



Bilancio sociale 2020

persone progetti servizi



L'uomo libero è un uomo che il mondo interroga e che al mondo risponde. È l'uomo responsabile.
Emmanuel Mounier

Indice

Il bilancio 2020	2
Il consorzio SiR	4
Il sistema consortile	12
La rete	17
Il conto sociale	22
I servizi alle cooperative	24
I servizi a gestione diretta	38
Le persone	56
La ricchezza	58
Note della direzione	63

Nota Metodologica
In questa edizione del Bilancio Sociale, Consorzio SiR prosegue nella scelta di guardare oltre il vincolo normativo e l'autoreferenzialità: consolidata la base del rendiconto sulle linee guida ministeriali, il bilancio si concentra sui "contenuti" dello standard GRI (Global Reporting Initiative), in relazione alle performances e alle indicazioni di processo standard AA1000 (Account Ability 1000).

Il bilancio 2020

Grazie.

Per non aver dimenticato il compito che le nostre organizzazioni hanno assunto quando tutto appariva evidente e conosciuto.

Per la capacità dimostrata di saper reagire all'imprevisto con determinazione e consapevolezza. Per aver cercato soluzioni quando nessuno era in grado di fornirne.

Per aver sostenuto chi era più in difficoltà, mantenendo i contatti e promuovendo nuove connessioni.

Per la fatica, a volte sostenuta per un tempo che sembrava non finire mai.

Per il tempo dedicato a ripensarsi: per migliorare, cercare nuove soluzioni, ipotizzare un dopo ancora tutto da costruire.

Per aver mantenuto quel tanto di incoscienza necessaria per poter reagire all'imponderabile.

Per tutto ciò che è stato fatto ma anche per tutto ciò che non siamo riusciti a fare ma che avremmo voluto fare.

Un grazie collettivo rivolto a tutti noi, a tutti voi e a tutte le persone che non hanno smesso di avere fiducia nel nostro lavoro, continuando a seguirci e incitandoci a non fermarci.

Grazie a chi ci ha sostenuto.

Grazie per aver mantenuto le distanze fisiche senza lasciar spazio alla distanza sociale.

Questo 2020 rimarrà nella storia di tutti noi e ci orienterà per i prossimi anni. Un anno che si racconta da solo senza bisogno di altri commenti.

Questo Bilancio Sociale si limita a farne una sintesi.

Im Jordini



Chi siamo

Noi di SiR Solidarietà in Rete siamo un consorzio di cooperative sociali, costituito nel 2000 come risultato di un progetto sviluppato in comune con Anffas Milano onlus, della quale condividiamo la missione e le finalità.

Siamo nati per promuovere la cooperazione sociale e, insieme alle cooperative associate, abbiamo maturato una significativa esperienza nella progettazione e nella gestione di servizi educativi, socioassistenziali, sociosanitari, occupazionali, residenziali e domiciliari, rivolti in modo particolare all'area della disabilità.

Grazie all'ampia rete di servizi alla persona, SiR è oggi un punto di riferimento nel sistema del welfare locale.

Le cooperative consorziate, alle quali rivolgiamo i nostri servizi di supporto e di accompagnamento, sono ad oggi 11, ognuna con la propria identità, le proprie peculiarità e competenze; tutte sono impegnate nell'offerta di servizi nel mercato sociale, attente ai bisogni della persona e alla sua qualità di vita. La rete consortile poggia sul comune desiderio di crescita e di evoluzione, secondo una strategia cooperativa e solidale.

Tra le consorziate SiR vi è anche una Associazione di Promozione Sociale.

La nostra missione

Condividiamo in rete pratiche ed esperienze, mettendo a profitto i vantaggi della coesione ideale e produttiva, contenendo i costi di struttura e ottimizzando quelli legati ai processi di progettazione. L'attività del consorzio è organizzata in tre macro aree:

- progettazione e sviluppo di servizi innovativi;
- servizi alle cooperative e alle organizzazioni del no profit;
- servizi a gestione diretta rivolti alla persona.

La nostra visione

Noi di SiR crediamo in un'economia civile che sia formata da sistemi di imprese sociali di comunità, la cui azione sia centrata sui bisogni e sui desideri dell'individuo e che trasformi la persona da strumento a fine dell'azione economica stessa.

In questa visione il nostro lavoro diventa contributo concreto alla formazione di uno stato sociale che parta davvero dai bisogni, dai diritti e dalle responsabilità dei suoi cittadini.





Gli obiettivi

- Favorire l'integrazione operativa assistendo i soci nella progettazione e realizzazione dei servizi;
- Sviluppare competenze individuali/collettive offrendo servizi mirati di formazione professionale e orientamento;
- Attivare e sostenere nel tempo i processi di miglioramento organizzativo centrati sui principi di efficienza ed efficacia nella produzione e nell'erogazione di servizi;
- Sviluppare la collaborazione con enti locali e altri attori pubblici e privati dell'azione sociale sul territorio;
- Condividere conoscenza ed esperienze maturate grazie all'analisi, all'elaborazione e alla documentazione del lavoro dei soci;
- Minimizzare i costi operativi delle cooperative, socie e non, centralizzando le funzioni amministrative.

Aree di impegno

Servizi alle cooperative

Servizi contabili, paghe e assistenza fiscale - General Contractor - Consulenza societaria, organizzativa ed economico/finanziaria - Formazione continua (Formazione Continua, Alta Formazione, ECM) - Progettazione, ricerca e sviluppo di nuovi servizi.

Servizi a gestione diretta

Consultorio Familiare, Riabilitazione, Ambulatori Polispecialistici - Centro di Formazione Professionale - Agenzia per il Lavoro - Servizi educativi e di sviluppo di Comunità - Area Formazione Continua (Formazione Continua, Alta Formazione, ECM).

Consorzio SiR si impegna inoltre a favorire l'orientamento delle scelte di investimento delle istituzioni nella promozione e nella realizzazione di servizi alla persona.

L'evoluzione

Da associazione a impresa
specializzazione: disabilità

Cresce la base sociale
ampliamento aree intervento
giovani anziani formazione

Crescono attività e fatturato
cooperazione internazionale
housing sociale

Consolidamento e innovazione
servizi sanitari formazione e lavoro
coesione sociale e valorizzazione territorio

Nuovo corso imprenditoriale
sostegno alle organizzazioni in crisi
welfare di comunità

Nuovo ruolo consortile-sviluppo servizi
avvio processo di ricerca qualità della vita
rivitalizzazione dei beni comuni

Avvio della fase di coproduzione e innovazione
posizionamento e differenziazione prodotti/servizi
del sistema consortile su nuovi mercati

Avvio di un processo di riorganizzazione della rete consortile
sulla base dei bisogni emergenti della comunità
e del posizionamento nel mercato dell'economia sociale territoriale

1° mandato
2000-2002

2° mandato
2003-2005

3° mandato
2006-2008

4° mandato
2009-2011

5° mandato
2012-2015

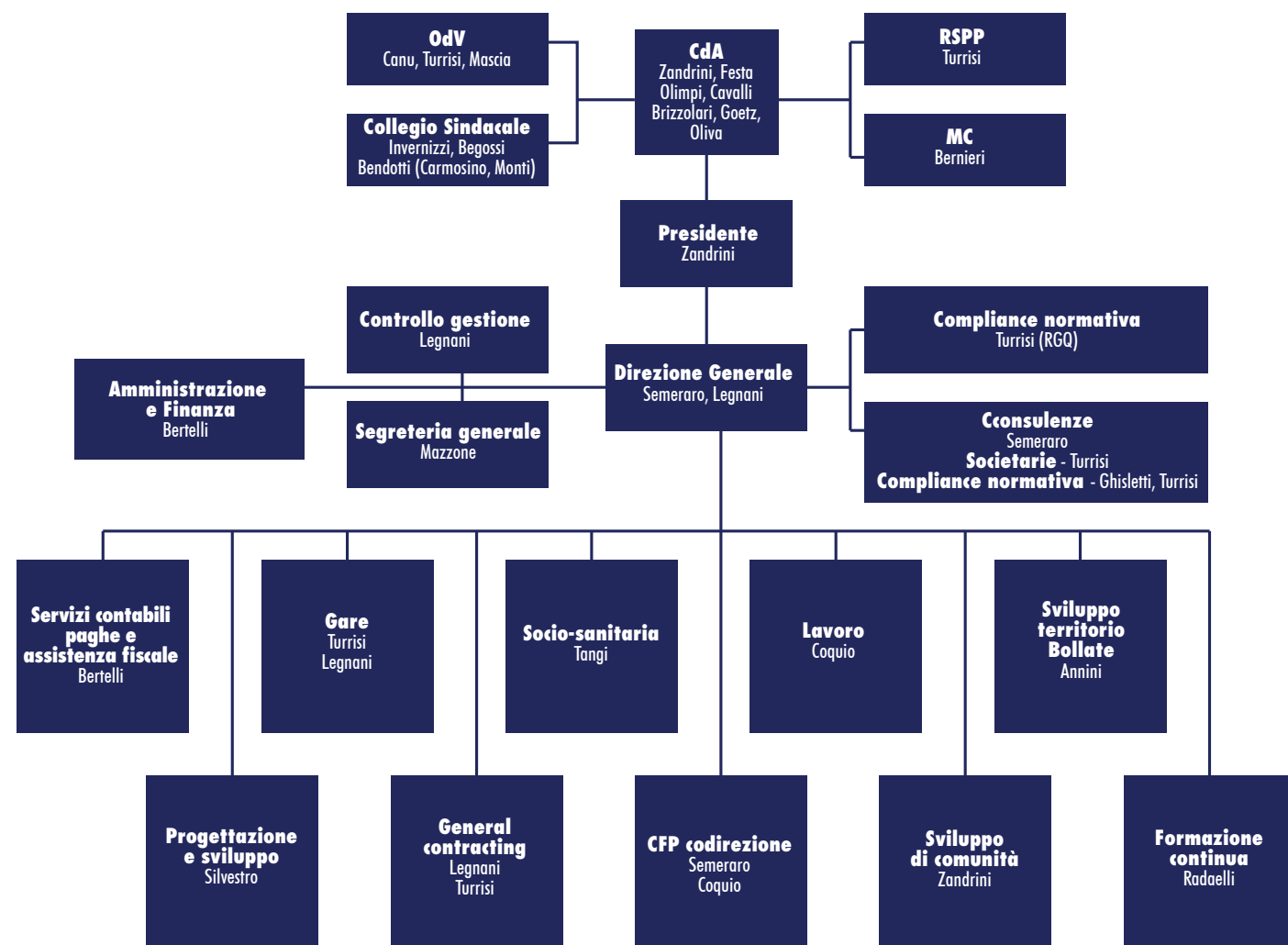
6° mandato
2016-2017

7° mandato
2018-2020

8° mandato
2021-2023



L'organizzazione (2021)



L'assemblea dei soci

Nel 2020 si sono svolte tre assemblee dei soci, alle quali hanno presenziato rappresentanti di tutte le organizzazioni socie. La presenza media si è attestata intorno al 91%.

Assemblea 9 Luglio 2020

Discussione e approvazione della Relazione sulla gestione 2019; discussione e approvazione del Bilancio 2019 e della nota integrativa; approvazione della Relazione del Collegio Sindacale; discussione e approvazione del Bilancio Sociale 2019; prime valutazioni sul lavoro svolto dal Gruppo Assembleare.

Assemblea 21 ottobre 2020

Presentazione del documento di sintesi "Quali aggregazioni?", elaborato dal Gruppo di Lavoro Assembleare; discussione e delibere conseguenti; rinnovo cariche sociali per il triennio 2020/2023; discussione progetto COOPERlab Confcooperative Milano e dei Navigli.

Assemblea 23 dicembre 2020

Dimissione Sindaco supplente; nomina Sindaco supplente; nomina Organismo di Vigilanza; piano programma progetto "Quali aggregazioni?".

Il Consiglio di Amministrazione

Nel corso del 2020 si sono svolte 15 riunioni del Consiglio di Amministrazione. La presenza media dei membri del CdA si è attestata intorno al 95,2%. Questi i principali temi trattati:

percorso assembleare in materia di nuovo assetto societario; acquisizione ramo di impresa SIS e conseguente aggiornamento Area Formazione; aggiornamenti connessi alla situazione Coronavirus e alla conseguente gestione dei servizi; attivazione del FIS/CIG per i dipendenti; progetti; collaborazioni; innovazione e sviluppo; investimenti; finanziamenti; interventi a sostegno delle cooperative; contributo consortile; valutazione andamento gestionale/organizzativo; assetto organizzativo delle aree/servizi; operazioni immobiliari; MOG 231; consulta cittadina e tavoli tecnici; formazione; rapporti con Anffas; preparazione assemblea soci; ammissione/dimissione soci; nomina presidente e vice presidente; deleghe ai consiglieri e metodo di lavoro, rinnovo collegio sindacale e OdV.

