

SERVIZIO DI RIABILITAZIONE: questionario sul grado di soddisfazione del servizio offerto - anno 2025

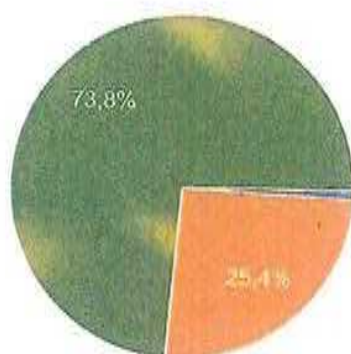
124 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

1. SEGRETERIA: chiarezza nelle risposte ricevute
Contrassegna solo una risposta.

[Copia](#)

122 risposte

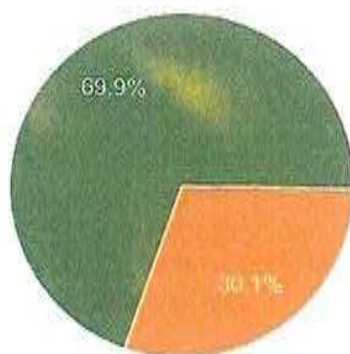


insoddisfatto
quasi soddisfatto
soddisfatto
molto soddisfatto

2. SEGRETERIA: tempi di risposta alle vostre richieste
Contrassegna solo una risposta.

[Copia](#)

123 risposte



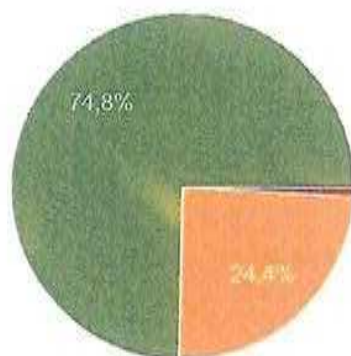
insoddisfatto
quasi soddisfatto
soddisfatto
molto soddisfatto

3. SEGRETERIA: disponibilità e cortesia del personale

Contrassegna solo una risposta.

Copia

123 risposte

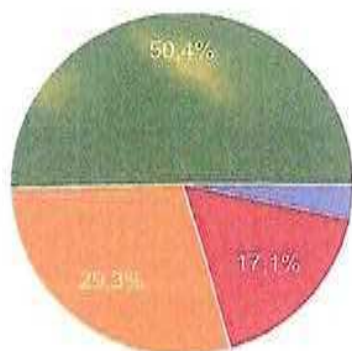


4. MEDICI/TERAPISTI: tempi di attesa nell'erogazione dei trattamenti

Contrassegna solo una risposta.

Copia

123 risposte

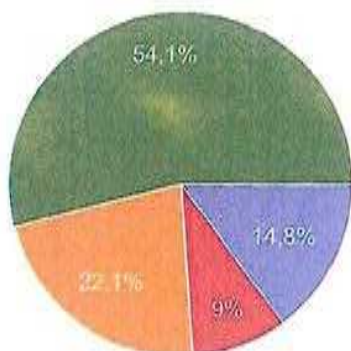


5. MEDICI/TERAPISTI: disponibilità e capacità di ascolto

Contrassegna solo una risposta.

Copia

122 risposte

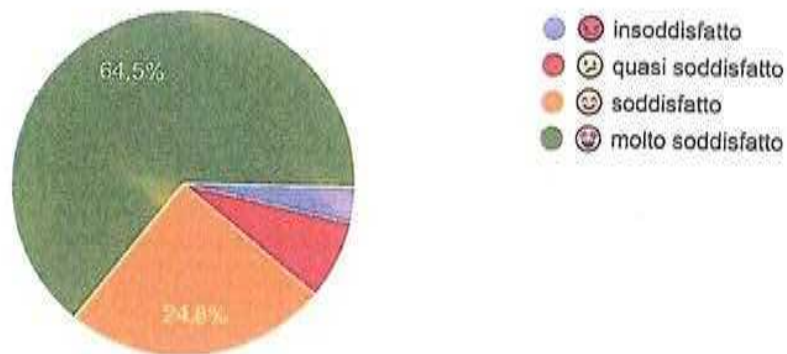


6. MEDICI/TERAPISTI: professionalità e competenza.

Contrassegna solo una risposta.

 Copia

121 risposte

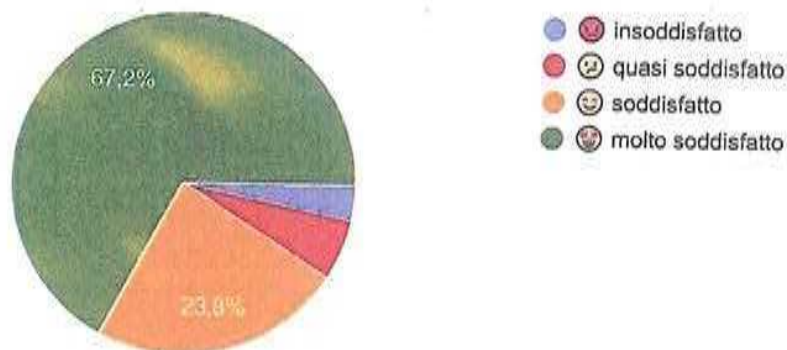


7. MEDICI/TERAPISTI: riservatezza e rispetto

Contrassegna solo una risposta.

 Copia

122 risposte

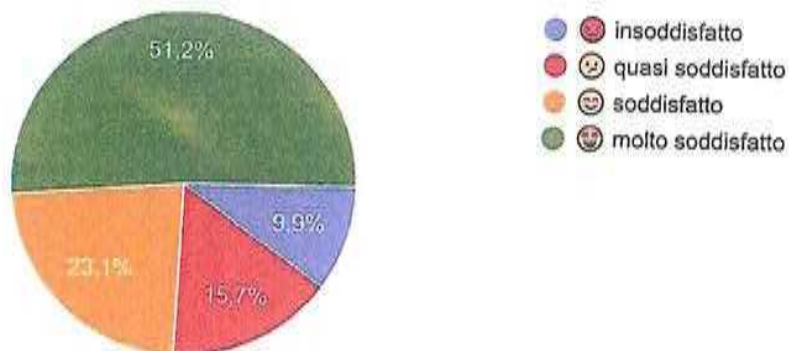


8. MEDICI/TERAPISTI: condivisione del progetto terapeutico

Contrassegna solo una risposta.

 Copia

121 risposte

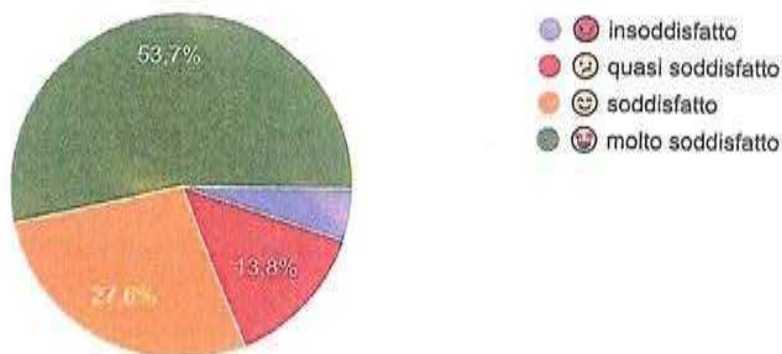


9. MEDICI/TERAPISTI: puntualità nell'erogazione della terapia

Contrassegna solo una risposta.

Copia

123 risposte

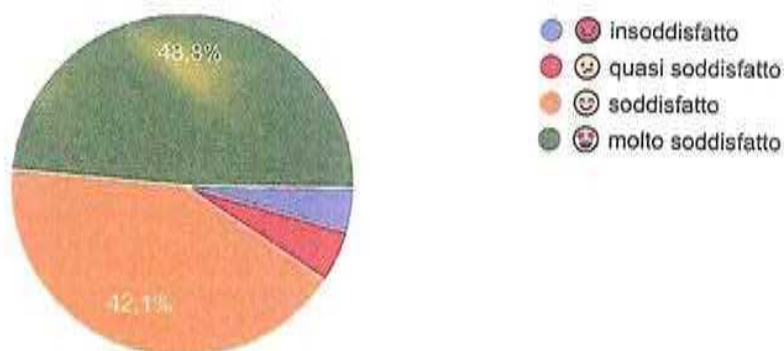


10. STRUTTURA/SEDE: accessibilità del servizio

Contrassegna solo una risposta.

Copia

121 risposte

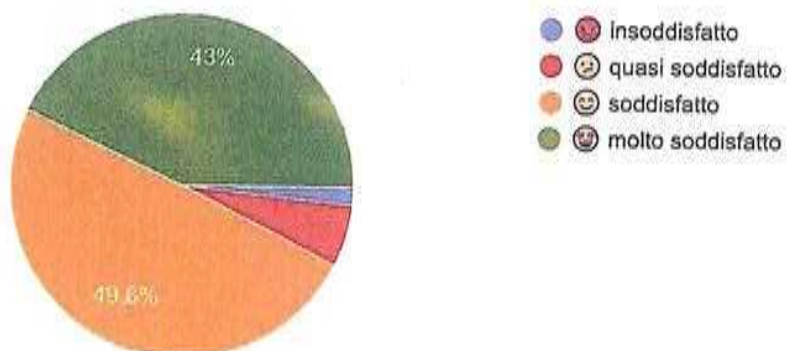


11. STRUTTURA/SEDE: chiarezza della segnaletica interna

Contrassegna solo una risposta.

Copia

121 risposte

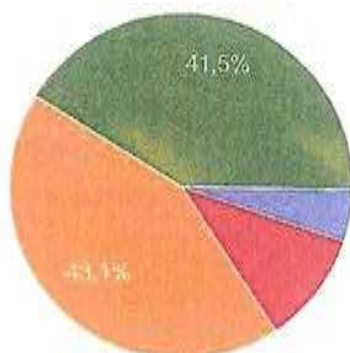


12. STRUTTURA/SEDE: cura degli spazi interni (studi, bagni, sala d'attesa, corridoi ecc...)

 Copia

Contrassegna solo una risposta.

123 risposte

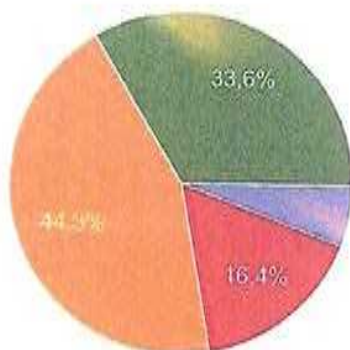


 insoddisfatto
 quasi soddisfatto
 soddisfatto
 molto soddisfatto

13. STRUTTURA/SEDE: pulizia degli spazi
Contrassegna solo una risposta.

 Copia

122 risposte



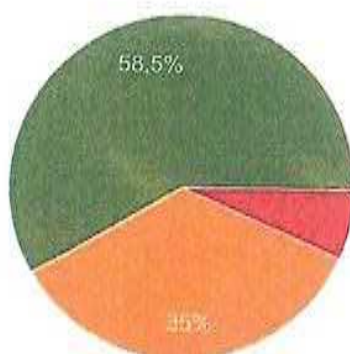
 insoddisfatto
 quasi soddisfatto
 soddisfatto
 molto soddisfatto

14. GIUDIZIO COMPLESSIVO: Sulla base della sua esperienza consiglierebbe questo servizio a conoscenti nelle sue stesse condizioni ?

 Copia

Contrassegna solo una risposta.

