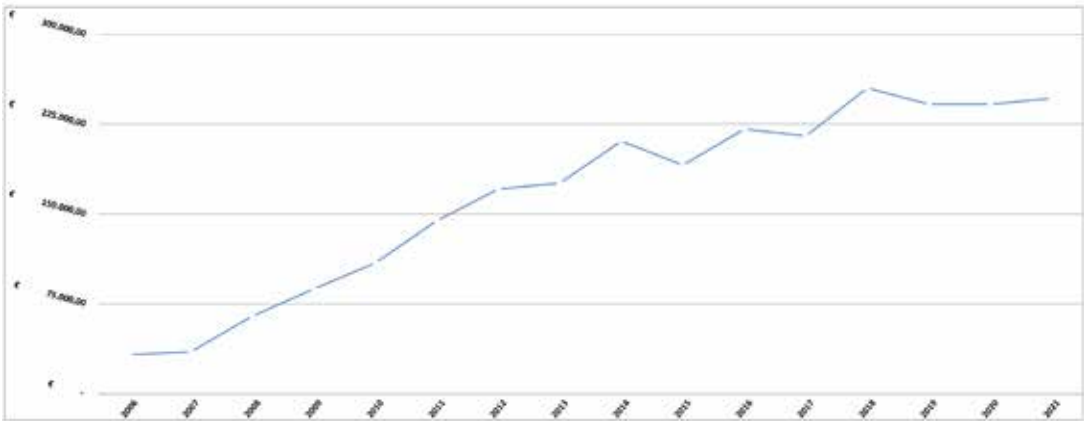
Composizione patrimonio netto 2021



Patrimonio netto
2011-2021



Il capitale sociale
2011-2021



Le riserve
2011-2021



Indici di bilancio SiR 2021

ROE +5,15 % *Redditività del Capitale Proprio*
redditività del capitale proprio (capitale + riserve) in rapporto al reddito netto.

ROS +1,15 *Redditività Operativa dei Servizi*
Redditività della gestione caratteristica in rapporto ai ricavi delle vendite e prestazioni.

Dati SiR 2013-2020

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Δ 2020/21
Valore della Produzione	€ 9.176.616	€ 9.626.544	€ 9.262.649	€ 10.251.339	€ 10.719.980	€ 10.580.213	€ 10.071.832	€ 11.396.044	13,15 %
Costi del Personale	€ 1.692.931	€ 1.815.011	€ 1.900.047	€ 2.189.377	€ 2.143.146	€ 2.514.485	€ 2.278.416	€ 2.703.518	18,66 %
Reddito Netto	€ 127.812	€ 159.660	€ 49.714	€ 112.453	€ 19.570	€ 155.334	€ 1.888	€ 74.277	3834,18 %

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Δ 2020/21
Liquidità differite	€ 3.785.881	€ 4.016.619	€ 5.047.709	€ 4.962.347	€ 5.955.099	€ 5.230.463	€ 5.936.567	€ 5.776.844,79	-2,69 %
Attività fisso netto	€ 799.743	€ 828.292	€ 882.578	€ 1.141.466	€ 1.202.689	€ 1.588.518	€ 1.419.851	€ 1.434.180,14	1,01 %
Capitale sociale	€ 210.755	€ 190.830	€ 220.830	€ 215.098	€ 255.098	€ 241.558	€ 214.558	€ 246.558,18	2,07 %
Riserve	€ 515.071	€ 639.048	€ 793.919	€ 842.143	€ 951.222	€ 970.205	€ 1.121.002	€ 1.122.834,48	0,16 %



Note della direzione

Si chiude un altro anno caratterizzato dalla situazione dello stato di Emergenza.

Non possiamo dire con certezza che siamo in una fase post pandemica ma possiamo affermare con certezza che le nostre modalità di lavoro si sono modificate, producendo nuovo “valore” al sistema delle relazioni con la comunità territoriale con cui agiamo.

La tecnologia ci ha accompagnato, durante questo periodo, mettendo al centro non più e non solo il tema degli scambi economici ma altresì il tema del lavoro di cura delle relazioni (sanitarie, sociali, educative, formative) riconnettendo il filo dei processi generativi del welfare territoriale. Ed è proprio in questo ambito che oggi le nostre organizzazioni (cooperative sociali) sono chiamate ad essere attori dello sviluppo di politiche integrate, innestando processi, nell’ambito dell’ecosistema dell’“innovazione armonica”, che permettano di (ri) donare “senso” al lavoro educativo, sanitario e sociale fatto per (e con) le comunità.

In questo contesto, il Consorzio SiR ha avviato,

in questi anni, una riflessione complessiva sul tema delle tecnologie, a supporto del lavoro nell’ambito dei servizi alla persona, in un’ottica di implementazione di modelli integrati che sappiano rispondere ai bisogni del territorio con una maggiore qualità degli interventi, delle proposte e delle azioni messe in campo per generare valore comunitario. Da qui la necessità di riorientare le nostre modalità di fare cooperazione sociale, anche in quel segmento di mercato delle economie collaborative, attraverso nuove opportunità e risorse che ben si inseriscono nell’estrazione di valore sociale, laddove “la molecola della socialità è parte integrante della formula per generare valore aggiunto”.



Grazie a tutti!

Consorzio SiR
Società Cooperativa Sociale Onlus
Via Lorenzo Valla 25, 20141 Milano
telefono +39 02 84470122 fax +39 02 89540379
email segreteria@consorziosir.it

www.consorziosir.it

   consorziosir



video
e versione online



Partner di



Sistema qualità certificato



P.IVA 13269100155 REA CCIAA 1632604
Albo Regionale Coop. Soc. Sez. C foglio n° 19 n° 38
Reg. prefettizio n° 565 sez. Sociale n° 3215 sez. Mista

Elaborazione e redazione Irene Turrisi - Consorzio SiR
Fotografie Davide Branca

Progetto grafico, fotografie
impaginazione e video presentazione