La base sociale

La base sociale di Consorzio SiR è composta da 11 cooperative socie, 8 di tipo A, 1 di tipo B, 2 di tipo misto, ed una Associazione di Promozione Sociale Onlus. Tutte sono accomunate dalla volontà di perseguire, quale scopo del proprio agire, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, in particolar modo di quelli più fragili. Per raggiungere questo obiettivo, le prime adottano come strumento la gestione di servizi socio sanitari ed educativi, le seconde lo svolgimento di varie attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, le ultime entrambe le vie.

Atlha

via Cascina Bellaria 90, Milano
telefono 02.48206551
email atlha@atlha.it web www.atlha.it
web www.cascinabellariamilano.org



Attività serali ricreative, week end, vacanze, viaggi internazionali, scambi culturali con altri Paesi, attività sportive inclusive, campi estivi integrati, conferenze ed eventi culturali, percorsi di autonomia, esperienze di formazione al lavoro e di tirocini lavorativi secondo un modello di staff inclusivo.

Arca di Noè

via L. Valla 25, Milano
telefono 02.94380678 Fax 02.49699429
email info@arcaservice.it
web www.arcaservice.it



Servizi di pulizia, sanificazione e decontaminazione; custodia e portierato; forniture aziendali e vendita DPI; attività di Global Service (tinteggiature, manutenzioni, traslochi e sgomberi); ristorazione: Trattoria Solidale, Chiosco Pomé, catering e banqueting, produzione e trasporto pasti; gestione Ostello Cascina Bellaria; attività animative, Ludobus; lavoro di comunità; attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Cascina Biblioteca

via Casoria 50, Milano
telefono 02.21591143 fax 02.21592427
email cascinabiblioteca@cascinabiblioteca.it
web www.cascinabiblioteca.it



Centri diurni per persone con disabilità (Centro Diurno Autismo, CSE, SFA); servizi residenziali (CSS, micro-comunità, appartamenti protetti); fattoria didattica, educazione equestre, animazione, tempo libero e vacanze, centri estivi; interventi domiciliari; inserimento lavorativo; progettazione, cura e manutenzione di parchi e giardini; produzione miele e progetti di agricoltura sociale; ristrutturazioni edili; Vagone bar sociale.

Case Pionieri

via Bellarmino 27, Milano
telefono/fax 02.89504598
email amministrazione@cpionieri.191.it
web www.casepionieri.org



Comunità Socio Sanitarie, microcomunità e Assistenza Domiciliare per Disabili.

Fabula

via Walter Tobagi 2, Milano
telefono 347.5100036 fax 02.90989279
email info@fabulaonlus.it
web www.fabulaonlus.it



Consulenza pedagogica e psicologica, Assistenza Educativa Scolastica; interventi ambulatoriali; case management; Assistenza Scolastica e Domiciliare; tempo libero, sport, centri estivi e vacanze per minori e adulti con autismo e/o disturbi del comportamento.

Piccolo Principe

via Rimini 29, Milano
telefono/fax 02.84893234
email info@piccoloprincipeonlus.org
web www.piccoloprincipeonlus.org



Ente accreditato per la formazione e i servizi al lavoro, Assistenza Domiciliare, badanti, babysitter. Rete Alzheimer Comune di Milano; counselling; interventi di coesione sociale per la cittadinanza attiva; progetti e servizi per il tempo libero e il sollievo; interventi assistiti con animali.

Pratica

via Principe Eugenio 22, Milano
telefono 02.36568086
email segreteria@praticaonlus.it
web www.praticaonlus.it



Servizi in favore di persone con disabilità (residenziali, diurni, SFA, vacanze e soggiorni sollievo, assistenza domiciliare, supporto educativo scolastico); servizi domiciliari per minori (ADM) e famiglie; spazio neutro; affido; laboratori DSA; centri ricreativi diurni estivi; interventi educativi per la prevenzione del disagio di preadolescenti a rischio di esclusione; servizio di segretariato sociale professionale; interventi di coesione sociale e territoriale.

ProgettoPersona

via Lorenzo Valla 25, Milano
telefono 02.39198989
email info@progettopersonaonlus.it
web www.progettopersonaonlus.it



Centri diurni, servizi residenziali, servizi di tempo libero, vacanze e progetti sperimentali per persone con disabilità intellettiva/relazionale, disabilità acquisita in età adulta, sindrome dello spettro autistico, Assistenza Domiciliare Educativa per persone con disabilità e/o anziane; Pronto Intervento Covid.

Sherwood

via A. Diaz 12 San Colombano al Lambro, Milano
telefono 0382.723068 fax 0382.723484
email casasherwood@libero.it
web www.casasherwood.it



Comunità residenziali di accoglienza per minori; housing sociale per detenuti ed ex detenuti; consulenza imprenditoriale e giuridica ad enti e organizzazioni che investono in progetti educativi e di inserimento lavorativo rivolti a persone ristrette e in misura alternativa.

Stella Polare

via Soperga 39, Milano
telefono 02.26111282 fax 02.26115784
email stellapol@tiscali.it
web www.stellapolarecoop.it



Comunità Socio Sanitaria; Centro Diurno Disabili; Scuola di Vita Adulta Autonoma; Assistenza Domiciliare, tempo libero, montagna-terapia; Kaleidos - Centro per il benessere della persona: psicoterapie e sostegno psicologico, formazione, disturbi specifici dell'apprendimento, laboratori per le scuole; Sostegno Educativo Scolastico; grotta di sale.

Zero5

Laboratorio di Utopie Metropolitane
via Sant'Abbondio 26/C, Milano
telefono 02.89077199 fax 02.89077198
email posta@coopzero5.org
web www.coopzero5.org



Centri Educativi Diurni Minori e doposcuola nei CAM, Assistenza Educativa Scolastica, interventi di alfabetizzazione/intercultura, sportelli di consulenza orientativa e laboratori di educazione alla scelta; supporto alla genitorialità; laboratori creativi, espressivi e multimediali per la scuola; campus estivi; formazione e consulenza pedagogica agli insegnanti; progetti di animazione di comunità; interventi domiciliari; interventi di contrasto alla povertà infantile; comunicazione sociale; interventi di riqualificazione urbana.

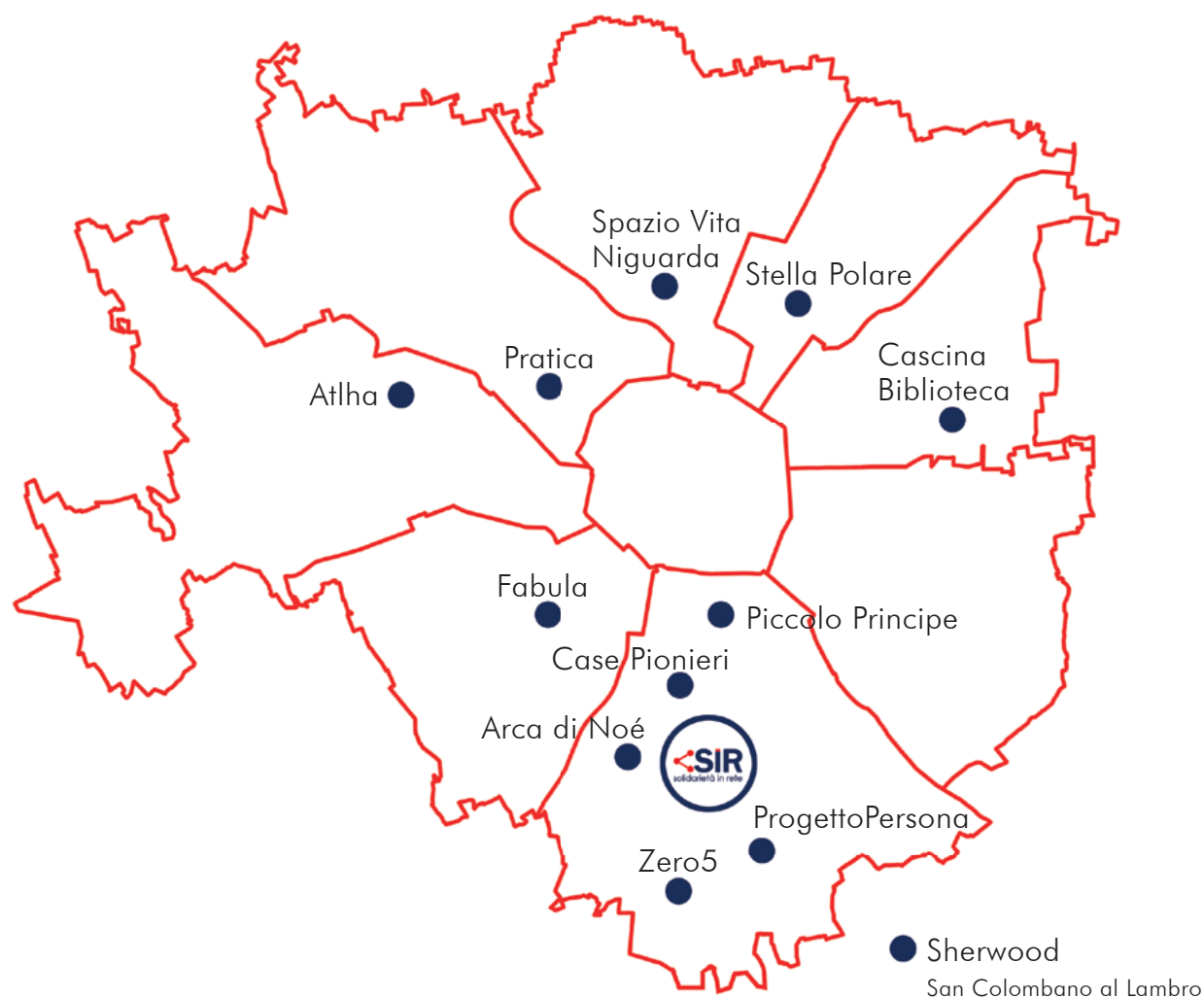
Spazio Vita Niguarda

Società Cooperativa Sociale Onlus
Pzza Ospedale Maggiore 3 Milano
telefono 02.66114333
email segreteria@spaziovitaniguarda.com
web www.spaziovitaniguarda.it



Entrato nel Consorzio SiR nel 2021. Centri diurni e attività per il tempo libero per persone con disabilità motoria congenita o acquisita in età adulta (S.F.A., C.A.D., Laboratori); servizio di supporto psicosociale (counselling psicologico, segretariato sociale, gruppi Ama); TECHLAB, area tecnologie applicate alla disabilità (ausili informatici, domotica e tecnologie assistive, formazione specialistica, stampa 3D); Assistenza Sanitaria (domiciliare) Integrata (A.D.I.) - Inserimento lavorativo.

Il territorio



Consortio SiR, così come le cooperative e l'associazione consorziate, opera prevalentemente nell'ambito della Città Metropolitana di Milano. SiR offre inoltre i propri servizi e gestisce progetti di cooperazione e sviluppo anche in ambito regionale, nazionale ed europeo, in proprio e attraverso le diverse reti di appartenenza.

Le appartenenze

Consortio SiR è Ente Autonomo di Gestione del Marchio ANFFAS e aderisce al Gruppo Cooperativo CGM, a Confcooperative-Federsolidarietà e al Consortio CAES.



ANFFAS Milano onlus

Anffas Milano Onlus, attiva dal 1966, è una delle 170 associazioni locali della federazione nazionale Anffas Onlus. Opera per tutelare i diritti delle persone con disabilità e delle loro famiglie, favorendo una loro migliore qualità della vita e promuovendo i principi di pari opportunità, non discriminazione ed inclusione sociale. Consortio SiR nasce da un progetto sviluppato insieme ad Anffas Milano Onlus, della quale da sempre condivide missione e finalità. Nel 2013 SiR ha rilevato da Anffas il Consultorio Familiare, il Servizio di Riabilitazione, il Centro di Formazione Professionale e l'Agenzia per il Lavoro, e da allora si occupa della gestione e promozione dei servizi da essi offerti.