123 risposte



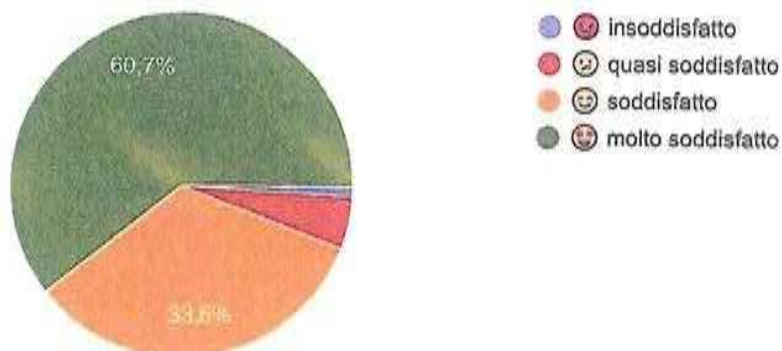
 insoddisfatto
 quasi soddisfatto
 soddisfatto
 molto soddisfatto

15. GIUDIZIO COMPLESSIVO: Ritiene soddisfatte le aspettative che aveva al momento della presa in carico riabilitativa?

 Copia

Contrassegna solo una risposta.

122 risposte



-  insoddisfatto
-  quasi soddisfatto
-  soddisfatto
-  molto soddisfatto

CONSULTORIO FAMILIARE: questionario di soddisfazione - anno 2025

133 risposte

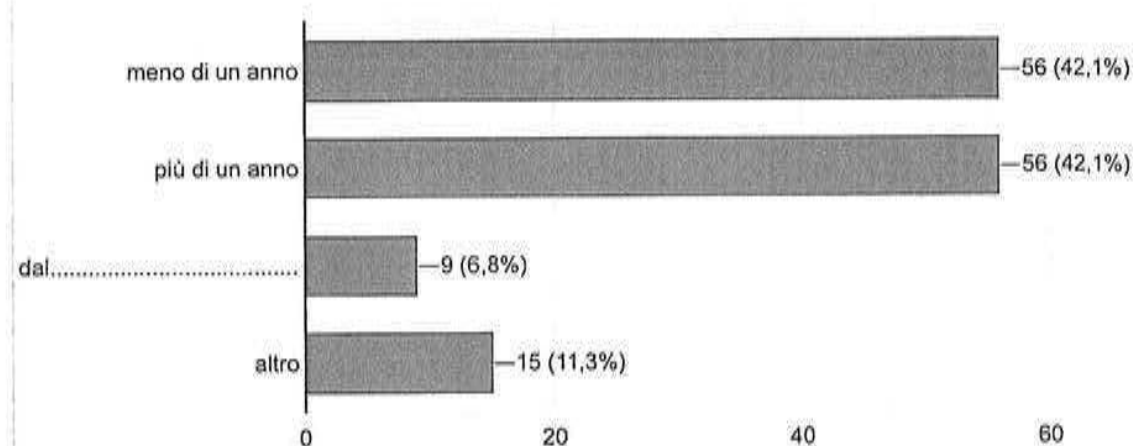
Pubblica i dati di analisi

1. Da quanto tempo usufruisci del nostro Consultorio? *

 Copia

Contrassegna solo un quadratino

133 risposte

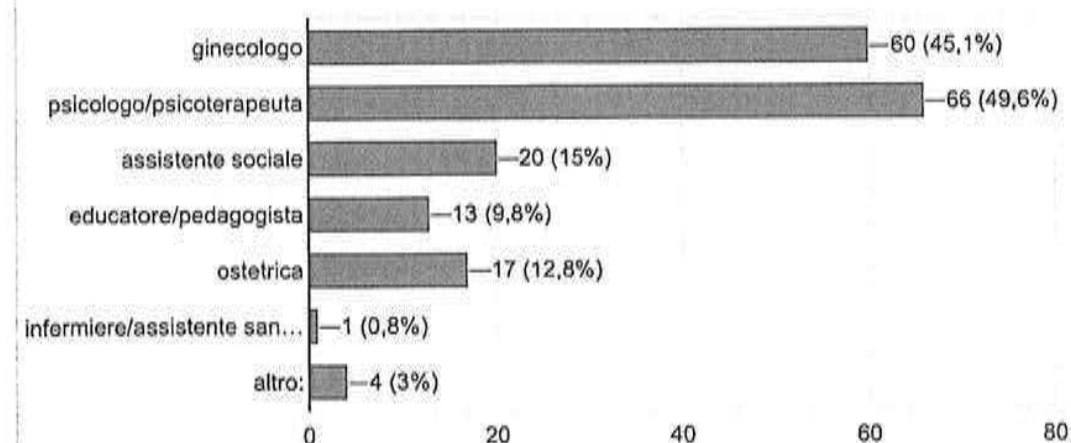


2. Con quali operatori ha avuto modo di confrontarsi? *

 Copia

Contrassegna solo un quadratino

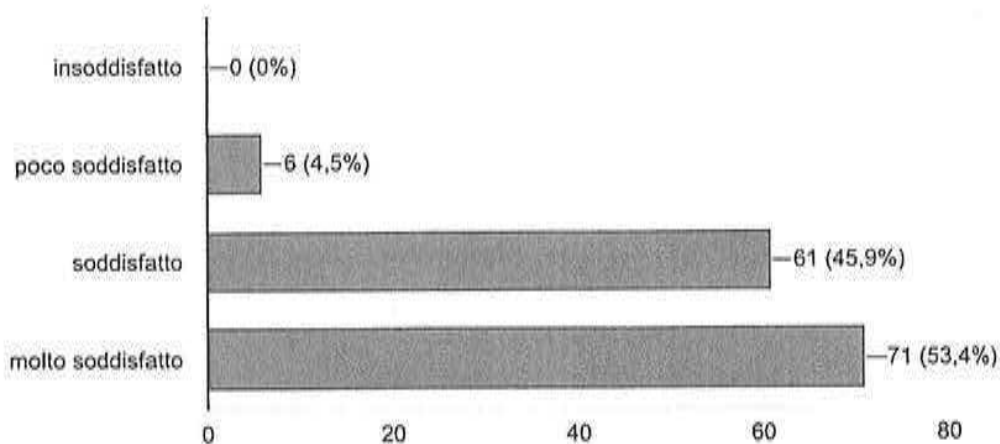
133 risposte



3. SEGRETERIA: chiarezza delle informazioni * Copia

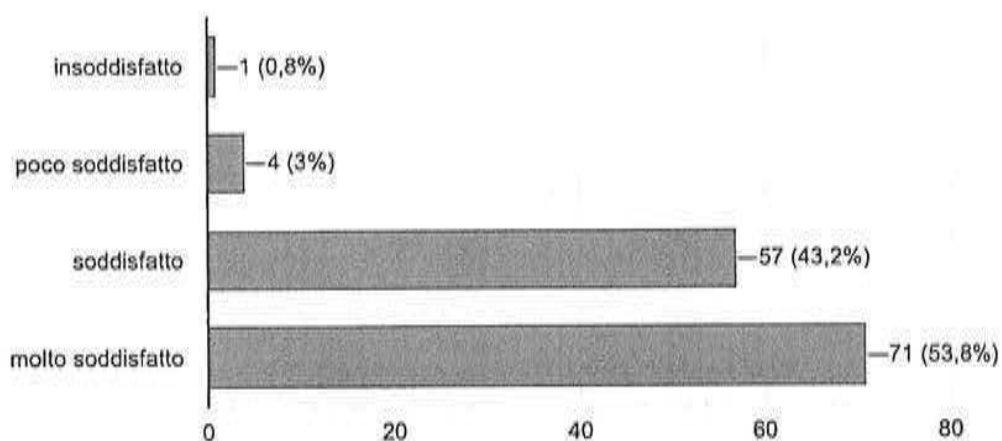
Contrassegna solo un quadratino

133 risposte

**4. SEGRETERIA: disponibilità e cortesia *** Copia

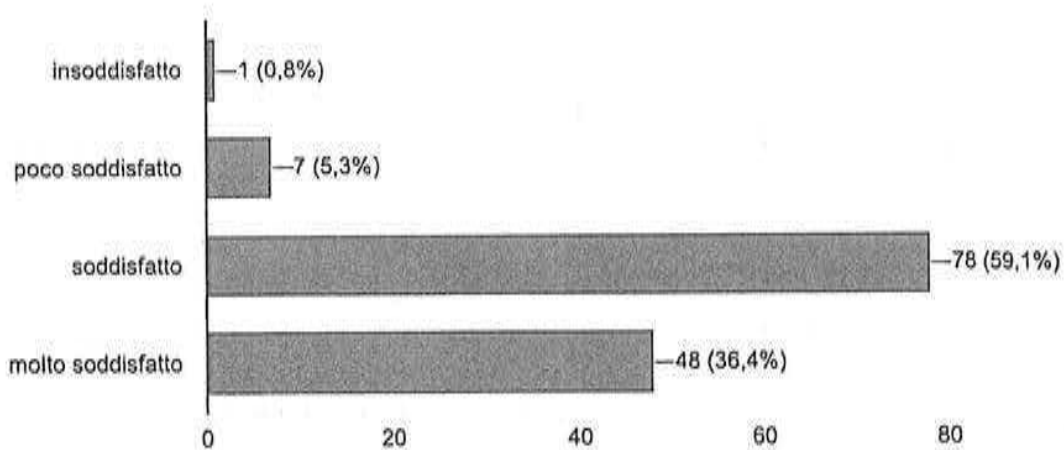
Contrassegna solo un quadratino

132 risposte

**5. SEGRETERIA: funzionalità e orari di apertura *** Copia

Contrassegna solo un quadratino

132 risposte

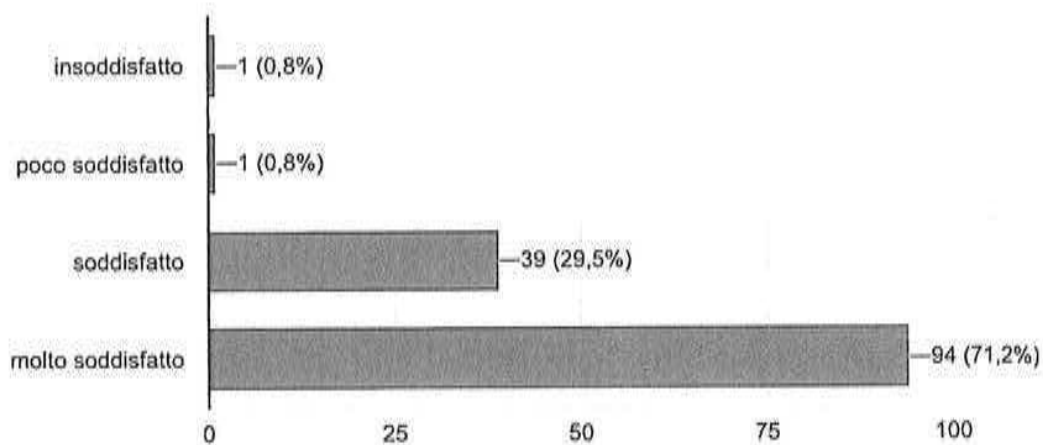


6. QUALITA' DELLE PRESTAZIONI: disponibilità e capacità di ascolto dell'operatore *

 Copia

Contrassegna solo un quadratino

132 risposte

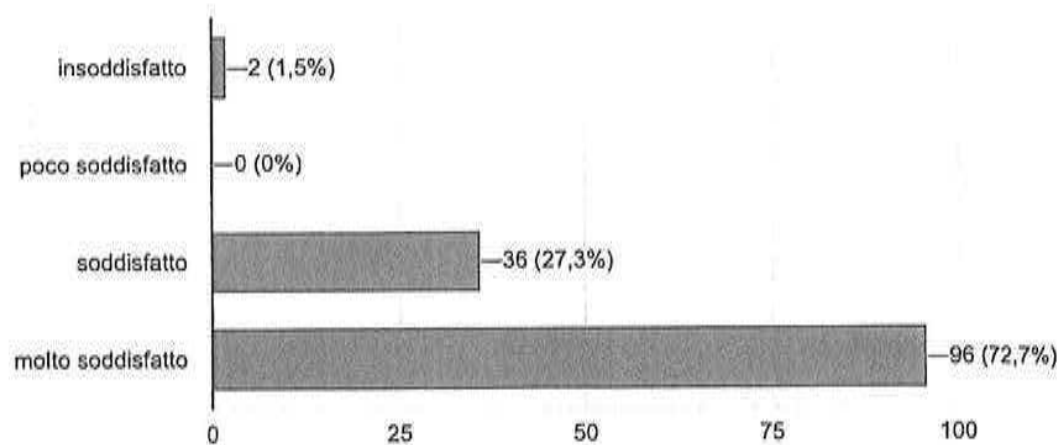


7. QUALITA' DELLE PRESTAZIONI: professionalità e competenza dell'operatore *

 Copia

Contrassegna solo un quadratino

132 risposte

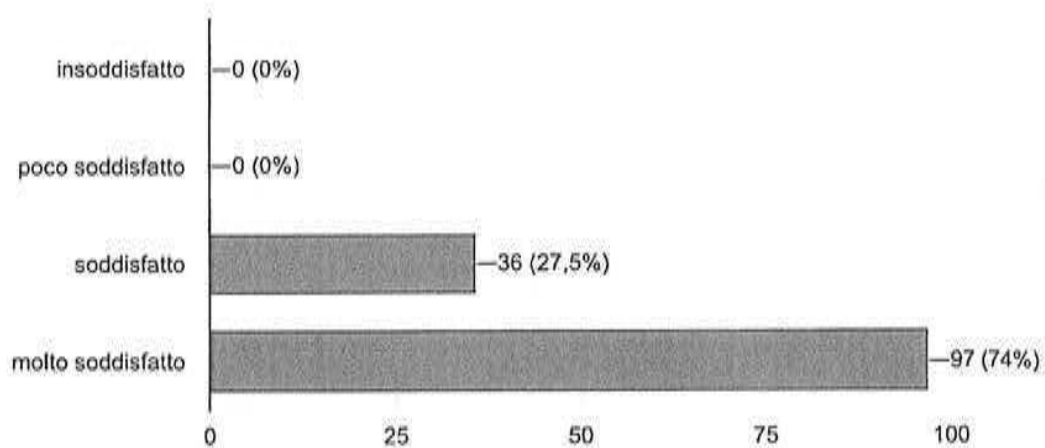