Gruppo cooperativo CGM

Il Consortio Nazionale della cooperazione sociale Gino Mattarelli, oggi CGM Gruppo cooperativo, nasce nel 1987 e costituisce la più grande rete italiana di imprese sociali. CGM opera interfacciandosi e collaborando con istituzioni pubbliche e altri attori del settore, al fine di promuovere un welfare di comunità basato su qualità e prossimità, promotore della crescita umana e non più solo fornitore di servizi. Il ruolo principale di CGM consiste nel supportare l'azione delle reti locali attraverso la fornitura di servizi aziendali qualificati e avanzati e la realizzazione di progetti nazionali ed europei volti al sostegno dei consorzi soci e alla promozione di nuove reti locali. Consortio SiR è socio di CGM dal 2005.



Confcooperative

La Confederazione Cooperative Italiane, meglio conosciuta con la sigla Confcooperative, nata nel 1919, costituisce ad oggi la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo, del quale promuove lo sviluppo, la crescita e la diffusione attraverso le azioni ritenute di volta in volta più adeguate.

Federsolidarietà è l'organizzazione di rappresentanza politico-sindacale delle cooperative sociali, mutue ed imprese sociali aderenti a Confcooperative. Essa assiste tali realtà sul piano sindacale, giuridico, legislativo, tecnico ed economico e ne cura la promozione ed il potenziamento, grazie ad un articolato sistema consortile.

Consorzio SiR aderisce a Confcooperative dal 2002.



Consorzio CAES

CAES, Consorzio Assicurativo Etico Solidale, è un'agenzia assicurativa plurimandataria che si rivolge prettamente al Terzo Settore, distribuendo prodotti creati ad hoc, che hanno come presupposto l'affidabilità "tecnica" e la trasparenza dello strumento di garanzia.

Consorzio SiR è socio di CAES dal 2016.



Comune di
Milano

Comune di Milano

Il Comune di Milano rappresenta il principale interlocutore pubblico dell'intera rete consortile SiR. I principali servizi socio-assistenziali ed educativi gestiti per conto del Comune di Milano risultano essere, ad oggi, i Centri Diurni Disabili, le Comunità Socio Sanitarie, i servizi di residenzialità leggera, i Centri di Aggregazione Multifunzionale del Municipio 5, il servizio di amministrazione di sostegno.



Città
metropolitana
di Milano

Città Metropolitana

Città Metropolitana rappresenta l'ente pubblico tramite il quale il Consorzio gestisce e promuove percorsi di inserimento lavorativo e mantenimento al lavoro delle persone con disabilità, attraverso gli strumenti del Piano Emergo.



Regione
Lombardia

Regione Lombardia

Le Direzioni Generali di Regione Lombardia con le quali il consorzio si interfaccia sono la DG Istruzione, Formazione e Lavoro, la DG Reddito di Autonomia e Inclusione Sociale e la DG Welfare. Tramite i finanziamenti di Regione Lombardia SiR realizza progetti sperimentali all'interno dei Programmi FSE e sviluppa le attività del proprio Centro di Formazione Professionale.

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

ATS Milano

ATS Milano rappresenta un fondamentale interlocutore per lo sviluppo dei servizi-socio sanitari erogati da SiR. Tramite l'ATS il Consorzio gestisce

- il servizio di riabilitazione accreditato;
- il consultorio familiare accreditato;
- i progetti di sperimentazione Matrice e Mose.

INTESA  SANPAOLO

INTESA SANPAOLO

Intesa Sanpaolo da anni pone attenzione al mondo dell'economia sociale per rispondere meglio alle necessità e ai bisogni delle organizzazioni del Terzo Settore, per migliorare la qualità dei servizi bancari e per partecipare alla crescita dell'Economia del Bene Comune. Rappresenta un importante partner finanziario per Consorzio SiR e per le sue consorziate.

Fondazione
CARIPLO



FONDAZIONE CARIPLO

Fondazione Cariplo, soggetto filantropico di primaria importanza, opera a supporto del Terzo Settore concedendo contributi a fondo perduto indirizzati alla realizzazione di progetti di utilità sociale. Rappresenta per la rete consortile SiR un partner rilevante per lo sviluppo e la realizzazione di progetti innovativi.



Anffas
dal 1958 la persona al centro

ANFFAS ONLUS

Anffas Onlus, Associazione Nazionale Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale, persegue finalità di solidarietà e di promozione sociale. Collabora con SiR per la ricerca e lo sviluppo di nuove risposte e servizi per le persone con disabilità e le loro famiglie.

SiR collabora e ha rapporti con

Anffas Lombardia • Aias Milano onlus • Ledha • AGEHA • Fondazione Sodalitas • Associazione Oltre noi, la Vita... • Caritas Ambrosiana • L'Impronta • Centro comunitario Puecher • Regione Lombardia e Città Metropolitana di Milano (Lavoro e Formazione, Demanio e Patrimonio, Servizi Sociali, Tutela Diritti) • Provincia Monza e Brianza • Comune di Milano (Salute, Occupazione, Servizi Sociali) • Consiglio Municipio 5 di Milano • Comune di Bollate • ATS Città di Milano • Confcooperative Federsolidarietà provincia di Milano • Confcooperative Lombardia • Lega Cooperative • Università Bicocca Milano • Università Cattolica Milano • Politecnico di Milano • VITA non profit Magazine • Banca Intesa • Fondazione Comunitaria Nord Milano • Fondazione Housing Sociale • CeAS • Fondazione Idea Vita onlus • Fondazione ICare... ancora • Fondazione Imbriani Casa della carità • Fondazione Istituto Sacra Famiglia • Focsiv • CTM Altro Mercato • ACLI Lombardia • Enaip Lombardia • Consorzi SIS, Farsi Prossimo, Cooperho e Comunità Brianza • Consorzio CS&L • Carceri di S. Vittore (Milano) e di Opera • Studio Legale Degani • Dott. Angelo Dossi • Studio Consulenza del Lavoro A&G • Hilti Corporation • ZINI prodotti alimentari SpA • CGM Finance • Sacra Famiglia Fondazione Onlus.



Rendicontazione degli obiettivi 2020

Definizione del processo di rafforzamento imprenditoriale del sistema consortile

Il Consorzio in questi mesi ha avviato un importante processo di riflessione relativamente al tema del rafforzamento del sistema imprenditoriale della rete consortile. Questo processo ha posto le basi per la costruzione di un nuovo piano strategico che determinerà le linee di indirizzo e di sviluppo delle attività di rete nell'ambito delle comunità territoriali in cui il Consorzio opera.

Acquisizione del ramo di impresa Formazione

Nell'anno 2020 Consorzio SiR ha acquisito il ramo di impresa della Formazione Continua del Consorzio SIS, storico consorzio milanese di imprese sociali, a seguito della liquidazione volontaria dello stesso. Ciò ha determinato una riorganizzazione aziendale che ha messo al centro l'area formazione acquisita, facendone un service per le cooperative milanesi nell'ambito della formazione continua degli operatori dell'economia sociale.

Avvio di un processo di innovazione digitale

A seguito di un progetto di *digital marketing*, Consorzio SiR ha avviato una collaborazione con il Parco Tecnologico ComoNext per lo sviluppo di un sistema di digitalizzazione dei servizi. Inoltre la Camera di Commercio della Lombardia ha finanziato il progetto Connected Care che prevede la costruzione di un sistema di analisi del comportamento delle persone con disabilità nei servizi socio sanitari. Tale sistema, attraverso strumenti di *computer vision* e *deep learning*, associati all'analisi da parte dei terapeuti, migliorerà l'efficacia degli interventi della presa in carico continua.

Obiettivi 2021

- Chiusura del percorso del rafforzamento imprenditoriale della rete consortile ed approvazione di un piano strategico triennale.
- Riorganizzazione delle aree di intervento, attraverso piani di sviluppo correlati al rafforzamento delle funzioni manageriali.
- Costruzione di un piano di fattibilità per lo sviluppo del progetto ITS-social business.



Area servizi contabili, paghe e assistenza fiscale

L'area, attraverso i suoi servizi, assicura gli adempimenti amministrativi e fiscali necessari alla gestione delle Cooperative, con presa in carico della completa gestione del personale, di paghe e contributi. Assiste e accompagna ogni cliente con offerte complete e personalizzate, attraverso soluzioni di back office e supporto alle segreterie amministrative, che consentono di ottenere un importante contenimento dei costi, la garanzia di elevati livelli di servizio, una maggiore flessibilità operativa e soluzioni ad alto valore aggiunto per l'esternalizzazione di diversi processi amministrativi.

Usufruiscono del servizio di contabilità e paghe 9 cooperative socie e 16 cooperative non socie.

I servizi gestiscono anche la contabilità interna generale, l'amministrazione e l'assistenza contabile del Consorzio.

Inoltre, lo sportello **Punto Welfare** in Via Valla, a diretto contatto con la cittadinanza grazie all'accesso da strada, rappresenta un riferimento sicuro a livello territoriale, per la presa in carico dei bisogni della persona.

Punto Welfare lavora in sinergia con

- Sportello Lavoro SiR, con la possibilità di certificare la NASPI e richiedere una Dote Unica Lavoro;
- S.A.I.? Anffas, Servizio Accoglienza Informazione, a cui ci si può rivolgere per avere informazioni sui servizi rivolti alle persone con disabilità;
- Acli - Centro Assistenza Fiscale, a cui ci si può rivolgere per pratiche fiscali (compilazione 730, elaborazione RED, elaborazione modelli ISEE, dichiarazione di successione);
- Acli - Patronato, a cui ci si può rivolgere per fare richiesta di pensione per anzianità, pensione di invalidità, pensione di vecchiaia, richiesta di certificazione disabilità, assegno di invalidità, sostegno al reddito, etc;
- Sportello WEMI, ulteriore garanzia di qualità e punto di riferimento territoriale.

Il nostro organico è composto al 30% di colleghi con disabilità che operano in completa sinergia con tutto il personale, al servizio delle cooperative. Così la fragilità diventa risorsa.



Area progettazione e sviluppo

L'area si occupa dell'ideazione, elaborazione e realizzazione di progetti sia in proprio sia in collaborazione con le cooperative consorziate e/o con partner esterni quali Enti locali e altre organizzazioni del settore locali, nazionali e internazionali. Il suo obiettivo è la definizione e la sperimentazione di nuovi modelli di intervento sociale, sviluppati a partire dai bisogni dei cittadini. Nel corso del 2020 il Consorzio si è impegnato nella realizzazione dei seguenti progetti

Progetti area socio-sanitaria

progetto	ente	oggetto
Case Management Progetto MOSE	ATS Milano	Sperimentazione di azioni innovative di case management finalizzate alla presa in carico di famiglie di persone con autismo.
Matrice Ecologica	ATS Milano	Presa in carico di minori con autismo in lista d'attesa, con patologie ad alto impatto socio-sanitario, mediante l'attivazione di percorsi e prestazioni individualizzate.
Autismo in Rete	Comune di Milano	Promozione, informazione e orientamento per famiglie e operatori; diffusione delle conoscenze sull'autismo; messa in rete di realtà e risorse del territorio milanese.

Progetti area minori, famiglie e conciliazione

progetto	ente	oggetto
Gemma	Fondazione Con i bambini	Progetto territoriale città di Milano. Sistema integrato di azioni tra scuola, famiglia e territorio per il contrasto alla dispersione e all'abbandono scolastico.
Giovani connessi	Fondazione Con i bambini	Progetto Nazionale per la prevenzione del disagio e della dispersione scolastica, attraverso lo sviluppo di modalità innovative e partecipate di apprendimento.
Qubi	Fondazione Cariplo	Progetti in rete con le diverse realtà attive in sei quartieri di Milano, con l'obiettivo di contrastare la povertà educativa minorile.
Scuole aperte 2.0	Comune di Milano L. 285	Apertura delle scuole in orario extrascolastico, con laboratori e campus.
ConsideraMI	Comune di Milano L. 285	Rete cittadina per l'inclusione di minori con disabilità.
Inclusi	Fondazione Con i bambini bando Un passo avanti	Percorsi di orientamento scolastico e formativo e accompagnamento al mondo del lavoro, rivolti a minori 11-17 con disabilità. Capofila Consorzio Consolida Trento.
Teen City	Comune di Milano	Realizzazione di laboratori in ambito digitale, con il supporto della figura dell'educatore digitale, rivolti a giovani neet del quartiere di Baggio.
Passi piccoli	Fondazione Con i bambini	Centro per la prima infanzia Giocotanto7su7 interventi educativi territoriali e domiciliari. Ambito Bollate.