8. QUALITA' DELLE PRESTAZIONI: riservatezza e rispetto nella relazione da parte dell'operatore *

 Copia

Contrassegna solo un quadratino

131 risposte

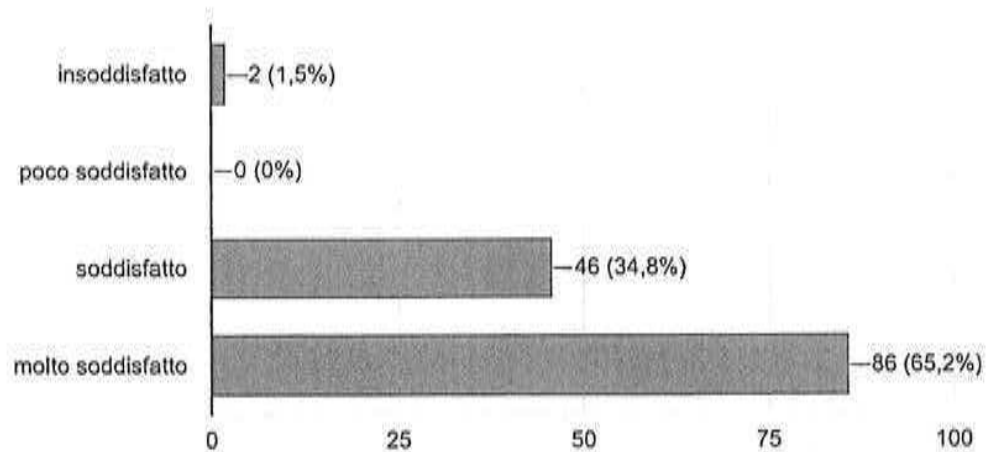


9. QUALITA' DELLE PRESTAZIONI: chiarezza nella comunicazione delle informazioni e degli interventi proposti *

 Copia

Contrassegna solo un quadratino

132 risposte

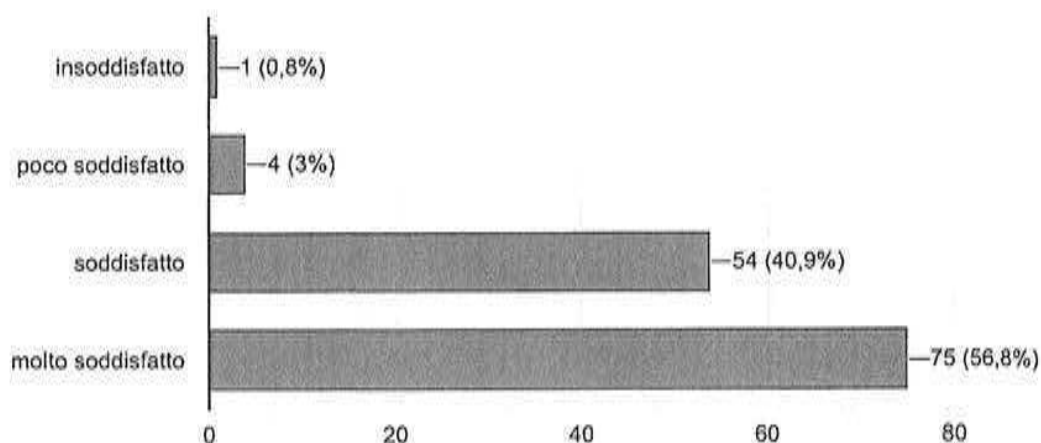


10. QUALITA' DELLE PRESTAZIONI: puntualità e rispetto negli orari del trattamento *

 Copia

Contrassegna solo un quadratino

132 risposte

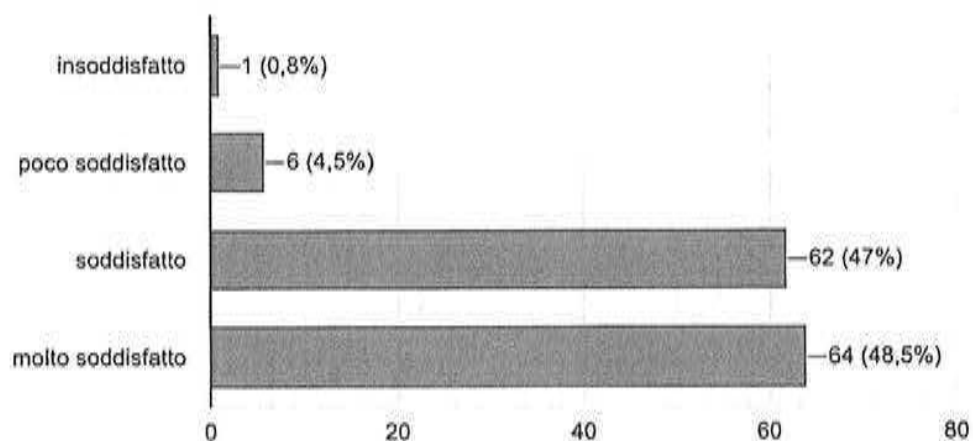


11. STRUTTURA: accessibilità del servizio *

 Copia

Contrassegna solo un quadratino

132 risposte

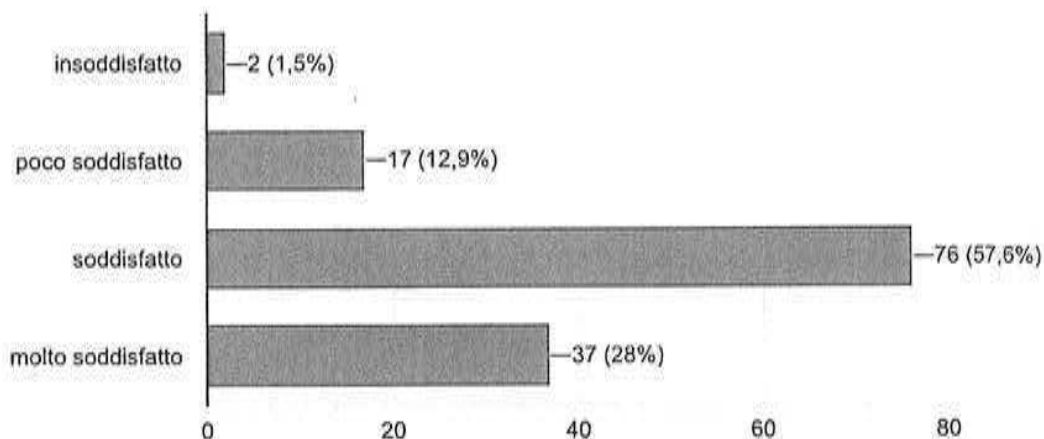


12. STRUTTURA: chiarezza della segnaletica interna *

 Copia

Contrassegna solo un quadratino

132 risposte

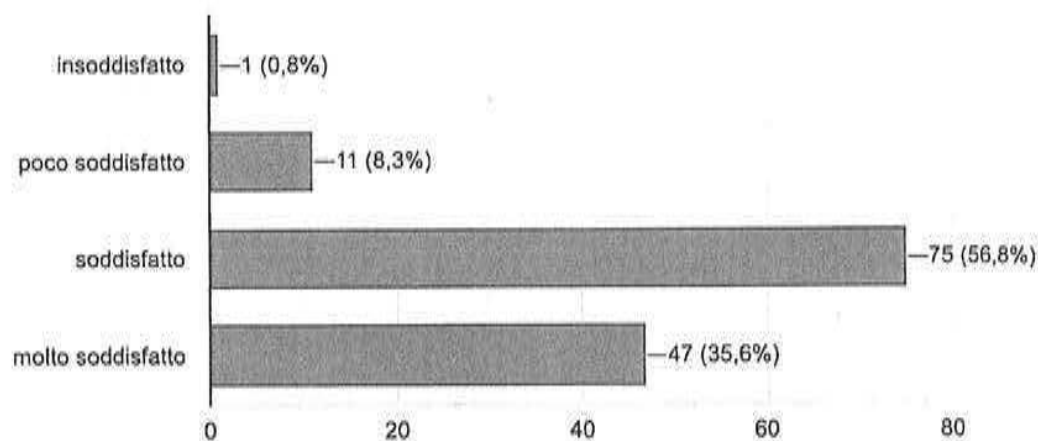


13. STRUTTURA: spazi e ambienti confortevoli *

 Copia

Contrassegna solo un quadratino

132 risposte

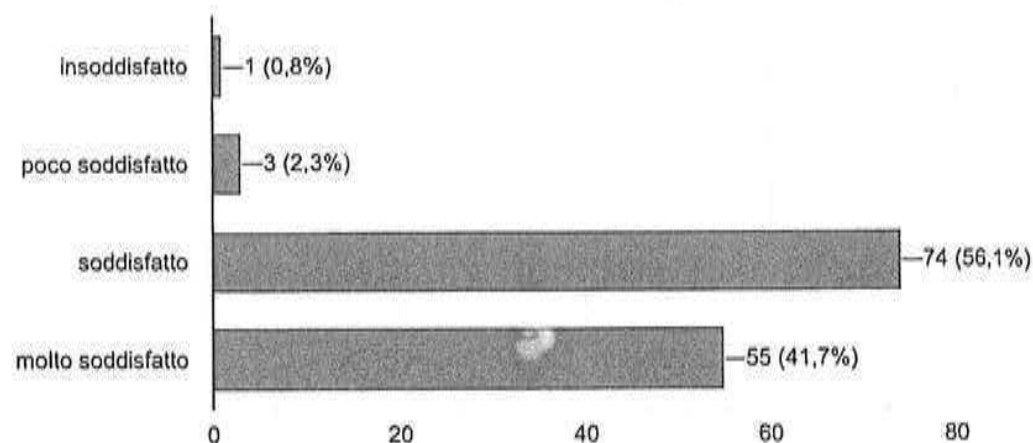


14. STRUTTURA: pulizia *

 Copia

Contrassegna solo un quadratino

132 risposte

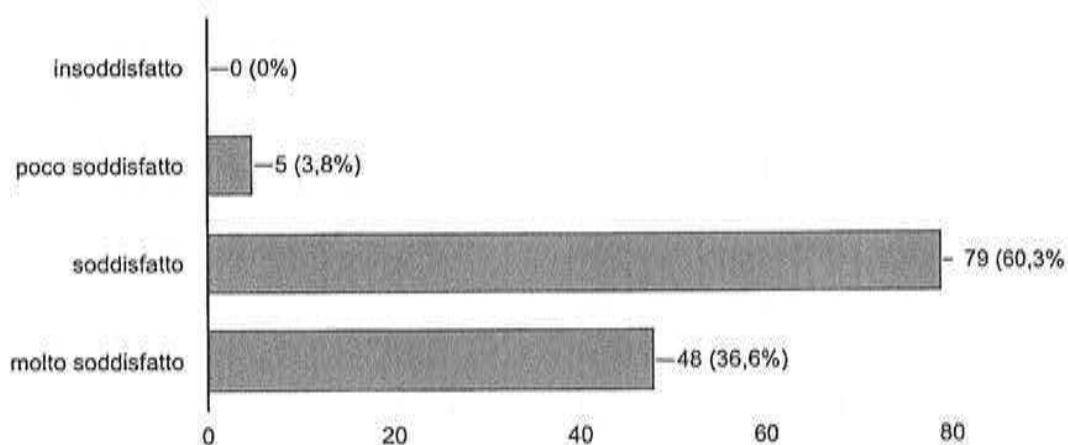


15. STRUTTURA: servizi igienici *

 Copia

Contrassegna solo un quadratino

131 risposte



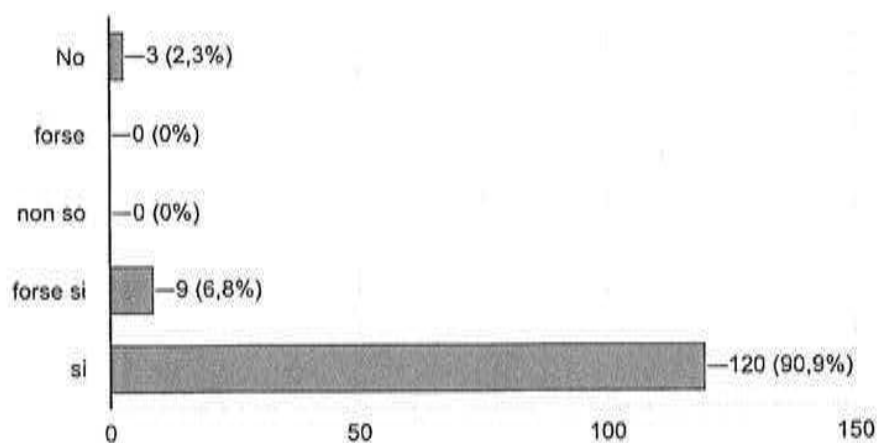
16. GIUDIZIO COMPLESSIVO: ritiene soddisfatte le aspettative che aveva al momento della presa in carico consultoriale ?

 Copia

*

Contrassegna solo un quadratino

132 risposte



17. Osservazioni, suggerimenti, critiche

25 risposte

Fare pubblicità a questo bel servizio sociale

Buono

Appuntamento più frequente

Niente

Personale molto competente e disponibile.

Nessuno

Nessuna