Progetti area carcere e salute mentale

progetto	ente	oggetto
Workout	Regione Lombardia	Interventi di orientamento, formazione e supporto all’inserimento lavorativo rivolti a minori sottoposti all’autorità giudiziaria.
Invisibili 2	FSE Regione Lombardia	Interventi e azioni di formazione, socializzazione, housing e supporto al reinserimento a favore di persone con disabilità provenienti dal circuito penale.
Incubatori di Comuni- tà: un’alternativa pos- sibile	Cassa delle Ammende	Percorsi di reinserimento sociale per persone con problematiche socio sanitarie in uscita dai 3 Istituti penali milanesi o in carico a UEPE Milano.
SMART	FSE Regione Lombardia	Percorsi di reinserimento e laboratori di agricoltura sociale a favore di ragazzi del penale minorile in carico ad USSM Milano.
Net Working 2.0	Comune di Milano	Iniziative di supporto al reinserimento lavorativo; sensibilizzazione/supporto alle aziende sul tema della gestione della “crisi” del lavoratore con disagio psichico, in collaborazione con la rete del Coordinamento milanese per la salute mentale.
Una rete in Comune	Comune di Milano	Realizzazione di iniziative di coprogettazione sul tema carcere - ex OPG, in collaborazione con la rete del Coordinamento milanese per la salute mentale.
Vulner-abilità nascoste	Comune di Milano FSE Regione Lombardia	Interventi di formazione, supporto all’inserimento lavorativo e accompagnamento al volontariato attivo rivolto a ex detenuti o persone in misura alternativa sul territorio di Milano.

Progetti area sviluppo di comunità, welfare e lavoro

progetto	ente	oggetto
Rigenerare Legami	Fondazione Comunitaria Nord Milano	Sviluppo di idee innovative con processi di empowerment cittadino per la coesione sociale sul territorio del Garbagnatese.
Welfare x tutti WEMI	Comune di Milano Fondazione Cariplo	Azioni e interventi per ampliare le possibilità di accesso ai servizi di welfare nella città di Mila- no, nell’ambito dello sportello WEMI VALLA.
Libera entrata	Fondazione di Comunità Milano-Bando 57	Gestione animativa e inclusiva dei parchi nei municipi 2 e 7, in collaborazione con Anffas Milano, Arca di Noè, Atlha.
Tesla	Fondazione Cariplo Abili al lavoro	Percorsi di accompagnamento dalla scuola al lavoro di giovani con disabilità. Training on the job, tirocini.
RICA	Comuni Insieme	Intervento di coesione sociale e sviluppo di comunità nell’ambito del Bollatese.
Energia comune	Fondazione Cariplo	Interventi di sostegno a nuclei familiari in condizioni di povertà. Municipio 5-Milano.
E=m5 al quadrato	Fondazione Cariplo	Interventi di sostegno a nuclei familiari in condizioni di povertà. Municipio 5 - Milano.

Progetti area sviluppo di comunità, welfare e lavoro

progetto	ente	oggetto
Young Music Generation	Regione Lombardia	Accompagnamento allo sviluppo d'impresa per giovani in ambito culturale e musicale.
#NoDistance	Fondazione Comunitaria Milano	Creazione di una piattaforma funzionale per svolgere a distanza attività interne a SIR e per garantire la continuità dei servizi ai propri utenti durante il Covid.
RI-ATTIVA	Comune di Milano	Nuove forme di empowerment di comunità per favorire l'inclusione sociale delle persone vulnerabili e svantaggiate, lo sviluppo di legami sociali e la riqualificazione degli spazi del quartiere.
Contiamo di più	Fondazione Cariplo	Interventi di sostegno a persone recentemente scivolate in condizioni di povertà nell'ambito del Garbagnatese.
Le Groane in tavola	Comune di Bollate – FSE Regione Lombardia	Interventi di riqualifica di un'area verde attigua al parco delle Groane, favorendo la formazione in ambito agrifood e l'inserimento lavorativo di fasce svantaggiate residenti nel quartiere ERP di Via Verdi/Via Turati a Bollate.
Cultura in bolla	Comune di Bollate – FSE Regione Lombardia	Attività di formazione e inserimento lavorativo in ambito culturale e ricreativo di fasce svantaggiate residenti nei quartieri ERP di Via Verdi/Via Turati a Bollate, connessi alla gestione animativa e culturale dell'Urban Center di Bollate.
CIAO!	Azienda Sociale Sud Est Milano - Fse Regione Lombardia	Interventi di supporto educativo, supporto psicologico, formazione e accompagnamento lavorativo rivolti a giovani neet e donne in condizioni di vulnerabilità sociale.

Progetti area internazionale

progetto	ente	oggetto
EDGE	FSE Agenzia Nazionale Erasmus Plus	Sistema di interventi innovativi per promuovere l'inclusione dei giovani con disabilità intellettiva e relazionale nel mercato del lavoro. Sviluppo di un mindset imprenditoriale anche attraverso la promozione dell'autoimpiego.
Interreg Includi	FSE Anffas Lombardia	Percorsi di formazione sul tema qualità della vita e software Matrici 2.0. Sperimentazioni alternanza scuola-lavoro per giovani con disabilità. Capofila Comune di Gallarate.

Progetti area residenziale

progetto	ente	oggetto
Scambi vitali	Fondazione Cariplo	Percorsi di housing protetto per persone con disabilità e autismo all'interno di condomini solidali.

Area gare e general contracting

L'area cura la costituzione di network organizzativi e operativi e promuove partecipazioni strategiche operando anche come General Contractor per le imprese associate, realizzando azioni di partenariato e promuovendo iniziative di marketing sociale. In autonomia, in collaborazione con enti esterni, o in rappresentanza delle sue associate, SiR partecipa a gare, commesse e contratti pubblici e privati. Nel corso del 2020 SiR si è impegnato nell'esecuzione dei seguenti avvisi e appalti

Appalti a gestione diretta

oggetto	ente di riferimento
Attività e iniziative animative, culturali, sportive e laboratoriali presso i Centri di Aggregazione Multifunzionale e Centri Socio Ricreativi Culturali per Anziani del Municipio 5.	Comune di Milano
Concessione immobile comunale "Cascina Molino San Gregorio" sita in Milano, all'interno del Parco Lambro.	Comune di Milano
Servizi sociali di supporto all'istituto dell'Amministrazione di Sostegno e Tutela a favore di soggetti affidati al Comune di Milano.	Comune di Milano
Residenza integrata al Territorio; assegnazione a titolo oneroso di appartamenti siti in Ponte Lambro a Milano.	Città Metropolitana di Milano
Affidamento del servizio di informazione, orientamento e accompagnamento per detenuti in dimissione dal carcere (ente capofila A&I)	Comune di Milano
Servizio di informazione, orientamento individuale, accompagnamento al lavoro di soggetti svantaggiati e reperimento di risorse aziendali (ente capofila Mestieri Lombardia Consorzio di Cooperative Sociali)	Comune di Milano

Appalti come general contractor

oggetto	ente di riferimento	cooperative coinvolte
Avviso pubblico aggiornamento sistema accreditamento unità d'offerta residenziali socioassistenziali per persone con disabilità.	Comune di Milano	Cascina Biblioteca, Pratica, Case Pionieri, ProgettoPersona
Avviso pubblico creazione elenchi unità d'offerta residenziali per persone con disabilità.	Comune di Milano	Cascina Biblioteca, Pratica, Case Pionieri, ProgettoPersona
Avviso pubblico elenco Centri Diurni Disabili e stipula convenzione.	Comune di Milano	Cascina Biblioteca, Pratica, ProgettoPersona
Avviso procedura coprogettazione interventi innovativi e sperimentali a favore di persone disabili; concessione immobile confiscato.	Comune di Trezzano	Pratica
Gestione biennale (2018-2019) situazioni di tutela, curatela ed amministrazioni di sostegno.	Comune di Lissone	Pratica
Servizio di protezione giuridica; periodo 01/12/2018 - 31/07/2021.	Comune di Buccinasco	Pratica
Servizio di supporto, formazione e counseling per assistenti familiari e famiglie.	Comune di Milano	Piccolo Principe, Eureka

Consulenza e formazione continua

In modo trasversale rispetto alle diverse aree, il Consorzio eroga, inoltre, servizi di consulenza e formazione continua. Entrambi i servizi sono rivolti sia alle cooperative socie sia alle cooperative non socie.

Consulenza

SiR indirizza il proprio servizio di consulenza nei seguenti ambiti: consulenza societaria, certificazione di qualità, compliance 231, privacy, consulenza per l'avvio di nuovi servizi, consulenza fiscale e consulenza legale.

Nel corso del 2020 si è proseguito nell'offrire alle cooperative un servizio di consulenza che ha previsto anche il distacco di alcuni operatori presso le cooperative socie. Nello specifico, proseguendo quanto iniziato nel 2019 abbiamo supportato la Cooperativa Pratica con un Responsabile Amministrativo e la Cooperativa Progetto Persona con un Responsabile Amministrativo e con la Direzione Generale. Particolare rilevanza, all'interno del servizio di consulenza, è stata assunta da:

- distacco di temporary manager consortili;
- consulenze dedicate all'implementazione di Sistemi di Gestione della Qualità;
- consulenze specifiche sulla rivisitazione degli statuti;
- consulenze in materia di privacy;
- consulenze sulla riorganizzazione societaria e imprenditoriale.

Data l'emergenza sanitaria, parte delle consulenze sono state offerte da remoto.

Formazione continua

L'azione formativa si caratterizza per la progettazione e realizzazione di percorsi formativi centrati sulle figure e competenze proprie del mondo della cooperazione sociale e delle organizzazioni no profit. Nel corso del 2020, anche grazie all'operatività dell'Area Formazione Continua, sono stati organizzati diversi corsi di formazione ai quali hanno partecipato dipendenti e collaboratori sia del Consorzio sia della rete delle cooperative socie.

Data l'emergenza sanitaria, le attività formative sono state organizzate prevalentemente da remoto.

I percorsi formativi 2020

- Dirigenti di impresa sociale
- Coordinatori organizzativi dei servizi (2 edizioni);
- Coordinare i servizi in situazioni di emergenza;
- Il ruolo di coordinamento;
- Il manager di comunità;
- Delineare prospettive di sviluppo;
- Progettazione e innovazione: competenze e percorsi per nuovi prodotti e servizi;
- Sviluppare alleanze territoriali per l'innovazione sociale;
- Nuove competenze per un welfare generativo e comunitario;
- Strategie di digitalizzazione dei servizi;
- Marketing strategico e marketing digitale;
- La gestione del lavoro agile – smartworking;
- La gestione dei conflitti;
- La progettualità nell'ambito dell'educativa scolastica;
- La rete in ambito educativo domiciliare;
- Il minore oppositivo provocatorio;
- Famiglie, scuole, minori: nuovi servizi e nuovi operatori per i bisogni di un quartiere multiculturale;
- Servizi residenziali e domiciliari per adulti fragili della metropoli milanese: bisogni attuali e nuovi processi di lavoro;
- La sessualità nella persona con disabilità;
- Disturbo dello spettro autistico: conoscerlo, comprenderlo, lavorare insieme;
- Implementazione competenze di mediazione linguistico culturale in ambito sanitario, sociale, penale e psicologico;
- Metodologie e strumenti di lavoro per l'integrazione delle persone con disabilità;
- Progettare interventi di orientamento scolastico rivolti a minori con disabilità;
- I disturbi esecutivo-attentivi e disturbi del neurosviluppo;
- Implicazioni cliniche e riabilitative;
- Lavorare in équipe 0-3;
- L'inserimento al nido;
- Inserimento in 3 giorni;
- Sviluppare nuove competenze: dal metodo in relazione alla collaborazione condivisa;
- L'Approccio Capacitante (2 edizioni);
- Le competenze specifiche nel lavoro domiciliare con diversamente abili e pazienti psichiatrici;
- Apprendere dall'esperienza;
- L'osservazione del bambino e della relazione madre/bambino in comunità;
- Prendersi cura della professione: analisi teorico-pratica-creativa del codice deontologico delle assistenti sociali;

- Il lavoro nella grave emarginazione e con gli adulti stranieri: approfondimenti;
- Il supporto alle persone con disagio psichico;
- Insegnare italiano L2: buone pratiche;
- Excel livello base;
- Gestione utente agitato, aggressivo e violento;
- Servizi per l'accoglienza evoluti, progettati attraverso la tecnica dei design dei servizi.

Nel campo della sicurezza sul lavoro

- Formazione generale;
- Formazione specifica per i lavoratori/trici (rischio basso - medio - alto);
- Primo soccorso aziende B e C;
- Aggiornamento primo soccorso aziende B e C;
- Prevenzione e protezione incendi (rischio basso-medio);
- Formazione preposti.

Formazione ECM

- Progettare Qualità di Vita: matrici ecologiche e dei sostegni. Potenziare la progettazione, l'organizzazione e le pratiche riabilitative e di inclusione sociale nei servizi rivolti a persone con disabilità (ECM);
- L'universalismo delle leggi dell'apprendimento: strategie educative per l'abilitazione di persone con disabilità cognitiva (ECM);
- Strategie di apprendimento e funzioni esecutive (ECM);
- Operatori sanitari e sociali e caregiver: cervelli emotivi a confronto (ECM);
- Sviluppo delle competenze integrate nel Servizio Tutela Minori - parte prima (ECM).

Alta formazione

- Gestire un'impresa sociale: gli scenari del welfare, le organizzazioni non profit, le normative, le economie.



Area socio-sanitaria

Consultorio familiare

Il Consultorio Familiare, accreditato con ATS Milano città Metropolitana, interviene con tre attività principali: sportello di accoglienza e tutoring, erogazione di prestazioni socio/sanitarie, interventi di promozione, prevenzione ed educazione alla salute nelle scuole di ogni ordine e grado. Il Consultorio Familiare ha svolto, nel corso del 2020, un’attività costante di integrazione degli interventi sanitari, psicologici, educativi e sociali mirati a sostenere la persona, la coppia e la famiglia. Oltre a promuovere attività di prevenzione e salute in un numero sempre più ampio di scuole di ogni ordine e grado, ha mantenuto una stretta collaborazione con alcune realtà di servizi interni ed esterni al Consorzio. Nel corso dell’anno, dato l’aumento della domanda, sono state incrementate, in particolare, le attività di gruppo e di clinica. Data l’emergenza sanitaria molte attività sono state organizzate a distanza.

Consultorio familiare - i numeri del 2020

colloqui accoglienza e consultazione	660	colloqui di tipo psicologico	756
consulenze	107	valutazioni psico diagnostiche	131
prestazioni ginecologiche/ostetriche	321		

Prevenzione e salute - i numeri del 2020

Tipologia utenti: studenti delle scuole primarie e secondarie.
Temi trattati: sessualità e affettività, preparazione alle diverse fasi della vita.

partecipanti	1184
--------------	------

Attività di gruppo - i numeri del 2020

tipologia utenti: persone con disabilità, adolescenti, giovani, adulti, operatori/insegnanti.
temi trattati: adolescenza, affidamento familiare, gruppi di parola, contraccezione, convivenza con soggetti anziani, gravidanza, rapporto madre-bambino, sostegno alla genitorialità.

gruppi attivati	1399
partecipanti	580

Riabilitazione

Il Servizio di Riabilitazione, accreditato con ATS Milano città Metropolitana, eroga prestazioni sanitarie dirette al recupero funzionale e sociale di soggetti minorenni affetti da minorazioni fisiche, psichiche o sensoriali. Gli interventi abilitativi e riabilitativi offerti afferiscono agli ambiti della neuro-psicomotricità, della logopedia, della terapia cognitiva, della terapia occupazionale, della psicoterapia e della musicoterapia. Nel corso del 2020 sono stati seguiti 265 minori. Alla maggior parte dei pazienti è stato proposto un percorso abilitativo/riabilitativo di almeno due trattamenti settimanali. Nei casi di soggetti di età compresa tra gli 0 e i 5 anni la presa in carico si è articolata con un livello di intensità dei trattamenti crescente in relazione al bisogno (fino ad arrivare a 6 trattamenti settimanali). Particolare attenzione è stata posta alla presa in carico di minori con diagnosi dello spettro autistico, integrando i trattamenti con azioni di carattere educativo e di supporto genitoriale. Data l’emergenza sanitaria, molte attività abilitative e riabilitative, sono state erogate in teleriabilitazione.

Riabilitazione - i numeri del 2020

colloqui e valutazioni neuropsichiatra Infantile	2053	psicoterapie	2913
interventi logopedia	3463	terapie cognitive	6656
interventi musicoterapia	360	terapie occupazionali	1086
interventi neuropsicomotricità	2373		

Ambulatori polispecialistici

Il Centro Salute Valla e il Centro Salute Cenni operano come Ambulatori Polispecialistici per la riabilitazione/abilitazione della persona, a favore sia di adulti sia di minori. I servizi offerti mirano al recupero funzionale e sociale dei soggetti e al miglioramento della qualità della loro vita. Gli Ambulatori dispongono di équipe accreditate alla certificazione dei Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA) e possono emettere documentazione per la richiesta di sostegno scolastico ed indennità di accompagnamento e/o di frequenza. Le aree specialistiche d'intervento sono: neuropsichiatria, logopedia, neuropsicomotricità, terapia cognitiva, psicoterapia (del minore, dell'adulto, di coppia e familiare), pediatria, psichiatria, nutrizione.

Centro salute Valla

Nel corso del 2020 sono state accolte, nel Centro Salute Valla, 419 richieste di presa in carico (logopedia, terapia cognitiva, psicoterapia, neuropsicomotricità) oltre alle certificazioni diagnostiche comprensive di Visite Neuropsichiatriche Infantili e successivo iter di valutazione. Data l'emergenza sanitaria, molte attività abilitative/riabilitative, sono state erogate in teleriabilitazione. Inoltre, malgrado l'emergenza sanitaria, nel corso del 2020 sono stati realizzati, da remoto, alcuni progetti nell'ambito della coprogettazione e co-gestione di interventi di gruppo e di custodia sociale, nelle nuove forme di socialità, in convenzione con il Comune di Milano – Direzione Politiche Sociali.

Centro salute Valla - i numeri del 2020

visite neuropsichiatra infantile	107	interventi educativi	278
colloqui NPI	8	somministrazione test	131
relazioni mediche	219	sedute di valutazione dell'apprendimento	84
certificati di diagnosi	49	sedute di psicoterapia	250
sedute di valutazione psicodiagnostica	71	colloqui con familiari e insegnanti	24
trattamenti ambulatoriali di logopedia	773	incontri di rete fuori sede	1
trattamenti neuropsicomotricità	610	colloqui di counselling	6
trattamenti Feurestein	61	visite psichiatra	12
trattamenti terapia DSA	761	colloqui psichiatra	10



Centro salute Cenni

Nel 2020 le attività di implementazione del servizio e di integrazione con il territorio hanno subito una battuta d’arresto a causa dell’emergenza dovuta alla pandemia. Il poliambulatorio Centro salute Cenni è stato chiuso dalla prima settimana di marzo fino all’inizio di giugno. In questi mesi sono state sospese le attività di tipo valutativo-diagnostico e gli interventi di tipo logopedico e neuropsicomotorio. Solo alcune terapie di tipo cognitivo e psicologico sono proseguite da remoto, con l’utilizzo di piattaforme informatiche. Nella seconda parte dell’anno, accanto all’attivazione di percorsi diagnostici e terapeutici, sono stati avviati alcuni laboratori per DSA in piccolo gruppo, tenuti da specialisti, rivolti a bambini della primaria e a ragazzi delle scuole secondarie con diagnosi di DSA, con la finalità di potenziare le abilità trasversali agli apprendimenti e implementare il metodo di studio. Le prestazioni ambulatoriali offerte dal Centro Salute Cenni, rivolte ad adulti e bambini, godono di tariffe agevolate.

Centro salute Cenni - i numeri del 2020

visite neuropsichiatra nnfantile	56	somministrazione test intellettivisedute di	41
relazioni mediche, certificazioni, cert. DSA	68	valutazione dell’apprendimento	41
visite pediatra	25	psicoterapie di coppia-genitoriale	16
sedute di valutazione psicodiagnostica	10	sedute di psicoterapia ai minori	20
valutazioni logopediche e trattamenti ambulatoriali	141	psicoterapie adulti	84
approfondimenti profilo neuropsicomotorio	114	colloqui con familiari e insegnanti, in sede e fuori sede	11
e trattamenti neuropsicomotricità		visite nutrizionista	17
trattamenti terapia cognitiva	4	visite psichiatra	10

Centro di Formazione Professionale Cascina Biblioteca

Il Centro di Formazione Professionale (CFP) Cascina Biblioteca, accreditato presso Regione Lombardia, opera sul territorio milanese dal 1982. I progetti di cui si occupa riguardano:

- Corsi triennali di formazione professionale e corsi personalizzati;
- corsi triennali di qualifica per soggetti con disabilità nell’ambito della ristorazione e della lavorazione del legno;
- corsi di specializzazione annuali ad integrazione del percorso formativo triennale;
- servizi di Orientamento, orientamento scolastico e inserimento lavorativo.

Durante l’Anno Formativo 2019/2020 sono stati realizzati 7 Percorsi Personalizzati per allievi disabili e due corsi di quarto anno per il raggiungimento della qualifica di “Tecnico di Cucina”. Tutti gli allievi ammessi agli esami hanno superato brillantemente la prova con i complimenti della commissione esaminatrice. L’anno è stato fortemente condizionato dall’emergenza sanitaria che ha comportato, a partire dal mese di marzo, la chiusura del Centro di Formazione. Al fine di fronteggiare l’inaspettata e difficile situazione venutasi a creare, sono stati attivati diversi interventi. Tra questi l’avvio della didattica a distanza attraverso l’implementazione di nuove tecnologie per una didattica multi-canale e l’organizzazione di inserti mirati al recupero di alcune competenze didattiche, alla diffusione delle conoscenze e delle norme di sicurezza informatiche e all’apprendimento della lingua italiana per strumenti stranieri. Durante tutte le attività si è sempre cercato di mantenere alto il livello di attenzione e partecipazione degli allievi, anche attraverso il coinvolgimento delle loro famiglie, che si sono dimostrate molto collaborative. Durante l’anno sono state inoltre svolte altre attività inerenti alla realizzazione di alcuni progetti attivi all’interno del Consorzio, tra i quali EDGE, QuBì Parco Lambro, Giovani Connessi, Interreg Includi, SMART e Workout. Sono inoltre continuate le attività di Assistenza Educativa Scolastica come sostegno agli allievi nel loro percorso formativo.

CFP Cascina Biblioteca i numeri del 2020

utenti	82	ore tutoraggio attuate	650
corsi	9	tirocini formativi avviati	59
ore formazione erogate	7811		



Trattoria Solidale

Nata da un progetto volto a favorire l'inserimento lavorativo di ragazzi con fragilità all'interno del sistema di alternanza scuola-lavoro, Trattoria Solidale è diventata, nel 2019, un marchio CE registrato. Nello stesso anno, l'operazione di sviluppo imprenditoriale di un ramo di impresa nel settore del food è stata estesa, con un contratto di rete con la Cooperativa sociale Arca di Noè.

Nel corso del 2020, pur nelle difficoltà generate dalla situazione pandemica, ha continuato la sua attività, aumentando leggermente il fatturato e così consentendo la continuità lavorativa ai 4 ragazzi assunti. Anche per il 2020 si è confermata la collaborazione con le società Hilti e Pasta Zini.

Trattoria solidale ha due sedi, immerse nel verde di due parchi milanesi: Cascina Biblioteca al parco Lambro e Cascina Bellaria in quello di Trenno.

Area sviluppo territorio Bollate

Assistenza domiciliare minori (ADM)

Il servizio di Assistenza Domiciliare Minori, realizzato dall'équipe educativa e supervisionato dal coordinatore di progetto comprende:

- stesura di progetti educativi individualizzati;
- affiancamento in orario extrascolastico con finalità educative dedicate;
- supporto nella vita quotidiana a sostegno del corretto sviluppo della crescita dei minori;
- attività educative, animative e di aggregazione per rafforzare l'autonomia dei minori, l'autostima, la responsabilizzazione, la comprensione e la accettazione delle regole, lo sviluppo del pensiero critico, la socializzazione;
- osservazione/monitoraggio della situazione familiare.

Nel corso del 2020 il servizio ADM ha svolto gli interventi domiciliari nell'ambito dell'accreditamento PdZ Garbagnate Milanese (Azienda Consortile Comuni Insieme e Comuni consociati di Paderno Dugnano e Novate Milanese), nell'ambito dell'accreditamento PdZ Desio (Comune di Limbiate) e sul territorio di Legnano e Rho. Il Servizio si è inoltre rivolto a situazioni sociali legate alla Tutela Minori e a situazioni di solvenza, attivate direttamente dalle famiglie, tramite affiancamento di UONPIA Territoriali e relativi CPS (Paderno Dugnano, Rho, Settimo Milanese) o tramite studi psicologici privati. Sull'area di Bollate si è avviata una co-progettazione con il tavolo territoriale in merito a servizi dedicati ad adulti con disabilità fisica.