Non c'è la vera gestione di situazioni complesse. Tante parole e niente fatti. Occorre anche supporto legale vero. Impossibile accedere a Ledha. Occorrerebbe pensare a prestazioni legali più robuste magari a pagamento a prezzi calmierati. Così non può funzionare. Laura Zanetti. Sono disposizione per chiarimenti.

Gli appuntamenti non erano per niente regolari, lo specialista ha smesso di contattarmi e di farsi contattare, lasciandomi in una situazione di instabilità, spesso durante i colloqui entrava gente nello studio.

La dottoressa Valmori e Dell'Orto sono eccellenti

Apprezzo molto la professionalità e l'attenzione della dott.ssa Valmori. Unica. Poco attenta invece l'ostetrica, dimenticanze anche per richiamate

Mettere l'elettrostimolatore per il pavimento pelvico per aiutare più donne possibili

piccolo suggerimento, qualche riga scritta come promemoria e magari passare al medico di famiglia. (le parole si dimenticano)

Quando si finiscono le terapie esiste poca/nulla attenzione nelle richieste

segnalare meglio dall'entrata nel cancello come arrivare

Fate conoscere questo bel servizio in zona

Lidia è la migliore ♥

Ostetrica e ginecologa sono stupende

Al momento non ho nulla da aggiungere.

nessuna

Nulla da segnalare

Segnalare in maniera migliore l'ingresso per il consultorio perché non è chiaro

Purtroppo è lontano da casa mia era più comodo in via Antegnati

sarebbe utile un'area ristoro

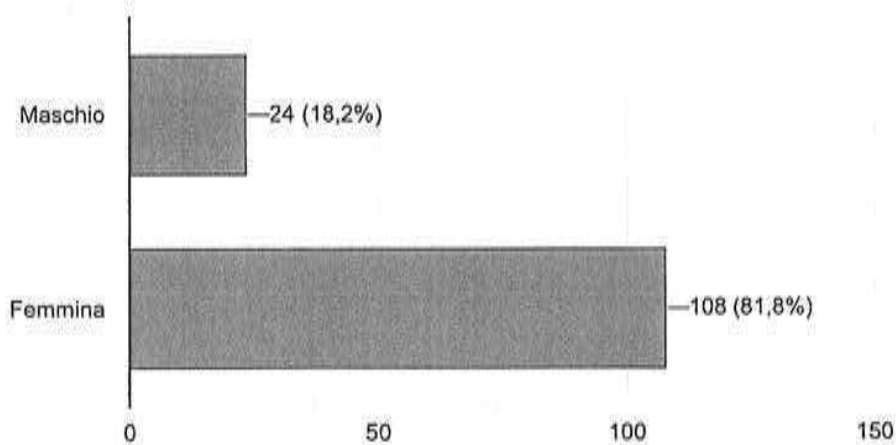
Ritengo che la scelta di trasferirsi da via Antegnati in via Dini, sia stata penalizzante verso gli abitanti di quel quartiere, dove oltretutto non c'è nulla di simile, mentre in via Dini ci sono strutture analoghe

18. Caratteristiche di chi compila il questionario *

 Copia

Contrassegna un quadratino

132 risposte

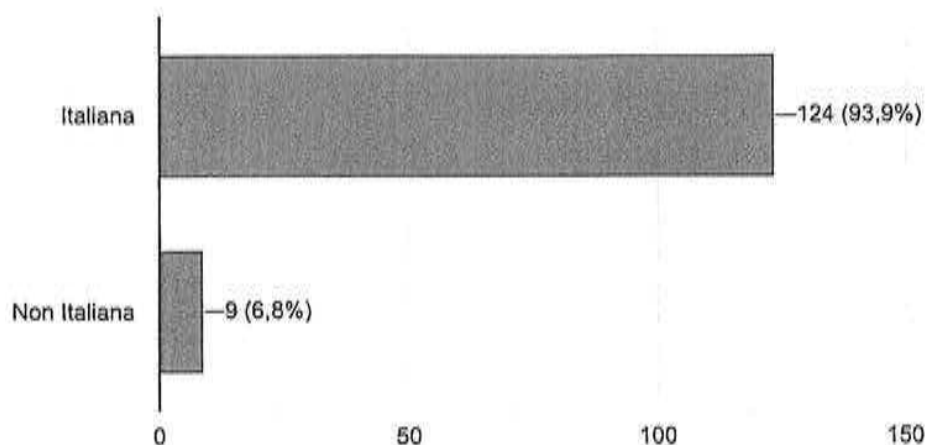


19. NAZIONALITA'

 Copia

Contrassegna un quadratino

132 risposte

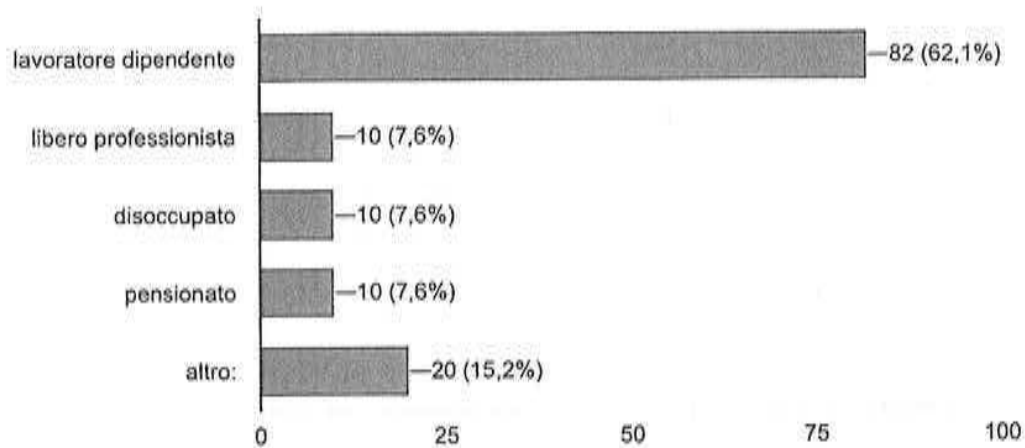


20. PROFESSIONE *

Copia

Contrassegna un quadratino

132 risposte

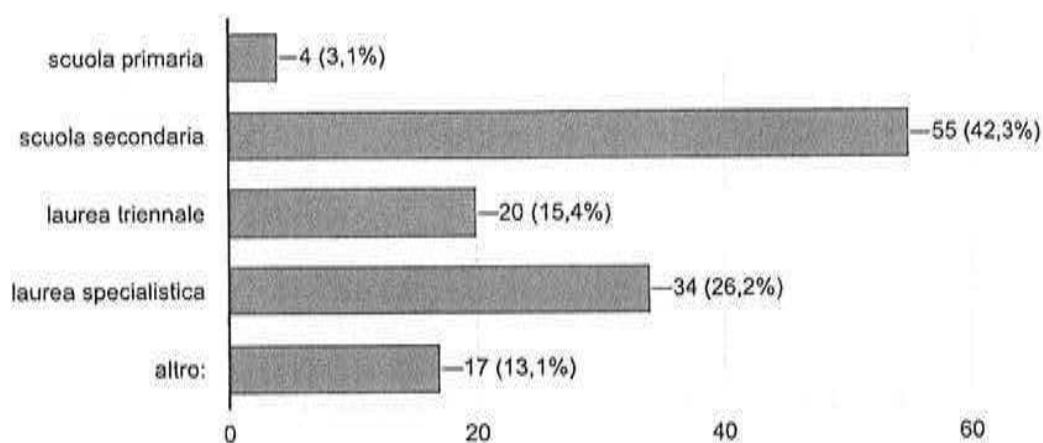


21. SCOLARITA' *

Copia

Contrassegna un quadratino

130 risposte

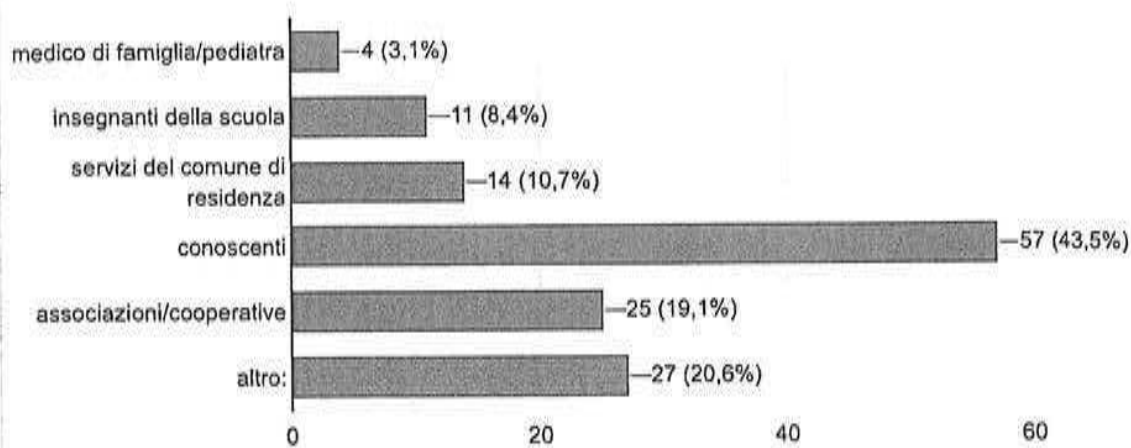


22 MODALITA' DI CONOSCENZA DEL SERVIZIO *

Copia

Contrassegna un quadratino

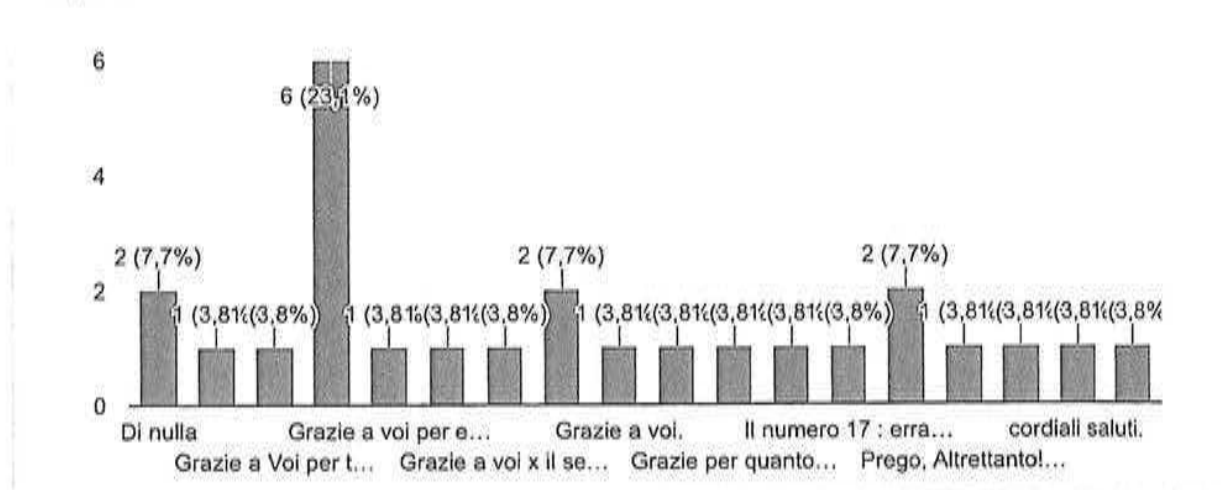
131 risposte



23 Grazie per la collaborazione

Copia

26 risposte



Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. - [Contatta il proprietario del modulo](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#)

Questo modulo sembra sospetto? [Segnala](#)

Google Moduli





Sintesi qualitativa dei dati del questionario di fine anno 2025/2026

In data 10/07/2026, si è riunita la Direzione e il suo staff, composto da

Andrea Pellegata (Direttore);

- Giovanna Zanolio (Coordinamento);
- Roberta Cibari (segreteria)

Verbalista per la relazione qualitativa: Andrea Pellegata

Del campione testato il 50% ha risposto al questionario di soddisfazione (40/80). Pur dando importanti indicazioni, la copertura rimane ancora parziale. Per il prossimo anno la Direzione e il suo staff provvederanno a sollecitare maggiormente le famiglie e ad individuare diverse momenti differenti per facilitarne la compilazione, affinché possano incrementarsi le risposte alla customer satisfaction.

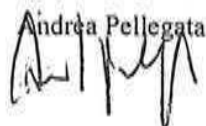
ai grafici dei dati emerge un alto grado di soddisfazione

- Contenuti formativi: il 72,5% ha risposto buono
- Metodologia didattica: il 70% ha risposto buono
- Raggiungimento degli obiettivi: il 72,5% ha risposto buono
- Materiale didattico: il 77,5% ha risposto buono,
- Logistica: il 90% ha risposto buono
- Rapporto con gli insegnanti: l'80% ha risposto buono,
- Rapporto con i compagni: l'85% ha risposto buono,;
- Organizzazione delle attività: il 75% ha risposto buono,
- Soddisfazione delle aspettative: il 70% ha risposto buono

Inoltre, il grado di soddisfazione complessivo è stato del 85 % rispondendo "buono"

Le scelte di una sufficienza complessiva si attesta per area intorno al 12% del campione. Una piccola percentuale che insieme alle altre annotazioni di sufficienza, porta il quadro complessivo ad essere soddisfatto delle attività erogate dal Centro di formazione Professionale. Il dato segnala infatti un netto miglioramento, rispetto all'anno precedente, della percezione delle performance e delle relazioni in essere. La Direzione e lo staff intendono in ogni caso migliorare il grado di soddisfazione, dialogando con le famiglie, continuando il processo di cambiamento dei modelli didattici, arricchendo il contributo di aziende e operatori esterni, migliorando i processi educativi e di promozione di inclusione sociale anche attraverso le relazioni delle Reti di ciascuno allievo, nuove attività da realizzarsi con la "comunità del CFP", composta da studenti dalle loro famiglie e da tutto il corpo docente e educativo.

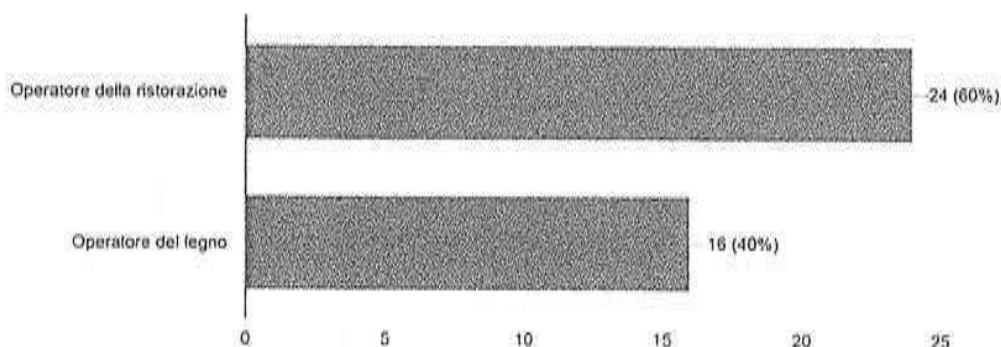
Il Direttore

Andrea Pellegata


Milano, 10/07/2026

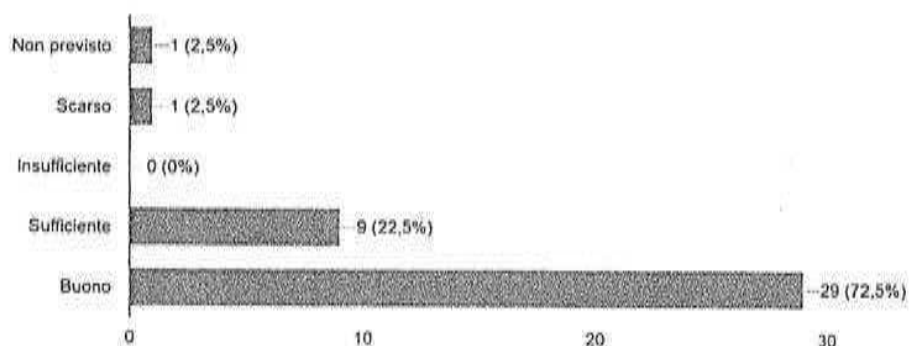
Titolo del corso

40 risposte



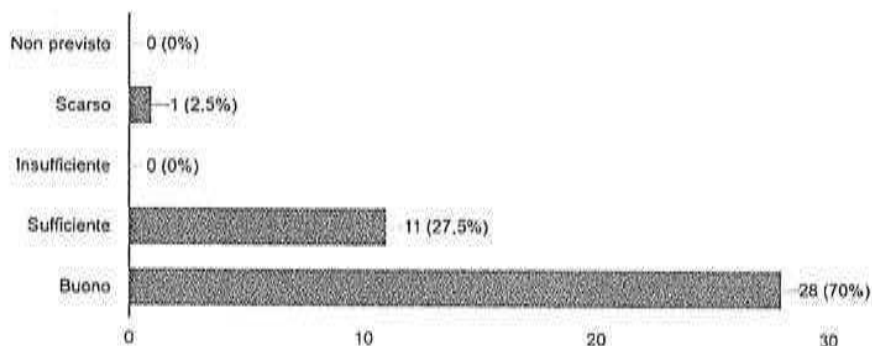
Contenuti Formativi Argomenti trattati in termini di completezza e coerenza rispetto agli argomenti previsti

40 risposte



Metodologia didattica/Docenza Efficacia di esposizione degli argomenti trattati

40 risposte



Consorzio Sir – Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede legale e operativa - Via Lorenzo Valla 25 - 20144 **MILANO**