All'interno del servizio sono state infine mantenute attive le azioni specifiche del progetto ministeriale P.I.P.P.I. (interventi individuali e di gruppo per minori e adulti).

Data l'emergenza sanitaria, molte attività sono state organizzate da remoto.

Assistenza domiciliare minori - i numeri del 2020

utenti seguiti	41	ore intervento erogate	3338
----------------	----	------------------------	------



via Casoria 50, Milano
via Cascina Bellaria 90, Milano

A marchio



Partner

contratto di rete



Grazie a



Centro Diurno Minori Casa Blu

Da ottobre 2020, dopo un processo di accreditamento ATS Milano, i Centri diurni del territorio di Bollate sono confluiti in un unico Centro diurno. Il Centro si configura come servizio di accoglienza che eroga prestazioni e interventi socio-educativi volti a promuovere, sostenere e integrare le competenze del minore e della sua famiglia, attivandone capacità e potenzialità, favorendo altresì una maggiore integrazione e utilizzo della rete delle risorse territoriali. Casa Blu è uno spazio educativo che ha l'obiettivo di prevenire isolamento e disagio sociale. Si connota come uno spazio del quotidiano, spazio di relazione con il gruppo e che favorisce la crescita e l'attivazione di risorse personali. Sono previste attività ludico-ricreative ed espressive; attività legate al raggiungimento delle autonomie e del comportamento responsabile del minore; attività legate alla socializzazione e all'utilizzo delle risorse del territorio; mediazione nelle relazioni intra-familiari e sostegno alle figure genitoriali al fine di un maggior supporto nella gestione del minore e per favorire l'integrazione del minore e della sua famiglia nel contesto sociale; aiuto e supporto nell'attivazione di reti formali e informali; mantenimento attivo della rete con i committenti. Il Centro prevede attività di supporto educativo ed accompagnamento alla crescita di minori delle scuole primarie e delle scuole secondarie di I e II grado. Data l'emergenza sanitaria, molte attività sono state organizzate da remoto.

Centro Diurno Minori Casa Blu - i numeri del 2020

utenti seguiti	11	presenza media giornaliera utenti	5
----------------	----	-----------------------------------	---

Sportello di consulenza psicopedagogica

Lo sportello di consulenza psicopedagogica di Bollate offre un servizio pedagogico e psicologico di prevenzione primaria, rivolto a famiglie con bambini (0-16 anni), a ragazzi delle scuole secondarie di primo grado nonché al corpo docente. Le offerte sono:

- sportello di consulenza psicopedagogica per minori, attivo all'interno delle scuole secondarie di primo grado degli Istituti Comprensivi del territorio;
- sportello di consulenza psicopedagogica per adulti (genitori e insegnanti) in tutti gli Istituti Comprensivi del territorio;
- formazione per insegnanti e formazione per genitori;
- organizzazione di serate per i genitori;
- interventi psico-educativi, interventi di ricerca-azione, progettazione partecipata;
- progettazione, coordinamento e attività di rete.

Nel corso del 2020 lo sportello è stato attivato solamente nei mesi di novembre e dicembre. Data l'emergenza sanitaria, molte attività sono state organizzate da remoto.

Sportello cpp - i numeri del 2020

utenti seguiti	29	colloqui	37
----------------	----	----------	----

L'area Sviluppo territorio Bollate è stata inoltre impegnata, nel corso dell'anno, nella realizzazione dei progetti Qubì Forze Armate e Baggio, Scuole Aperte 2.0, Teen City Baggio.



Area sviluppo di comunità

Centro Diurno Minori Fai un balzo

Il Centro prevede, principalmente, attività di sostegno scolastico, ludico-ricreative, laboratori artistici ed espressivi, uscite sul territorio, spazi di confronto e di parola, attività legate alla promozione del benessere (attenzione all'alimentazione e attività a carattere ludico/motorio). Presso il CDM Fai un balzo si svolgono anche attività con il singolo utente, in particolar modo di orientamento scolastico, supporto e sostegno ai percorsi di crescita, accompagnamento a percorsi di formazione. Nel corso del 2020 il Centro ha gestito Progetti Educativi Individuali (PEI) per 8 minori inviati dai servizi sociali del Comune di Milano e per 4 minori che frequentano volontariamente le attività del centro. Il servizio prevede la condivisione del momento del pranzo, attività socializzanti e ludico-ricreative, supporto allo studio. Fornisce, inoltre, sostegno per questioni legate alla vita familiare, problematiche a scuola o con il gruppo di pari e supporto alla genitorialità. Il servizio è stato erogato a distanza nel periodo di lock-down tra marzo e giugno ed è invece stato mantenuto in presenza nei mesi di zona rossa a novembre e dicembre.

CDM Fai un balzo - i numeri del 2020

utenti seguiti	12	presenza media giornaliera utenti	5
----------------	----	-----------------------------------	---

Scuola di musica Carousel

All'interno della scuola di musica vengono erogati corsi individuali e collettivi di canto, chitarra, pianoforte, batteria, basso, sassofono, teoria e solfeggio, laboratorio di band e coro, propedeutica musicale per bambini. Nel corso dell'anno scolastico 2019/20 sono stati attivati i corsi di chitarra, pianoforte, basso, batteria, canto moderno, sassofono, clarinetto. Sono stati organizzati i laboratori di band e musica di insieme e di propedeutica per bambini fino a 5 anni ed è stata promossa la nascita di un coro partecipato da studenti della scuola e nuovi iscritti. Sono stati realizzati 2 giorni di masterclass a ottobre con un esperto vocal coach. A causa della pandemia le lezioni sono state bruscamente interrotte e riprese con un po' di fatica, con l'adesione parziale alla didattica on line degli allievi iscritti. Sono stati inoltre interrotti i corsi di band, propedeutica e coro.

Carousel - i numeri del 2020

allievi seguiti	187	ore di lezione erogate	2580
numero corsi	10		



Area lavoro

L'Agenzia per il lavoro è accreditata presso Regione Lombardia, ai sensi della legge Regionale 22/06, nelle due sedi di Milano e nelle sedi di Seregno e Cinisello Balsamo. Sviluppa servizi di accompagnamento, inserimento e sostegno al lavoro per persone con disabilità prevalentemente intellettiva e relazionale. Presso la sede di Milano di Via Dini è inoltre attivo lo Sportello orientamento scolastico, rivolto a studenti con disabilità. Data l'emergenza sanitaria, le attività sono state sospese per alcuni mesi ed anche alla loro riapertura l'applicazione dei protocolli anti Covid-19 non ha consentito una ripresa completa del servizio.

Agenzia per il lavoro - sede di Milano via Valla

Nel corso del 2020 è proseguita l'attività nell'ambito delle Politiche Attive di Regione Lombardia con l'attivazione di numerose Garanzie Giovani e Doti Uniche Lavoro (DUL). A seguito dei monitoraggi periodici con cui viene valutato l'operato degli Enti accreditati, per tre volte consecutive il budget complessivo per le DUL è stato aumentato grazie ai risultati raggiunti in termini di impegno di spesa e risultati operativi.

Sono proseguite, anche se con ritardi dovuti della pandemia, le attività relative ai progetti con Città Metropolitana di Milano e in particolare

- Scanner: progetto relativo alla realizzazione di un nuovo ramo d'impresa del Consorzio volto alla digitalizzazione della documentazione contabile e amministrativa;
 - Food Island: Isola formativa realizzata in partenariato con la società Food Live Stile nell'ambito della ristorazione, che però ha avuto un blocco a seguito della sospensione dei tirocini;
 - Socialab: Isola formativa nell'ambito informatico, realizzata in partenariato con la società LibLab;
- L'agenzia è stata inoltre coinvolta in numerosi progetti attivati dal Consorzio, che hanno previsto servizi di accompagnamento al mondo del lavoro quali:
- Workout, Invisibili e Smart nell'ambito carcerario;
 - QuBi Gratosoglio, QuBi Stadera, QuBi Ponte Lambro, QuBi Parco Lambro, Doniamo Energia Ponte Lambro, Doniamo Energia Municipio 5 rivolti alle nuove povertà;
 - Progetto europeo EDGE nell'ambito di ErasmusPlus. Tale progetto ha lo scopo di sperimentare modalità innovative nelle attività di inserimento lavorativo di giovani disabili, utilizzando anche nuove tecniche quali la *mindfulness* e la *gamification*.

Sono stati altresì attivati nuovi progetti e in particolare

- 1+1= 3 e L'alternanza è per tutti: azioni di sistema promosse da Città Metropolitana di Milano volte all'individuazione e sperimentazione di buone prassi relative all'alternanza scuola-lavoro;
- Dalla scuola alla vita: progetto finanziato da Fondazione Con i bambini che prevede azioni all'interno delle scuole di Bollate e coinvolge l'Agenzia nell'alternanza scuola-lavoro;
- Tesla – Per una transizione efficace scuola-lavoro: progetto finanziato da Fondazione Cariplo che prevede azioni rivolte all'orientamento post scolastico e all'inserimento lavorativo post tirocinio.

Agenzia per il lavoro - sede di Milano via Dini

A causa della pandemia, le attività svolte all'interno della sede si sono interrotte a fine febbraio e non sono mai state riprese in presenza. Sono stati invece portati avanti i tirocini previsti dall'isola formativa Socialab, attraverso attività a distanza.

Agenzia per il lavoro - sede di Seregno

Le attività sono proseguite nel solco dello scorso anno e senza particolari modifiche rispetto alle tipologie di intervento e al personale. Anche in questa provincia si sono evidenziati ritardi nella messa a disposizione delle risorse. A causa del lockdown, le attività del 2020 sono proseguite molto a rilento. Con alcuni utenti è stato complicato svolgere le attività a distanza. È continuata la ricerca di una nuova sede ma, nonostante i numerosi sopralluoghi, non si è trovato il giusto equilibrio tra caratteristiche e costo della struttura.

Agenzia per il lavoro - sede di Cinisello Balsamo

Le attività di Formofficina hanno fortemente risentito del blocco causato dalla pandemia anche se le attività sono riprese, seppur in modo ridotto, appena le condizioni lo hanno consentito. È stata predisposta la nuova progettazione del servizio in collaborazione con il comune di Cinisello Balsamo che ha visto l'introduzione di una nuova fase orientativa denominata "Timone" e il potenziamento della formazione e dell'accompagnamento al lavoro. Le nuove attività sono diventate operative con il mese di ottobre. Si è poi proceduto all'attivazione di doti relative al piano EMERGO, pur nelle difficoltà già ricordate.

Area lavoro - i numeri del 2020

	Milano	Seregno	Cinisello Balsamo
n° utenti serviti	278	107	98
n° utenti in Doti	165	97	86
n° ore servizio erogate	3879	3976	8732
n° unità personale impiegate	9	5	8
n° tirocini lavorativi avviati	71	8	11
n° inserimenti lavorativi	9	3	1



Area formazione continua

Scuola di Impresa Sociale, ECM, Alta Formazione

L'Area Formazione Continua ha un duplice scopo:

- elaborare ed erogare proposte di formazione e aggiornamento professionale rivolte ai propri operatori, agli operatori delle Cooperative socie e in generale agli operatori dei servizi socio-sanitari ed educativi lombardi, attraverso le attività formative organizzate dalla Scuola di Impresa Sociale, la formazione Educazione Continua in Medicina (ECM) e le proposte di Alta Formazione in collaborazione con le Università;
- produrre conoscenza attraverso l'attivazione di ricerche sul campo a partire dalle esperienze operative del Consorzio e delle Cooperative.

Per quanto riguarda la **Scuola di Impresa Sociale**, le attività del 2020 si sono caratterizzate per il consolidamento della capacità di risposta alla domanda formativa di lavoratori e lavoratrici della cooperazione sociale e per la decisa accelerazione verso la digitalizzazione dell'offerta formativa dovuta alle limitazioni causate dall'emergenza sanitaria. Le attività sono state rivolte non solo alle cooperative del Consorzio ma a tutte le aderenti a Confcooperative Milano e Navigli ed hanno accompagnato, con frequenti webinar gratuiti di informazione e orientamento, i cambiamenti intervenuti in ragione della pandemia.

Se il numero di corsi e il numero delle ore sono in leggero calo rispetto all'esercizio precedente, significativamente in aumento è il numero di partecipanti.