Tel. 02/55196857 - www.consorziosir.it

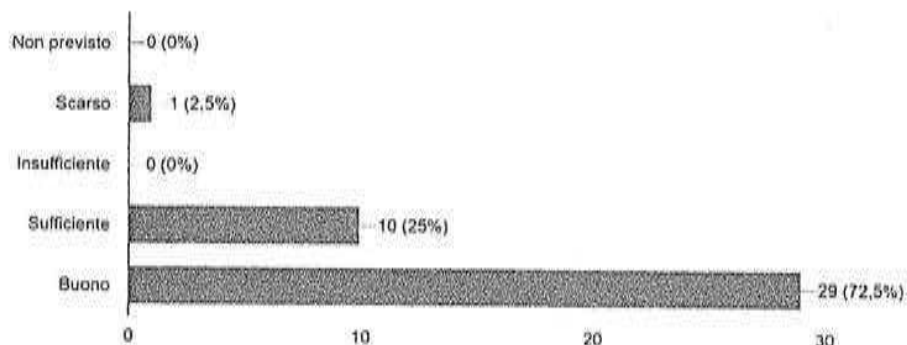
C.F./P.IVA: 13269100155 - REA CCIAA 1632604

iscritta all'ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE n° A118867

[Handwritten signature]

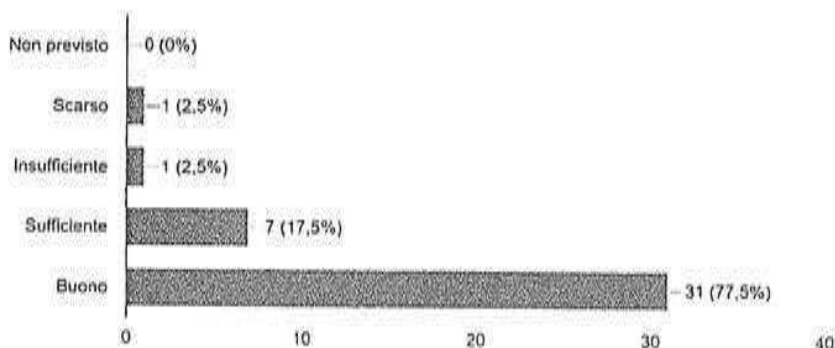
Raggiungimento degli obiettivi previsti Confronto tra le competenze acquisite e quelle previste inizialmente

40 risposte



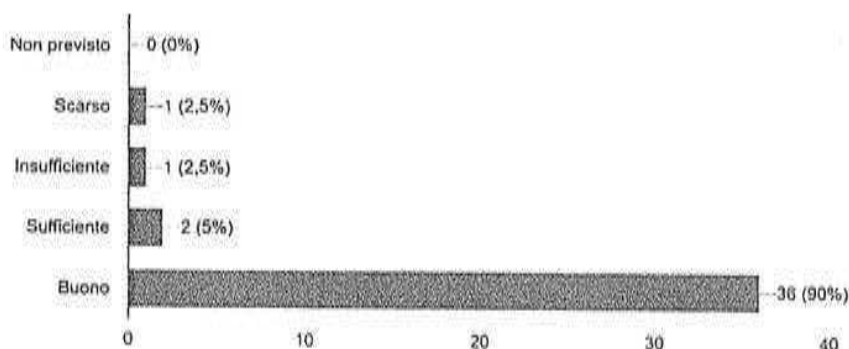
Materiale didattico

40 risposte



Logistica Aula, strumenti didattici collettivi e individuali

40 risposte



Consorzio Sir – Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede legale e operativa - Via Lorenzo Valla 25 - 20144 **MILANO**

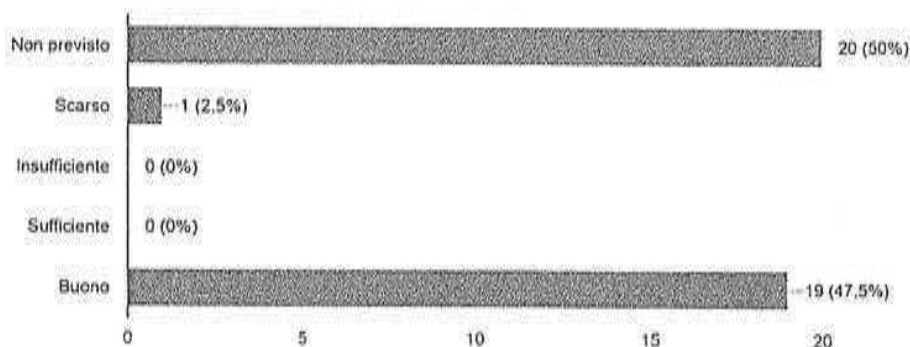
Tel. 02/55196857 - www.consorziosir.it

C.P./P.IVA: 13269100155 - REA CCIAA 1632604

iscritta all'ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE n° A118867

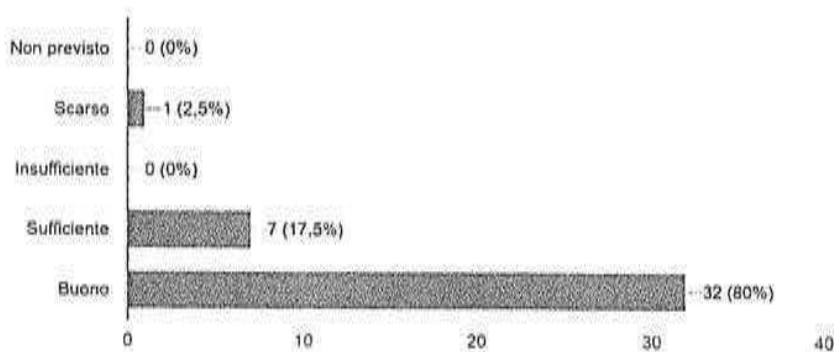
Servizi di supporto Mensa interna

40 risposte



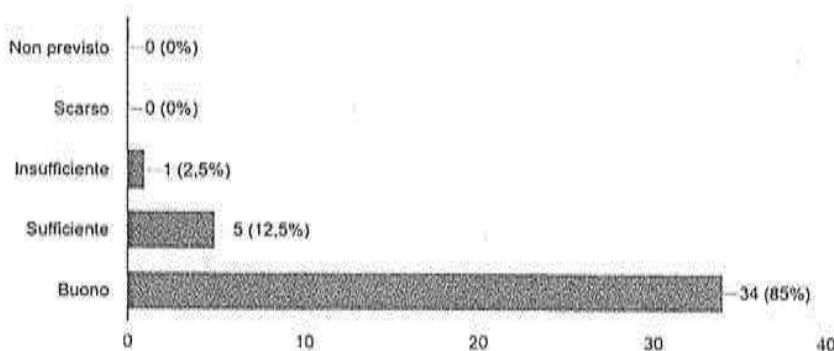
Rapporto con gli insegnanti

40 risposte



Rapporto con i compagni

40 risposte



Consorzio Sir – Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede legale e operativa - Via Lorenzo Valla 25 - 20144 MILANO

Tel. 02/55196857 - www.consorziosir.it

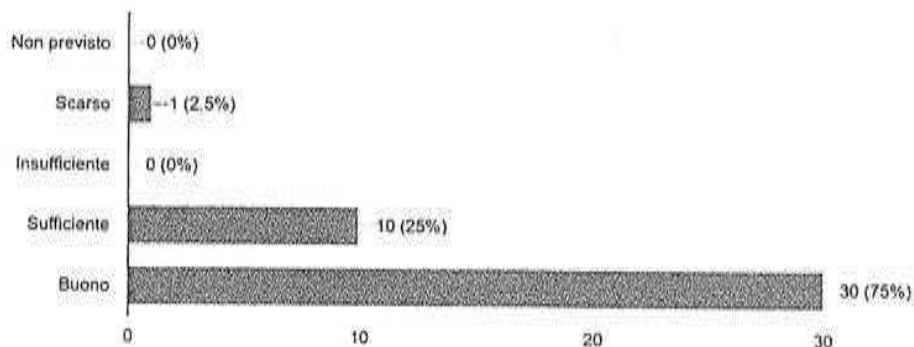
C.F./P.IVA: 13269100155 - REA CCIAA 1632604

iscritta all'ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE n° A118867

16

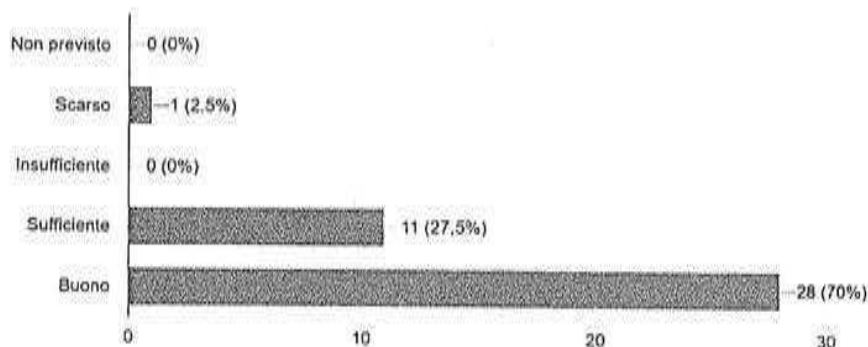
Organizzazione delle attività

40 risposte



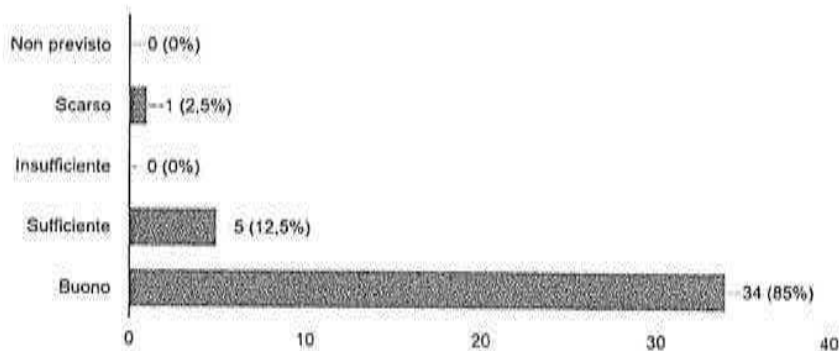
Soddisfazione delle aspettative

40 risposte



Grado di soddisfazione complessiva

40 risposte



Andrea Pellegata
Milano, 10/07/2024

Consorzio Sir – Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede legale e operativa - Via Lorenzo Valla 25 - 20144 MILANO

Tel. 02/55196857 - www.consorziosir.it

C.F./P.IVA: 13269100155 - REA CCIAA 1632604

iscritta all'ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE n° A118867

Verbale di incontro

Il giorno 16 giugno 2026 alle ore 14 si sono incontrati il responsabile dell'Ufficio Imprese Daniele Viola e la Responsabile della sede Ornella Ferrara per valutare i risultati dell'analisi customer effettuata nell'anno 2025.

Per quanto riguarda gli aspetti relativi all'erogazione dei servizi si sono ottenuti i seguenti risultati:

Orientamento: il grado di soddisfazione è stato espresso da 154 utenti che ha portato al seguente risultato:

1. Accoglienza e supporto da parte dell'operatore.
Ottimo 80% - buono 18% - sufficiente 2%.
2. Acquisizione di nuovi strumenti per l'analisi e la valorizzazione delle proprie conoscenze, capacità e predisposizioni
Ottimo 62% - buono 32% - sufficiente 6%.
3. Acquisizione di nuovi strumenti per la progettazione e la gestione del proprio percorso professionale
Ottimo 61% - buono 31% - sufficiente 8%.
4. Eventuale materiale utilizzato e/o messo a disposizione
Ottimo 59% - buono 34% - sufficiente 7%.
5. Livello qualitativo delle strutture
Ottimo 61% - buono 31% - sufficiente 8%.
6. Grado di soddisfazione generale
Ottimo il 60% - buono 34% - sufficiente 6%.

Sostegno: il grado di soddisfazione è stato espresso da 22 utenti che ha portato al seguente risultato:

1. Capacità di ascolto
Ottimo 87% - buono 13%.
2. Efficacia dell'intervento per il miglioramento della situazione lavorativa
Ottimo 77% - buono 23%.
3. Efficacia dell'intervento per il miglioramento dell'equilibrio tra dimensione personale e lavorativa
Ottimo 82% - buono 18%.
4. Grado di soddisfazione complessivo
Ottimo 82% - buono 18%.

Soddisfazione tirocinio utenti: il grado di soddisfazione è stato espresso da 124 utenti che ha portato al seguente risultato:

1. Scelta del settore e dell'azienda dove si è svolto il tirocinio
Ottimo 64% - buono 33% - sufficiente 3%.
2. Acquisizione di nuove conoscenze e competenze professionali
Ottimo 76% - buono 24%.
3. Accoglienza e clima relazionale all'interno dell'azienda ospitante
Ottimo 57% - buono 41% - sufficiente 2%.
4. Supporto da parte del tutor aziendale
Ottimo 84% - buono 14% - sufficiente 2%.
5. Supporto da parte del tutor Sir
Ottimo 91% - buono 9%.
6. Grado di soddisfazione complessivo
Ottimo 93% - buono 7%.

Soddisfazione Tirocinio Azienda: il grado di soddisfazione è stato espresso da 27 aziende che ha portato al seguente risultato:

1. Abbinamento tirocinante-azienda e definizione del mansionario
Ottimo 89% - Buono 11%.
2. Presentazione del progetto di tirocinio e dei suoi obiettivi
Ottimo 74% - Buono 26%
3. Presentazione del tirocinante e delle sue caratteristiche
Ottimo 89% Buono 11%.
4. Monitoraggio del tirocinio da parte del tutor sir
Ottimo 70% - Buono 26% - sufficiente 4%.
5. Supporto nella risoluzione di eventi problematici
Ottimo 59% - Buono 41%.
6. Cura degli aspetti documentali
Ottimo 44% - Buono 41% - sufficiente 15%.
7. Grado di soddisfazione complessivo
Ottimo 85% - Buono 15%.

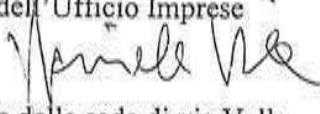
Formazione: il grado di soddisfazione è stato espresso da 44 utenti che ha portato al seguente risultato:

1. Competenza e professionalità del formatore/formatrice
Ottimo 73% - Buono 23% - sufficiente 4%.
2. Competenza e interesse dei contenuti della formazione
Ottimo 44% - Buono 47% - sufficiente 9%.
3. Efficacia del metodo di formazione
Ottimo 50% - Buono 46% - sufficiente 4%.
4. Acquisizione di nuove conoscenze e competenze
Ottimo 46% - buono 39% - sufficiente 15%.
5. Clima relazionale all'interno del percorso formativo
Ottimo 57% - Buono 34% - sufficiente 9%.
6. Livello qualitativo delle strutture
Ottimo 39% - Buono 41% - sufficiente 20%.
7. Grado di soddisfazione complessivo
Ottimo 55% - Buono 39% - sufficiente 6%.

Dall'analisi dei dati sopra descritti si evidenzia un grado di soddisfazione alto.

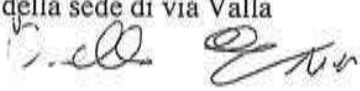
Il responsabile dell'Ufficio Imprese

Daniele Viola



La Responsabile della sede di via Valla

Ornella Ferrara



Verbale di incontro

Il giorno 16 gennaio 2026 alle ore 11 si sono incontrati Direttore della sede di Seregno Nicola Salvati e la Coordinatrice della sede di Seregno Sara Messina per valutare i risultati dell'analisi customer effettuata nell'anno 2025.

Per quanto riguarda gli aspetti relativi all'erogazione dei servizi si sono ottenuti i seguenti risultati:

Orientamento: il grado di soddisfazione è stato espresso da 33 utenti che ha portato a questo risultato

1. Accoglienza e supporto da parte dell'operatore.
Ottimo 75,50% - Buono 18% - Suff. 6,50% - Insuff. 0% - Scarso 0%
2. Acquisizione di nuovi strumenti per l'analisi e la valorizzazione delle proprie conoscenze, capacità e predisposizioni
Ottimo 39,49% - Buono 48,50% - Suff. 9,10% - Insuff. 3,01% - Scarso 0%
3. Acquisizione di nuovi strumenti per la progettazione e la gestione del proprio percorso professionale
Ottimo 33,35% - Buono 45,45% - Suff. 21,20% - Insuff. 0% - Scarso 0%
4. Eventuale materiale utilizzato e/o messo a disposizione
Ottimo 39,40% - Buono 48,50% - Suff. 9,10% - Insuff. 0% - Scarso 0%
5. Livello qualitativo delle strutture
Ottimo 39,40% - Buono 51,50% - Suff. 9,10% - Insuff. 0% - Scarso 0%
6. Grado di soddisfazione generale
Ottimo 48,50% - Buono 45,50% - Suff. 6,00% - Insuff. 0% - Scarso 0%

Sostegno: il grado di soddisfazione è stato espresso da 5 utenti che ha portato a questo risultato.

1. Capacità di ascolto
Ottimo 60% - Buono 40% - Suff. 0% - Insuff. 0% - Scarso 0
2. Efficacia dell'intervento per il miglioramento della situazione lavorativa
Ottimo 40% - Buono 60% - Suff. 0% - Insuff. 0% - Scarso 0%
3. Efficacia dell'intervento per il miglioramento dell'equilibrio tra dimensione personale e lavorativa
Ottimo 40% - Buono 60% - Suff. 0% - Insuff. 0% - Scarso 0%
4. Grado di soddisfazione complessivo
Ottimo 20% - Buono 80% - Suff. 0% - Insuff. 0% - Scarso 0%

Soddisfazione tirocinio utenti: il grado di soddisfazione è stato espresso da 7 utenti che ha portato a questo risultato:

1. Scelta del settore e dell'azienda dove si è svolto il tirocinio
Ottimo 28,60% - Buono 42,80% - Suff. 28,60% - Insuff. 0% - Scarso 0
2. Acquisizione di nuove conoscenze e competenze professionali
Ottimo 28,60% - Buono 57,10% - Suff. 14,30% - Insuff. 0% - Scarso 0
3. Accoglienza e clima relazionale all'interno dell'azienda ospitante

- Ottimo 71,40% - Buono 14,30% - Suff. 14,30% - Insuff. 0% - Scarso 0
4. Supporto da parte del tutor aziendale
Ottimo 58,00% - Buono 42,00% - Suff. 0% - Insuff. 0% - Scarso 0
 5. Supporto da parte del tutor Sir
Ottimo 57,00% - Buono 43,00% - Suff. 0% - Insuff. 0% - Scarso 0
 6. Grado di soddisfazione complessivo
Ottimo 43,00% - Buono 57,00% - Suff. 0% - Insuff. 0% - Scarso 0

Soddisfazione Tirocinio Azienda: il grado di soddisfazione è stato espresso da 5 aziende che ha portato a questo risultato:

1. Abbinamento tirocinante-azienda e definizione del mansionario
Ottimo 20% - Buono 60% - Suff. 20% - Insuff. 0% - Scarso 0
2. Presentazione del progetto di tirocinio e dei suoi obiettivi
Ottimo 40% - Buono 60% - Suff. 0% - Insuff. 0% - Scarso 0
3. Presentazione del tirocinante e delle sue caratteristiche
Ottimo 80% - Buono 20% - Suff. 0% - Insuff. 0% - Scarso 0
4. Monitoraggio del tirocinio da parte del tutor sir
Ottimo 60% - Buono 20% - Suff. 20% - Insuff. 0% - Scarso 0
5. Supporto nella risoluzione di eventi problematici
Ottimo 60% - Buono 20% - Suff. 20% - Insuff. 0% - Scarso 0
6. Cura degli aspetti documentali
Ottimo 60% - Buono 20% - Suff. 20% - Insuff. 0% - Scarso 0
7. Grado di soddisfazione complessivo
Ottimo 40% - Buono 60% - Suff. 0% - Insuff. 0% - Scarso 0

Formazione: il grado di soddisfazione è stato espresso da 0 utenti che ha portato a questo risultato:

1. Competenza e professionalità del formatore/formatrice
Ottimo 0% - Buono 0%
2. Competenza e interesse dei contenuti della formazione
Ottimo 0% - Buono 0%
3. Efficacia del metodo di formazione
Ottimo 0% - Buono 0%
4. Acquisizione di nuove conoscenze e competenze
Ottimo 0% - Buono 0%
5. Clima relazionale all'interno del percorso formativo
Ottimo 0% - Buono 0%
6. Livello qualitativo delle strutture
Ottimo 0% - Buono 0%
7. Grado di soddisfazione complessivo
Ottimo 0% - Buono 0%

Dall'analisi dei dati sopra descritti si evidenzia un grado di soddisfazione medio-alto.

Direttore della sede di Seregno

Nicola Salvati

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Nicola Salvati', written over the printed name.

Coordinatrice della sede di Seregno

Sara Messina

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Sara Messina', written over the printed name.

Verbale di incontro

Il giorno 22 gennaio 2026 alle ore 11:00 si sono incontrati Direttore della sede di Cinisello Balsamo Nicola Salvati e la Coordinatrice della sede di Cinisello Balsamo Laura Baldassini per valutare i risultati dell'analisi customer effettuata nell'anno 2025.

Per quanto riguarda gli aspetti relativi all'erogazione dei servizi si sono ottenuti i seguenti risultati:

Orientamento: il grado di soddisfazione è stato espresso da 60 utenti che ha portato a questo risultato

1. Accoglienza e supporto da parte dell'operatore.
Ottimo 66,67% - Buono 30% - Suff. 3,34% - Insuff. 0% - Scarso 0%
2. Acquisizione di nuovi strumenti per l'analisi e la valorizzazione delle proprie conoscenze, capacità e predisposizioni
Ottimo 66,67% - Buono 33,33% - Suff. 0% - Insuff. 0% - Scarso 0%
3. Acquisizione di nuovi strumenti per la progettazione e la gestione del proprio percorso professionale
Ottimo 68,33% - Buono 21,67% - Suff. 10% - Insuff. 0% - Scarso 0%
4. Eventuale materiale utilizzato e/o messo a disposizione
Ottimo 65% - Buono 30% - Suff. 5% - Insuff. 0% - Scarso 0%
5. Livello qualitativo delle strutture
Ottimo 71,67% - Buono 25% - Suff. 3,33% - Insuff. 0% - Scarso 0%
6. Grado di soddisfazione generale
Ottimo 68,34% - Buono 28,33% - Suff. 3,33% - Insuff. 0% - Scarso 0%

Sostegno: il grado di soddisfazione è stato espresso da 10 utenti che ha portato a questo risultato.