I principali corsi offerti dalla Scuola sono rivolti a:

- dirigenti, quadri e coordinatori;
- operatori e operatrici dei servizi socio-educativi;
- operatori e operatrici dei servizi socio-sanitari;
- innovazione sociale;
- innovazione organizzativa e lo smart-working;
- animazione di comunità;
- sicurezza nei luoghi di lavoro.

Rispetto alla formazione **Educazione Continua in Medicina**, il 2020 è stato il primo anno di attività di formazione come Provider Standard, a seguito del Decreto N. 17729 Del 04/12/2019 della Direzione Generale Welfare. La programmazione e realizzazione degli eventi formativi dell'anno ha inevitabilmente risentito delle straordinarie condizioni determinate dall'emergenza sanitaria. Queste hanno inciso, tra l'altro, almeno sui due aspetti: la necessità di riprogrammare e modificare le modalità

di erogazione, passando dal contesto di aula a quello della formazione a distanza e la situazione emergenziale nella quale si sono trovati gli operatori. Quest'ultima ha ridotto, di fatto, spazi e possibilità utili alla formazione.

Il corso di **Alta Formazione** "Gestire un'impresa sociale: gli scenari del welfare, le organizzazioni non profit, le normative, le economie" è stato avviato nel gennaio 2020 con 21 iscritti. Circa la metà proveniva da alcune cooperative del Consorzio SiR e dal Consorzio stesso, l'altra metà afferiva a organizzazioni del Terzo Settore. Il corso si è concluso a luglio 2020.

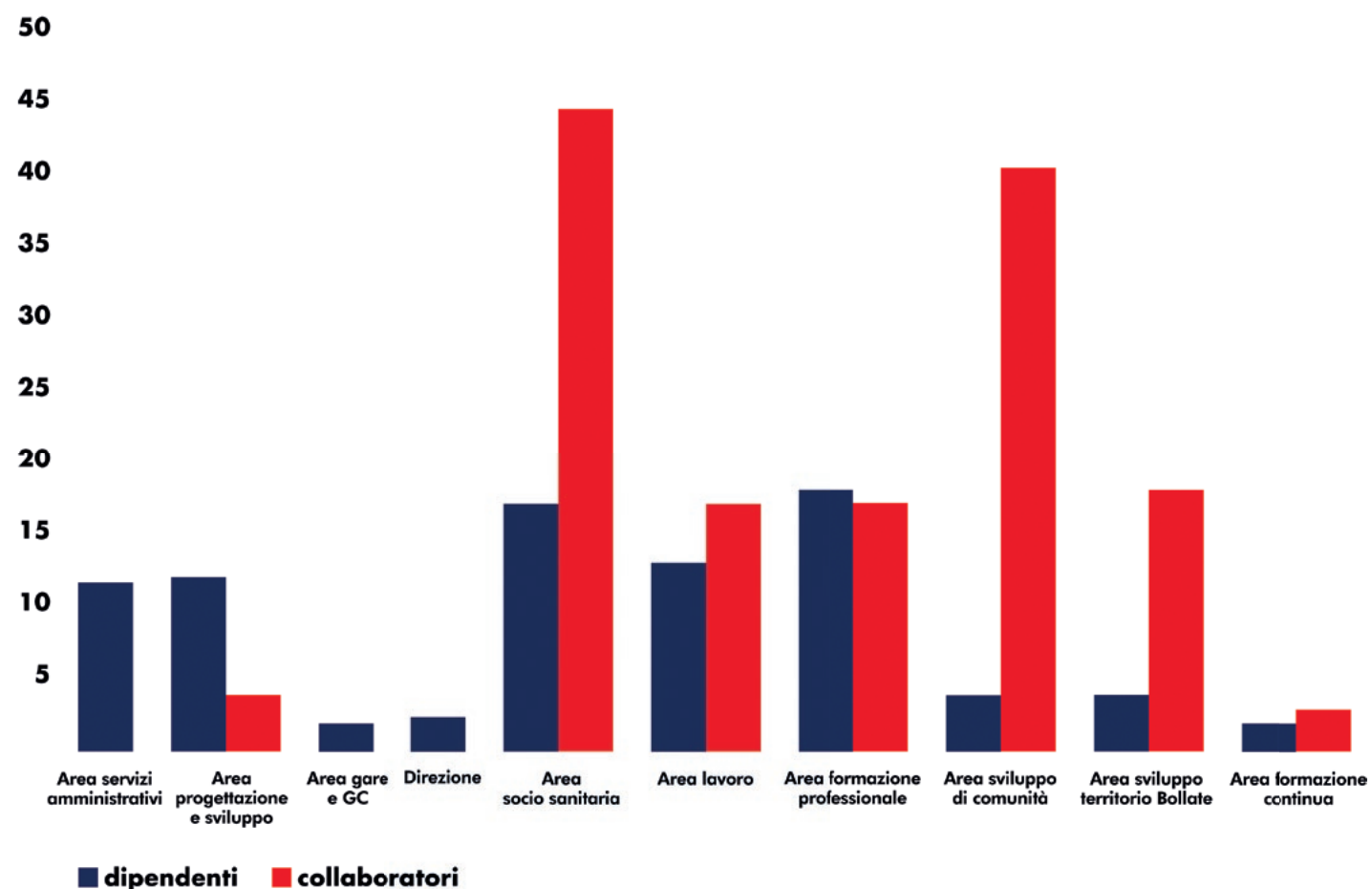
Il percorso è stato significativamente condizionato dall'emergenza sanitaria sia nel suo svolgimento, sia per l'impossibilità di attivare gli stage che erano stati previsti, e per i quali era già stata raccolta la disponibilità di alcune organizzazioni: Vita SpA, Comunità Nuova, Federsolidarietà, Arca Service, CGM, ANFFAS e lo stesso Consorzio SiR. Si sono svolti complessivamente 19 incontri, di cui 6 in presenza e 13 utilizzando la piattaforma #NoDistance del Consorzio. Per questa parte di lezioni si è chiesto ai docenti di videoregistrare il proprio contributo, che è stato poi reso disponibile ai partecipanti insieme al materiale didattico. Un incontro tra docente e partecipanti in modalità sincrona, dopo qualche giorno, ha completato la trattazione del tema.

Scuola d'Impresa Sociale i numeri del 2020	partecipanti	2230
	corsi	133
	ore di formazione erogate	2043
	organizzazioni coinvolte	23
Formazione ECM i numeri del 2020	partecipanti	132
	corsi	5
	ore di formazione erogate	80
	organizzazione coinvolte	5
Corso di Alta Formazione GIS i numeri del 2020	partecipanti	21
	ore di formazione erogate	72
	organizzazioni coinvolte	11

Le persone in SiR 2020

Le persone costituiscono il “patrimonio umano” di SiR e determinano direttamente, con il loro lavoro e la loro professionalità, le performances organizzative e la qualità dei servizi offerti. SiR conta 86 dipendenti e 143 collaboratori, tra professionisti e consulenti, impegnati nei settori dei servizi alle imprese e alle persone. Il Consorzio, in adempimento alle proprie finalità sociali e statutarie, conta tra i propri dipendenti 6 persone svantaggiate.

Dipendenti e collaboratori



Ambiente di lavoro e sicurezza

Il Consorzio reputa da sempre fondamentale il rispetto delle norme di sicurezza al fine di fare il possibile per evitare infortuni a lavoratori o a terzi. Nell’ottica di una responsabilizzazione dell’intera organizzazione, il Consorzio monitora costantemente l’adeguatezza e l’aggiornamento dei sistemi di sicurezza, l’approvvigionamento e la consegna dei dispositivi di protezione individuale, la pianificazione e l’esecuzione di periodici controlli della salute dei lavoratori (esami di laboratorio e visite mediche), la programmazione dei corsi di formazione e aggiornamento necessari. SiR ritiene che un clima sereno e collaborativo contribuisca in maniera fondamentale alla qualità del lavoro e dei servizi offerti: per questo sollecita occasioni di scambio e coordinamento tra le varie funzioni e aree dell’organizzazione, accompagna l’autonomia e l’assunzione di responsabilità dei singoli e dei gruppi di lavoro, promuove le idee di innovazione e sviluppo delle persone.

A seguito della pandemia, il Consorzio ha costituito il Comitato per l’applicazione e la verifica delle regole contenute nel Protocollo condiviso di aggiornamento delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus SARS-CoV-2/Covid-19 negli ambienti di lavoro e ha predisposto i necessari protocolli: il protocollo generale e quelli specifici per ciascun servizio. Ha organizzato momenti di formazione rivolti a tutti gli operatori rispetto alla gestione del rischio Covid-19 e ha predisposto quanto necessario presso ciascuna sede per garantire la tutela della salute dei lavoratori e degli utenti, fornendo tutti i beni strumentali e il materiale necessario per un lavoro in sicurezza.

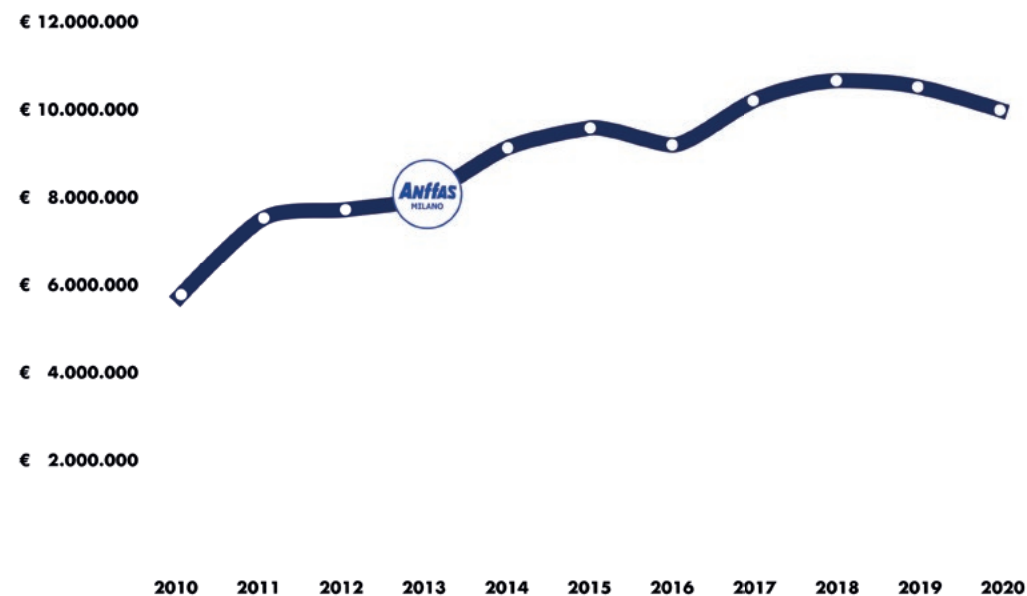
Formazione del personale

Il Consorzio considera fondamentale e prioritario l’investimento nella formazione del proprio personale. Nel corso del 2020 SiR ha offerto la possibilità ai propri dipendenti e collaboratori di partecipare a esperienze formative in vari campi, dall’innovazione alla formazione, dall’emergenza sanitaria all’inserimento lavorativo, dalla progettazione europea ai percorsi di accompagnamento di persone con fragilità, e altro ancora.

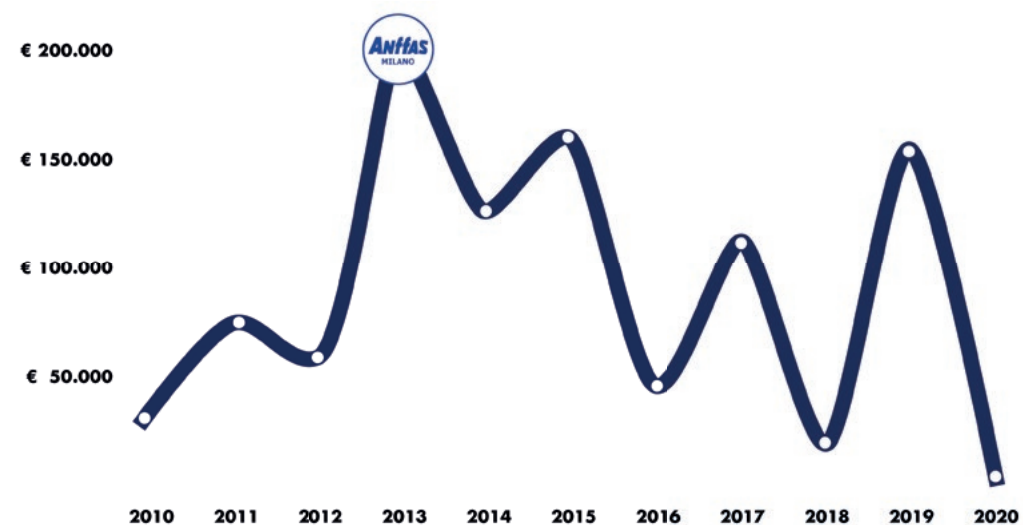
A questo indirizzo, un elenco completo dei corsi di formazione 2020:
consorziosir.it/documentazione/bilancio-sociale-2020

Nel 2020 il valore della produzione di SiR si attesta a € 10.071.832, -4,81 % rispetto al valore del fatturato 2019. Il margine operativo lordo 2020 è pari a € 236.503, -30,94% rispetto al dato 2019. Il reddito netto per il 2020 è di € 1.888, -98,78% rispetto al risultato 2019. Questi dati risentono della critica situazione epidemiologica che ha investito tutte le aree e i servizi della nostra organizzazione.