1. Capacità di ascolto
Ottimo 50% - Buono 40% - Suff. 10% - Insuff. 0% - Scarso 0%
2. Efficacia dell'intervento per il miglioramento della situazione lavorativa
Ottimo 30% - Buono 50% - Suff. 10% - Insuff. 10% - Scarso 0%
3. Efficacia dell'intervento per il miglioramento dell'equilibrio tra dimensione personale e lavorativa
Ottimo 60% - Buono 20% - Suff. 0% - Insuff. 10% - Scarso 0%
4. Grado di soddisfazione complessivo
Ottimo 50% - Buono 40% - Suff. 10% - Insuff. 0% - Scarso 0%

Soddisfazione tirocinio utenti: il grado di soddisfazione è stato espresso da 15 utenti che ha portato a questo risultato:

1. Scelta del settore e dell'azienda dove si è svolto il tirocinio
Ottimo 66,67% - Buono 33,33% - Suff. 0% - Insuff. 0% - Scarso 0
2. Acquisizione di nuove conoscenze e competenze professionali
Ottimo 66,67% - Buono 33,33% - Suff. 0% - Insuff. 0% - Scarso 0
3. Accoglienza e clima relazionale all'interno dell'azienda ospitante
Ottimo 66,67% - Buono 33,33% - Suff. 0% - Insuff. 0% - Scarso 0
4. Supporto da parte del tutor aziendale
Ottimo 66,67% - Buono 33,33% - Suff. 0% - Insuff. 0% - Scarso 0
5. Supporto da parte del tutor Sir
Ottimo 66,67% - Buono 33,33% - Suff. 0% - Insuff. 0% - Scarso 0
6. Grado di soddisfazione complessivo
Ottimo 83,33% - Buono 16,67% - Suff. 0% - Insuff. 0% - Scarso 0

Soddisfazione Tirocinio Azienda: il grado di soddisfazione è stato espresso da 15 aziende che ha portato a questo risultato:

1. Abbinamento tirocinante-azienda e definizione del mansionario
Ottimo 66,67% - Buono 33,33% - Suff. 0% - Insuff. 0% - Scarso 0
2. Presentazione del progetto di tirocinio e dei suoi obiettivi
Ottimo 66,67% - Buono 33,33% - Suff. 0% - Insuff. 0% - Scarso 0
3. Presentazione del tirocinante e delle sue caratteristiche
Ottimo 66,67% - Buono 33,33% - Suff. 0% - Insuff. 0% - Scarso 0
4. Monitoraggio del tirocinio da parte del tutor sir
Ottimo 66,67% - Buono 33,33% - Suff. 0% - Insuff. 0% - Scarso 0
5. Supporto nella risoluzione di eventi problematici
Ottimo 66,67% - Buono 33,33% - Suff. 0% - Insuff. 0% - Scarso 0
6. Cura degli aspetti documentali
Ottimo 66,67% - Buono 33,33% - Suff. 0% - Insuff. 0% - Scarso 0
7. Grado di soddisfazione complessivo
Ottimo 83,33% - Buono 16,67% - Suff. 0% - Insuff. 0% - Scarso 0

Formazione: il grado di soddisfazione è stato espresso da 10 utenti che ha portato a questo risultato:

1. Competenza e professionalità del formatore/formatrice
Ottimo 65% - Buono 35% - Suff. 0% - Insuff. 0% - Scarso 0
2. Competenza e interesse dei contenuti della formazione
Ottimo 40% - Buono 55% - Suff. 5% - Insuff. 0% - Scarso 0
3. Efficacia del metodo di formazione
Ottimo 30% - Buono 65% - Suff. 5% - Insuff. 0% - Scarso 0
4. Acquisizione di nuove conoscenze e competenze
Ottimo 40% - Buono 50% - Suff. 10% - Insuff. 0% - Scarso 0
5. Clima relazionale all'interno del percorso formativo
Ottimo 40% - Buono 50% - Suff. 10% - Insuff. 0% - Scarso 0
6. Livello qualitativo delle strutture
Ottimo 40% - Buono 50% - Suff. 10% - Insuff. 0% - Scarso 0
7. Grado di soddisfazione complessivo

Ottimo 45% - Buono 55% - Suff. 0% - Insuff. 0% - Scarso 0

Dall'analisi dei dati sopra descritti si evidenzia un grado di soddisfazione medio-alto.

Direttore della sede di Cinisello Balsamo

Nicola Salvati

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nicola Salvati', with a stylized, cursive script.

Coordinatrice della sede di Cinisello Balsamo

Laura Baldassini

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Laura Baldassini', with a stylized, cursive script.

Rilevazione annuale – 18 questionari compilati (10 utenti, 8 famiglie)

La rilevazione di quest'anno restituisce un quadro complessivamente molto positivo. Ragazzi e famiglie descrivono un servizio che li accoglie, li ascolta e li accompagna con continuità. Le risposte, tutte tra *soddisfatto* e *molto soddisfatto*, compongono una narrazione coerente: il Centro Diurno viene percepito come un luogo sicuro, competente e capace di sostenere sia la crescita educativa sia il percorso scolastico.

La relazione educativa: un punto di forza riconosciuto. Nelle risposte dei ragazzi emerge con chiarezza un elemento ricorrente: **"qui mi ascoltano davvero"**. La voce dei minori, pur sintetica, è molto allineata a quella delle famiglie, che sottolineano la **professionalità e la competenza del personale** e la capacità di mantenere una relazione rispettosa e riservata. Dal questionario: *"Disponibilità e capacità di ascolto del personale"*. Dal questionario: *"Riservatezza e rispetto nella relazione con il personale"*. La condivisione del progetto educativo è valutata positivamente da entrambi i gruppi: i ragazzi ne colgono la chiarezza, le famiglie apprezzano la trasparenza e la possibilità di confrontarsi.

Il supporto allo studio: un aiuto percepito come efficace

il sostegno scolastico non rappresenta un'area centrale dell'intervento: viene offerto in forma **non strutturata**, come aiuto occasionale nei momenti in cui i ragazzi ne hanno bisogno. Nonostante ciò, le risposte raccolte mostrano che questo accompagnamento *"leggero"* è comunque percepito come **utile e adeguato**.

Gli spazi: cura, pulizia e comfort. La struttura è percepita come **accogliente e ben tenuta**. Ragazzi e famiglie convergono soprattutto sulla **pulizia degli ambienti**, che risulta uno degli indicatori più alti dell'intera rilevazione. Dal questionario: *"Pulizia degli ambienti"*. Gli spazi vengono descritti come confortevoli e adeguati alle attività proposte; l'accessibilità è valutata positivamente, anche se alcuni genitori segnalano che in alcuni orari l'ingresso può risultare un po' congestionato.

Giudizio complessivo: aspettative soddisfatte. La quasi totalità dei partecipanti dichiara che le aspettative iniziali sono state **soddisfatte o molto soddisfatte**. Il dato più significativo riguarda la **propensione a consigliare il servizio**: sia ragazzi sia famiglie lo farebbero senza esitazioni. Dal questionario: *"Ritiene soddisfatte le aspettative... consiglierebbe questo servizio..."*. Questo elemento conferma la percezione di affidabilità e continuità del Centro Diurno.

Suggerimenti: piccoli miglioramenti

- **più laboratori creativi e sportivi per i ragazzi**
- **qualche momento di restituzione in più per le famiglie**

Si tratta di richieste che confermano il buon livello di fiducia nel servizio e la volontà di renderlo ancora più ricco.

Conclusioni

La lettura dialogica dei questionari mostra un servizio che funziona, che viene riconosciuto come competente e che costruisce relazioni significative. Il Centro Diurno appare come un contesto educativo capace di coniugare **professionalità, cura degli spazi, attenzione alla persona e supporto concreto allo studio**. Le aree di miglioramento suggerite non mettono in discussione la qualità del servizio, ma indicano direzioni di sviluppo coerenti con la sua identità: più attività, più comunicazione, più opportunità di confronto.

8 questionari (5 ragazzi, 3 famiglie)

Al Centro Diurno FAI UN BALZO, – pur con numeri più contenuti – offre un’immagine chiara: il servizio viene vissuto come un ambiente sereno, dove la relazione con gli educatori rappresenta l’elemento più riconosciuto e apprezzato. Ragazzi e famiglie parlano di un clima “tranquillo”, di adulti presenti e rispettosi, capaci di instaurare un rapporto che fa sentire accolti.

Un clima educativo riconosciuto come sicuro e accogliente I ragazzi descrivono il centro come un luogo dove “ci si sente tranquilli” e dove gli adulti sono presenti in modo non invadente ma costante. Le famiglie confermano questa impressione: parlano di un’équipe che sa **mettere a proprio agio**, che ascolta e che mantiene una relazione rispettosa. (cit. documento: “Disponibilità e capacità di ascolto del personale”, “Riservatezza e rispetto nella relazione”) **La professionalità degli educatori** è uno degli elementi più citati: non solo competenza tecnica, ma anche capacità di modulare la relazione in base ai bisogni dei ragazzi, che in questo centro sono pochi ma molto diversi tra loro.

Supporto allo studio: un sostegno mirato e ben calibrato

il supporto allo studio è percepito come **più presente e strutturato**. I ragazzi raccontano che gli educatori li aiutano a “capire meglio cosa fare” e a gestire i compiti quando diventano più complessi; un supporto che li sostiene nella comprensione dei compiti e nella gestione delle attività scolastiche. Le famiglie osservano un miglioramento nella continuità dello studio e nella capacità dei figli di affrontare le richieste scolastiche con meno fatica. (cit. documento: “Efficacia percepita del servizio”) Il giudizio oscilla tra soddisfatto e molto soddisfatto, con una prevalenza del “molto soddisfatto” nelle famiglie, che riconoscono il valore di un accompagnamento mirato e coerente con le esigenze del gruppo.

Spazi e organizzazione: ambienti curati e percepiti come confortevoli Gli ambienti del centro vengono descritti come **puliti, ordinati e adeguati** alle attività. La pulizia è l’aspetto più apprezzato, insieme alla sensazione di comfort che gli spazi trasmettono. (cit. documento: “Pulizia degli ambienti”) La dimensione più raccolta del gruppo sembra favorire un uso più flessibile degli spazi, percepiti come “a misura di ragazzo”.

Giudizio complessivo: aspettative pienamente soddisfatte

Tutti i partecipanti dichiarano che le aspettative iniziali sono state soddisfatte e che consiglierebbero il servizio ad altri. (cit. documento: “Ritiene soddisfatte le aspettative... consiglierebbe questo servizio”) questo dato conferma la solidità del servizio e la capacità del centro di rispondere ai bisogni educativi e relazionali dei ragazzi e delle loro famiglie.

Sintesi finale

Il CDM si conferma come un contesto educativo **stabile, accogliente e ben organizzato**, capace di offrire ai ragazzi un sostegno significativo e alle famiglie un riferimento affidabile. La dimensione più contenuta del gruppo favorisce relazioni più strette e un accompagnamento più personalizzato, che viene riconosciuto e valorizzato da tutti i partecipanti.

Le risposte dei ragazzi mostrano che si sentono ascoltati e trattati con attenzione. Le famiglie confermano questa percezione, sottolineando la professionalità del personale e la cura con cui vengono condivisi i passaggi del percorso educativo. (cit. documento: “Disponibilità e capacità di ascolto del personale”, “Riservatezza e rispetto nella relazione”)

Data

Firma

13/07/2026