Valore della produzione
2010-2020

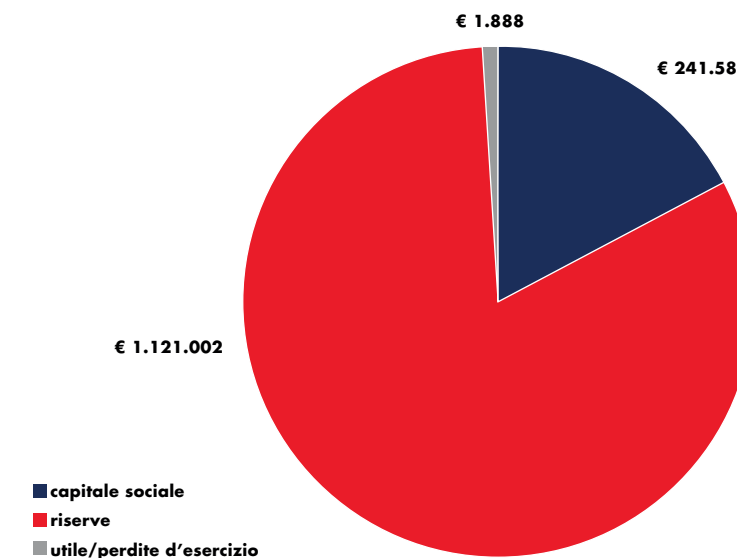


Reddito netto
2010-2020

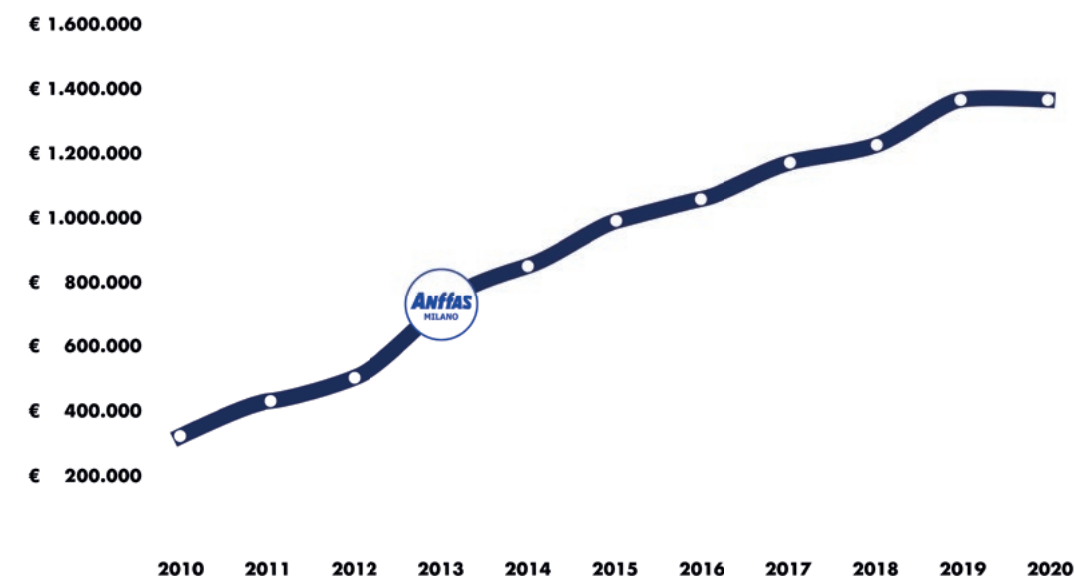


Il patrimonio netto di SiR per il 2020 si attesta a € 1.364.448, -0,19% rispetto al valore 2019. Al 31 dicembre 2020 il Capitale Sociale ammonta a € 241.558, restando invariato rispetto all'anno precedente (non essendovi stato alcun mutamento nella base sociale) e le Riserve ammontano a € 1.121.002, +15,54 % rispetto al dato 2019; a queste va aggiunto l'utile realizzato nel 2020.

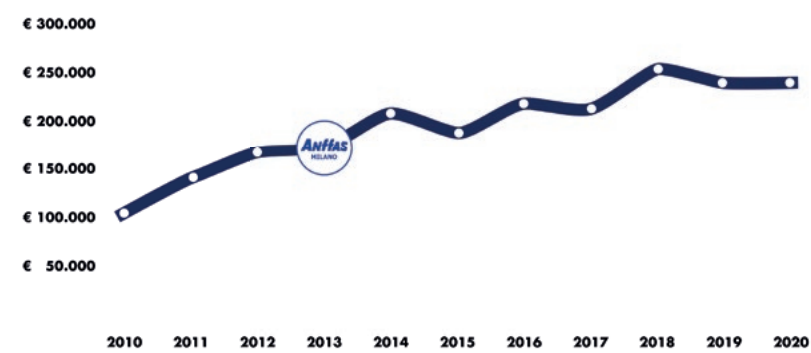
Composizione patrimonio netto
2010-2020



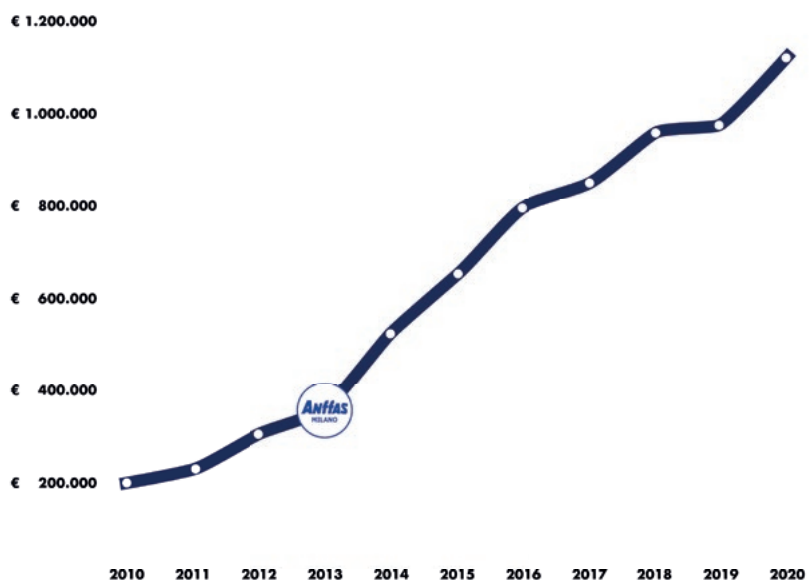
Patrimonio netto
2010-2020



Il capitale sociale
2010-2020



Le riserve
2010-2020



Indici di bilancio SiR 2020

ROE +0,14 % *Redditività del Capitale Proprio*
redditività del capitale proprio (capitale + riserve) in rapporto al reddito netto.

ROS +0,37 *Redditività Operativa dei Servizi*
Redditività della gestione caratteristica in rapporto ai ricavi delle vendite e prestazioni.

Dati SiR 2013-2020

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Δ 2019-20
Valore della produzione	€ 8.126.573	€ 9.176.616	€ 9.626.544	€ 9.262.649	€ 10.251.339	€ 10.719.980	€ 10.580.213	€ 10.071.832	- 4,81%
Costi del personale	€ 1.720.771	€ 1.692.931	€ 1.815.011	€ 1.900.047	€ 2.189.377	€ 2.143.146	€ 2.514.485	€ 2.278.416	- 9,39%
Reddito netto	€ 204.404	€ 127.812	€ 159.660	€ 49.714	€ 112.453	€ 19.570	€ 155.334	€ 1.888	- 98,78%

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Δ 2019-20
Liquidità differite	€ 3.020.914	€ 3.785.881	€ 4.016.619	€ 5.047.709	€ 4.962.347	€ 5.955.099	€ 5.230.463	€ 5.936.567	13,50%
Attivo fisso netto	€ 873.775	€ 779.743	€ 828.292	€ 882.578	€ 1.141.466	€ 1.202.689	€ 1.588.518	€ 1.419.851	- 10,62%
Capitale sociale	€ 175.755	€ 210.755	€ 190.830	€ 220.830	€ 215.098	€ 255.098	€ 241.558	€ 241.558	0,00%
Riserve	€ 345.901	€ 515.071	€ 639.048	€ 793.919	€ 842.143	€ 951.222	€ 970.205	€ 1.121.002	15,54%



Note della direzione

Un anno veramente difficile. Ci siamo trovati di fronte a una pandemia che ha messo a dura prova le nostre attività, ma di fronte alla quale abbiamo dimostrato resilienza e "antifragilità".

Non solo, infatti, abbiamo cercato di reagire allo shock affrontando un ignoto che non ci aveva mai attraversato, ma abbiamo anche impegnato tutte le nostre energie per uscirne più forti di prima. Abbiamo erogato servizi tradizionali in maniera diversa e nuova e inventato nuove attività che, partendo dai bisogni della comunità, anch'essa disorientata dalla crisi epidemologica, potessero costruire sistemi non solo di protezione ma di empowerment civico di comunità.

Il Bilancio economico evidenzia tale situazione: le attività di Consorzio SiR hanno tenuto all'impatto delle chiusure periodiche grazie a una riorganizzazione flessibile dei servizi e all'introduzione di modalità adeguate per dare continuità alle prese in carico nei diversi ambiti, dalla formazione a distanza in maniera asincrona e sincrona alla teleriabilitazione, dallo smart working al teleconsulto per famiglie in difficoltà, fino all'elaborazione di sistemi di protezione per le famiglie in difficoltà economica.

Oggi ci troviamo di fronte al bivio del ritorno alla "normalità", senza abbandonare ciò che le nostre capacità di resilienza e antifragilità hanno prodotto. Questo è il vero nodo che l'economia sociale deve sciogliere in questa fase. Dicevamo, giusto un anno

fa, che il "terzo tempo" delle nostre organizzazioni è un filo rosso teso tra l'impresa sociale cooperativa tradizionale e l'ibridazione che l'economia sociale pone come base per un sistema collaborativo nella costruzione delle politiche territoriali nell'ambito di attività di interesse generale. Il futuro è ancora da scrivere e i confini dell'intraprendere collaborativo, nel settore dell'economia sociale, confermano che lo spazio di azione e interazione è ampio ma anche irto di ostacoli.

Con ogni probabilità, la differenza sarà costruita su un nuovo sistema di governance delle nostre organizzazioni e sulla partecipazione più ampia possibile degli stakeholders coinvolti nei processi di cambiamento delle imprese e delle comunità che abitano bisogni, luoghi e spazi. Oggi più che mai siamo chiamati a una nuova responsabilità o meglio ancora a una responsività, cioè a quella capacità di rispondere al legame che ci unisce collettivamente di cui scrive Chiara Giaccardi nel suo *Nella fine è l'inizio*. Una responsività necessaria alla costruzione di un Welfare che sia realmente partecipativo e democratico.



Grazie a tutti!

Consorzio SiR
Società Cooperativa Sociale Onlus
Via Lorenzo Valla 25, 20141 Milano
telefono +39 02 84470122 fax +39 02 89540379
email segreteria@consorziosir.it



video
e versione online

www.consorziosir.it

   consorziosir



Partner di



Sistema qualità certificato



P.IVA 13269100155 REA CCIAA 1632604
Albo Regionale Coop. Soc. Sez. C foglio n° 19 n° 38
Reg. prefettizio n° 565 sez. Sociale n° 3215 sez. Mista

Elaborazione e redazione Irene Turrise - Consorzio SiR in collaborazione con Out of the blue - Consorzio SiR
Progetto grafico, fotografie e video presentazione Out of the blue - Consorzio SiR